# ABISO NG PASYA SA KARAINGAN

#### Date

## *Beneficiary’s Name* *Treating Provider’s Name*

*Address* *Address*

*City, State Zip* *City, State Zip*

### TUNGKOL SA: INYONG KARAINGAN

Naghain kayo o si*Name of requesting provider or authorized representative*,sa ngalan ninyo, ng karaingan sa Behavioral Health Services sa County ng San Diego (Ang Plano) noong*DATE***.**  Sinuri ng nakatalagang Advocacy Agency ng Plano ang inyong karaingan. Inilalarawan sa abisong ito ang mga hakbang na ginawa upang maresolba ang karaingan ninyo.

*Using plain language, insert: 1. A summary of the grievance filed by the beneficiary; 2. Steps taken to resolve the grievance (e.g., investigation, speaking with provider);* *3. A clear and concise explanation of how the grievance was resolved, including if it was resolved in favor of the beneficiary; and, 4. The reasons for the decision.*

*Kung may anumang tanong kayo tungkol sa sulat na ito o kung paano nagpasya ang Advocacy Agency, maaari ninyo silang tawagan nang direkta upang talakayin ang bagay na ito.*

* Para sa tulong sa mga serbisyo sa OUPATIENT, tumawag sa Consumer Center for Health Education at Advocacy (CCHEA) sa pagitan ng 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. sa 1-877-734-3258.
* Para sa tulong sa mga serbisyo sa INPATIENT o RESIDENSYAL, tumawag sa JFS Patient Advocacy Program sa pagitan ng 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. sa 619-282-1134 o 1-800-479-2233.
* Kung may problema kayo sa pagsasalita o pandinig, pakitawagan ang numero ng TTY/TTD na 711, sa pagitan ng 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. para sa tulong.

*Kung ayaw ninyong makipag-ugnayan sa Advocacy Agency, maaari kayong makipag-ugnayan sa Plano sa numerong nasa ibaba.*

Kung hindi kayo nasisiyahan sa naging pasya sa inyong karaingan, maaari kayong maghain ng panibagong karaingan sa Plano. Matutulungan kayo ng Plano sa anumang tanong na mayroon kayo tungkol sa paunawang ito. Para sa tulong, maaari kayong tumawag sa Access and Crisis Line (ACL) nang 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. sa 1-888-724-7240. Kung may problema kayo sa pagsasalita o pandinig, pakitawagan ang numero ng TTY/TTD na 711, sa pagitan ng 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. para sa tulong.

Kung kailangan ninyo ang abisong ito at/o iba pang dokumento mula sa Plano sa ibang format ng komunikasyon gaya ng malaking font, Braille, o electronic na format, o kung gusto ninyo ng tulong sa pagbasa sa materyal, mangyaring makipag-ugnayan sa Access and Crisis Line (ACL) sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-724-7240.

Kung hindi kayo tutulungan ng Plano para sa ikasisiya ninyo at/o mangangailangan kayo ng karagdagang tulong, matutulungan kayo ng Tanggapan ng Ombudsman ng State Medi-Cal Managed Care sa anumang tanong. Maaari kayong tumawag dito nang Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. PST, maliban sa mga holiday, sa 1-888-452-8609.

*Signature Block*