



County of San Diego

**Health and Human Services Agency, Behavioral
Health Services o Ahensya ng Kalusugan at
Serbisyon Pantao, Mga Serbisyon Pangkalusugan
sa Pag-uugali**

**Drug Medi-Cal Organized Delivery System o Sistema
ng Organisadong Paghahatid ng Medi-Cal Drug
Handbook ng Benepisyaryo**

3255 Camino Del Rio South, San Diego, CA 92108

Petsa ng Paglilimbag: 2022¹



**LIVE WELL
SAN DIEGO**



¹ Ang handbook ay dapat ibigay sa oras na unang ma-access ng benepisyaryo ang mga serbisyo.

MGA TAGLINE NG WIKA

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call (888) 724-7240 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call (888) 724-7240 (TTY: 711). These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ (888) 724-7240 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط الكبير. اتصل بـ (888) 724-7240 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք (888) 724-7240 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք (888) 724-7240 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ប្លាសម្ពាសជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ (888) 724-7240 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរព្រមព្រ័ង ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ [(888) 724-7240 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电(888) 724-7240 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 (888) 724-7240 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با [1] با (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो (888) 724-7240 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। (888) 724-7240 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau (888) 724-7240 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau (888) 724-7240 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は (888) 724-7240 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。[(888) 724-7240 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 (888) 724-7240 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. (888) 724-7240 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ (888) 724-7240 (TTY: 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ [(888) 724-7240 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux (888) 724-7240 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx (888) 724-7240 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ (888) 724-7240 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ (888) 724-7240 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру (888) 724-7240 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру (888) 724-7240 (линия TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al (888) 724-7240 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al (888) 724-7240 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa (888) 724-7240 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa (888) 724-7240 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข (888) 724-7240 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข (888) 724-7240 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер (888) 724-7240 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер (888) 724-7240 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (888) 724-7240 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số (888) 724-7240 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ABISO NG WALANG DISKRIMINASYON

Ang diskriminasyon ay labag sa batas. Ang County ng San Diego ay sumusunod sa mga batas sa karapatang sibil ng Estado at Pederal. Ang County ng San Diego ay hindi lumalabag sa batas na nagdidiskrimina, pagbubukod ng mga tao, o pakitunguhan sila nang naiiba dahil sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, lipi, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, kundisyong medikal, genetic na impormasyon, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o oryentasyong sekswal.

Nagbibigay ang County ng San Diego ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan upang tulungan ang mga ito na mas mahusay na makipag-ugnayan, tulad ng:
 - Mga kuwalipikadong tagasalin ng senyas na wika
 - Nakasulat na impormasyon sa iba pang mga format (malaking print, braille, audio o naa-access na mga electronic na format)
- Mga libreng serbisyong pangwika sa mga taong ang pangunahing wika ay hindi Ingles, tulad ng:
 - Mga kuwalipikadong interpreter
 - Impormasyong nakasulat sa ibang mga wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Access and Crisis Line 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo sa pamamagitan ng pagtawag sa (888) 724-7240. O, kung hindi ka makarinig o makapagsalita ng maayos, mangyaring tumawag sa 711. Kapag hiniling, ang dokumentong ito ay maaaring maging available sa iyo sa braille, malalaking print, audio, o naa-access na mga electronic na format.

PAANO MAGHARAP NG KARAINGAN

Kung naniniwala ka na ang County ng San Diego ay nabigo na ibigay ang mga serbisyong ito o labag sa batas na may diskriminasyon sa ibang paraan batay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, lipi, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, kapansanan sa katawan, kondisyong medikal, genetic na impormasyon, marital status o katayuan sa pagkakaroon ng asawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o oryentasyong sekswal, maaari kang maghain ng karaingan sa mga sumusunod na ahensya ng adbokasiya. Maaari kang magharap ng karaingan sa pamamagitan ng telepono, sa paraang nakasulat, nang personal, o sa paraang elektroniko:



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Sa pamamagitan ng telepono:
 - Para sa tulong sa pag-file tungkol sa **mga serbisyo sa tirahan**, maaari kang tumawag sa **Jewish Family Service (JFS) Programa ng Pagtataguyod ng Pasyente** sa (858) 637-3210
 - Para sa tulong sa pag-file tungkol sa **mga serbisyo ng outpatient, o anumang iba pang mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap**, maaari kang tumawag sa **Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA)** sa kanilang walang bayad na numero (877) 734-3258 (TTY 1-800-735-2929).
 - O, kung hindi ka makarinig o makapagsalita ng maayos, mangyaring tumawag sa 711.
- Sa paraang nakasulat: Punan ang isang form ng reklamo o sumulat ng isang liham at ipadala ito sa:

Para sa Mga Serbisyonang Pantirahan:

Jewish Family Service of San Diego
Joan & Irwin Jacobs Campus
Turk Family Center
Community Services Building
8804 & 8788 Balboa Avenue
San Diego, CA 92123

Para sa Mga Serbisyo sa Outpatient o anumang iba pang mga Serbisyo sa Karamdaman sa Paggamit ng Sangkap:

Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA)
1764 San Diego Avenue, Suite 100
San Diego, CA 92110

Nang personal: Bisitahin ang opisina ng iyong doktor o anumang site ng provider na kinontrata ng County ng San Diego at sabihin na nais mong maghain ng karaingan.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html
Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Sa paraang elektroniko: Bisitahin ang mga sumusunod na website sa ibaba:

Para sa Mga Serbisyonang Pantirahan:

Jewish Family Service of San Diego

<https://www.jfssd.org/>

**Para sa Mga Serbisyo sa Outpatient o anumang iba pang mga
Serbisyo sa Karamdaman sa Paggamit ng Sangkap:**

Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA)

<https://www.lasds.org/mental-health-and-substance-abuse-patients-rights/>

**OFFICE OF CIVIL RIGHTS – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE
SERVICES O TANGGAPAN NG MGA KARAPATANG SIBIL - KAGAWARAN NG
MGA SERBISYO NG PANGANGALAGANG PANGKALUSUGAN NG CALIFORNIA**

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa karapatang sibil sa California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, nakasulat, o elektroniko:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa **916-440-7370**. Kung hindi ka makapagsalita o makarinig ng maayos, mangyaring tumawag sa **711 (State Relay ng California)**.
- Sa paraang nakasulat: Kumpletuhin ang isang form ng reklamo o magpadala ng liham sa:

**Department of Health Care
Services Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

Available ang mga form ng reklamo sa:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Sa paraang elektroniko: Magpadala ng email sa CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES O
TANGGAPAN NG MGA KARAPATANG SIBIL - KAGAWARAN NG MGA
SERBISYONG PANTAO AT PANGANGALAGANG PANGKALUSUGAN NG U.S

Kung naniniwala kang nadiskrimina ka batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari ka ring maghain ng reklamo sa karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, sa panulat, o elektroniko:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa 1-800-368-1019. Kung hindi ka makapagsalita o makarinig ng maayos, mangyaring tumawag sa **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Sa paraang nakasulat: Kumpletuhin ang isang form ng reklamo o magpadala ng liham sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

- Available ang mga form ng reklamo sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Sa paraang elektroniko: Bisitahin ang Office for Civil Rights Complaint Portal sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

TALAAN NG MGA NILALAMAN

PANGKALAHATANG IMPORMASYON	10
MGA SERBISYO	16
PAANO KUMUHA NG MGA SERBISYO NA DRUG MEDI-CAL ORGANIZED DELIVERY SYSTEM.....	29
PAANO MAKAKAKUHA NG MGA SERBISYONG PANGKALUSUGAN NG ISIPAN.....	36
PAGPILI NG PROVIDER.....	39
ABISO NG PAGPAPASYA NG SALUNGAT PAGPAPAHALAGA NG BENEPISYO	43
MGA PROSESO NG PAGLUTAS NG PROBLEMA	48
ANG PROSESO NG KARAINGAN	51
ANG PROSESO NG PAG-APELA (KARANIWAN AT PINABILIS).....	54
ANG PROSESO NG PAGDINIG NG ESTADO	61
MAHALAGANG IMPORMASYON TUNGKOL SA ESTADO NG CALIFORNIA MEDI-CAL PROGRAM	66
ADVANCE DIRECTIVE O PAUNANG DIREKTIBA	69
MGA KARAPATAN AT RESPONSABILIDAD NG BENEPISYARYO.....	71
TRANSISYON NG KAHILINGAN SA PAG-AALAGA.....	75



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

PANGKALAHATANG IMPORMASYON

Mga Serbisyong Pang-emerhensya

Sinasaklaw ang mga serbisyong pang-emergency 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Kung sa tingin mo ay nagkakaroon ka ng emergency na nauugnay sa kalusugan, tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na emergency room para sa tulong.

Ang Mga Serbisyong Pang-emergency ay mga serbisyong ibinibigay para sa isang hindi inaasahang kundisyong medikal, kabilang ang isang psychiatric na pang-emerhensiyang kundisyong medikal.

Ang isang **emergency na kundisyong medikal** ay naroroon kapag mayroon kang mga sintomas na nagdudulot ng matinding pananakit o malubhang karamdaman o pinsala, na pinaniniwalaan ng isang maingat na karaniwang tao (isang maingat o napakaingat na hindi medikal na tao) na makatuwirang asahan nang walang pangangalagang medikal ay maaaring:

- Ilagay ang iyong kalusugan sa malubhang panganib, o
- Kung ikaw ay buntis, ilagay ang iyong kalusugan o kalusugan ng iyong hindi pa isinisilang na anak sa malubhang panganib, o
- Magdulot ng malubhang pinsala sa paraan ng paggana ng iyong katawan, o
- Magdulot ng malubhang pinsala sa anumang organo o bahagi ng katawan.

May karapatan kang gumamit ng anumang ospital sa kaso ng isang emergency. Ang mga serbisyong pang-emergency ay hindi kailanman nangangailangan ng pahintulot.

Mahahalagang Bilang ng Telepono San Diego Access and Crisis Line
(ACL).....(888) 724-7240 (TTY: 711)



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Kanino ako Makikipag-ugnayan Kung Nagkakaroon Ako ng Pag-iisip na Magpakamatay?

Kung ikaw o isang taong kilala mo ay nasa krisis, mangyaring tawagan ang National Suicide Prevention Lifeline sa **988** or **1-800-273-TALK (8255)**.

Para sa mga lokal na residente na humihingi ng tulong sa isang krisis at upang ma-access ang mga lokal na programa sa kalusugan ng pag-iisip, mangyaring tawagan ang Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711).

Bakit Mahalagang Basahin ang Handbook na Ito?

Maligayang pagdating sa Plano ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System (DMC-ODS) ng San Diego County!

Kami ay may responsibilidad na tiyakin na ang mga serbisyo sa paggamot sa Substance Use Disorders (SUD) ay madaling magagamit para sa iyo. Bilang isang benepisyaryo, mayroon kang ilang mga karapatan at responsibilidad, na inilalarawan sa Handbook na ito.

Ang County ng San Diego, bilang isang kalahok sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System, ay itinuturing na isang pinamamahalaang plano sa pangangalaga, na nangangahulugang makakatanggap ka ng bahagi, o lahat, ng iyong mga benepisyo mula sa mga provider ng SUD na may kontrata sa County. Ang mga serbisyong ibinigay sa ilalim ng Plano ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay posible sa pamamagitan ng kontrata sa pagitan ng Behavioral Health Services Substance Use Disorder Services at ng California Department of Health Care Services (DHCS).

Ang mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap ay magagamit ng mga tao sa Medi-Cal, kabilang ang mga bata, kabataan, may sapat na gulang at matatanda sa County ng San Diego. Minsan ang mga serbisyong ito ay makukuha sa pamamagitan ng iyong regular na doktor. Minsan ang mga ito ay ibinibigay ng isang provider ng serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap. Ang plano ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay tumatakbo sa ilalim ng mga tuntuning itinakda ng Estado ng California at ng Pederal na pamahalaan. Ang bawat county sa California ay may sariling kontrata sa estado upang magkaloob ng mga serbisyo sa paggamit ng sangkap, na maaari o hindi isang plano ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Mahalagang maunawaan mo kung paano gumagana ang plano ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System upang makuha mo ang pangangalaga na kailangan mo. Ipinapaliwanag ng handbook na ito ang iyong mga benepisyos at kung paano makakuha ng pangangalaga. Sasagutin din nito ang marami sa iyong mga katanungan.

Matututuhan mo ang:

- Paano makatanggap ng mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap sa pamamagitan ng plano ng iyong county na Drug Medi-Cal Organized Delivery System
- Anong mga benepisyos ang mayroon kang access
- Ano ang gagawin kung mayroon kang katanungan o problema
- Ang iyong mga karapatan at responsibilidad bilang isang benepisyaryo ng iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System

Kung hindi mo nabasa ang handbook na ito ngayon, dapat mong itago ang handbook na ito para mabasa mo ito sa ibang pagkakataon. Gamitin ang handbook na ito bilang karagdagan sa handbook ng benepisyaryo na natanggap mo noong nagpatala ka sa iyong kasalukuyang benepisyos ng Medi-Cal. Ang iyong benepisyos sa Medi-Cal ay maaaring kasama ng isang plano sa pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal o sa regular na programang “Bayaran para sa Serbisyo” ng Medi-Cal.

Bilang Isang Benepisyaryo ng Iyong Plano ng County na Organized Delivery System ng Gamot Medi-Cal, Ang Inyong County ng Organized Delivery System ng Gamot Medi-Cal ay Responsable Para sa:

- Pagtukoy kung natutugunan mo ang pamantayan sa pag-access para sa mga serbisyo ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System mula sa county o sa network ng provider nito.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Pag-coordinate sa iyong pangangalaga sa iba pang mga plano o sistema ng paghahatid kung kinakailangan upang mapadali ang mga paglipat ng pangangalaga at gabayan ang mga referral para sa mga benepisyaryo, tinitiyak na sarado ang referral loop, at tinatanggap ng bagong provider ang pangangalaga ng benepisyaryo.
- Ang pagbibigay ng toll-free na numero ng telepono ((888) 724-7240) na sinasagot 24 oras sa isang araw at 7 araw sa isang linggo na makapagsasabi sa iyo tungkol sa kung paano makakuha ng mga serbisyo mula sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county. Maaari ka ring makipag-ugnayan sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa numerong ito para humiling ng pangangalaga pagkatapos ng oras sa pangangalaga.
- Ang pagkakaroon ng sapat na mga provider na malapit sa iyo upang matiyak na makukuha mo ang mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap na sakop ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System kung kailangan mo ang mga ito.
- Ipaalam at turuan ka tungkol sa mga serbisyong makukuha mula sa iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System.
- Ang pagbibigay sa iyo ng mga serbisyo sa iyong wika o ng isang interpreter (kung kinakailangan) nang walang bayad at ipaalam sa iyo na available ang mga serbisyo ng interpreter na ito.
- Nagbibigay sa iyo ng nakasulat na impormasyon tungkol sa kung ano ang magagamit mo sa ibang mga wika o mga format. Kabilang dito ang pagiging available ng Handbook na ito sa mga threshold na wika na partikular sa San Diego County: English, Spanish, Tagalog, Vietnamese, Arabic, Persian (Farsi at Dari), Mandarin, Korean, at Somali at iba pang magagamit na mga karagdagan na tulong at serbisyo. Maaari kang tumawag sa Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) upang makatanggap ng impormasyon sa nais na wika.
- Ang pagbibigay sa iyo ng abiso ng anumang makabuluhang pagbabago sa impormasyong tinukoy sa handbook na ito nang hindi bababa sa 30 araw bago



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ang nilalayong petsa ng bisa ng pagbabago. Ang isang pagbabago ay maituturing na makabuluhan kapag may pagtaas o pagbaba sa halaga o uri ng mga serbisyo na magagamit, o kung mayroong pagtaas o pagbaba sa bilang ng mga provider ng network, o kung mayroong anumang iba pang pagbabago na makakaapekto sa mga benepisyong natatanggap mo sa pamamagitan ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System.

- Ipapaalam sa iyo kung ang sinumang nakakontratang provider ay tumangging gumanap o kung hindi man ay sumusuporta sa anumang saklaw na serbisyo dahil sa moral, etikal, o relihiyosong pagtutol at ipaalam sa iyo ang mga alternatibong provider na nag-aalok ng saklaw na serbisyo.
- Pagtitiyak na patuloy kang naka-access sa iyong dati at kasalukuyang wala sa network na provider sa loob ng isang yugto ng panahon kung ang pagpapalit ng mga tagapagkaloob ay magiging sanhi ng pagdurusa ng iyong kalusugan o dagdagan ang iyong panganib na ma-ospital.

Kung mayroon kang problema sa paghingi ng tulong o may problema sa booklet na ito, mangyaring tawagan ang Access and Crisis Line, na isang 24 oras, walang bayad na numero ng telepono sa (888) 724-7240 (TTY: 711) upang humingi ng tulong o alamin ang tungkol sa iba pang mga paraan na makukuha mo ang mahalagang impormasyong ito.

Impormasyon para sa Mga Benepisyaryo na Nangangailangan ng Mga Materyales sa Ibang Wika

Ang lahat ng materyal na nagbibigay kaalaman sa benepisyaryo, kabilang ang Handbook ng Benepisyaryo at mga form ng Karaingan at Apela ay makukuha sa English, Spanish, at iba pang kalahok na wika ng San Diego County. Maaari mong i-access ang mga materyal na ito sa alinmang site ng provider ng karamdaman sa paggamit ng sangkap na kinontrata ng County ng San Diego.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Impormasyon para sa Mga Benepisyaryo na Nahihirapang Magbasa

Ang mga pasyenteng may problema sa pagbabasa, ay maaaring makipag-ugnayan sa Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) para sa karagdagang impormasyon kung paano kumuha ng mga materyales sa mga alternatibong format (mga halimbawa: audio, malalaking print). Maaari mo ring hilingin sa isang provider ng sakit sa paggamit ng sangkap na kinontrata ng County ng San Diego na tulungan ka sa pagkuha ng libreng kopya ng mga materyal na ito.

Impormasyon para sa Mga Benepisyaryo na May Kapansanan sa Pandinig

Ang mga pasyenteng may kapansanan sa pandinig o pagsasalita, ay maaaring makipag-ugnayan sa California Relay Service sa pamamagitan ng pag-dial sa 711 upang kumonekta sa County upang humiling ng walang bayad na mga serbisyo ng interpreter at ang Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 para sa screening at referral services (Available ang opsyon sa chat/text Lunes – Biyernes mula 4:00 pm – 10:00 pm). Ang mga nakasulat na katanungan para sa walang bayad na mga serbisyo ng interpreter ay maaaring ipadala sa Deaf Community Services sa scheduler@dcsofsd.org. Maaari mo rin silang kontakin sa (619) 394-2488 para sa karagdagang impormasyon.

Impormasyon para sa Mga Benepisyaryo na May Kapansanan sa Paningin

Ang mga pasyenteng may kapansanan sa paningin, ay maaaring makipag-ugnayan sa Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) para sa karagdagang impormasyon kung paano kumuha ng mga materyales sa mga alternatibong format (mga halimbawa: audio, malalaking print). Maaari mo ring hilingin sa isang provider ng sakit sa paggamit ng sangkap na kinontrata ng County ng San Diego na tulungan ka sa pagkuha ng libreng kopya ng mga materyal na ito.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Paunawa ng Mga Kasanayan sa Pagkapribado

Maaari kang makakuha ng kopya ng Notice of Privacy Practices o Abiso ng mga Pagkapribado ng Pagkadalubhasa, mula sa front desk ng alinman sa aming kinontratang mga provider sa Karamdaman sa Paggamit ng Sangkap.

MGA SERBISYO

Ano ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System County Services?

Ang mga serbisyo ng county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System ay mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan para sa mga taong may karamdaman sa paggamit ng sangkap o, sa ilang halimbawa, ay nasa panganib na magkaroon ng substance use disorder na hindi maaaring gamutin ng regular na doktor. Maaari kang sumangguni sa seksyong "Pagsusuri, Maikling Pamamagitan, Referral sa Paggamot at Mga Serbisyo sa Maagang Pamamagitan" ng paunawang ito para sa karagdagang impormasyon.

Kasama sa mga serbisyo ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa County ng San Diego ang:

- Mga Serbisyo sa Paggamot sa Outpatient
- Mga Serbisyo sa Intensive Outpatient na Paggamot
- Mga Serbisyo sa Bahagyang Pag-ospital (magagamit lamang para sa mga nasa hustong gulang sa ilang mga county, ngunit ang mga menor de edad ay maaaring maging karapat-dapat para sa serbisyo sa ilalim ng Maagang at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot anuman ang kanilang county na tinitirhan)
- Mga Serbisyo sa Paggamot sa Residential/Inpatient (napapailalim sa paunang awtorisasyon ng county)
- Mga Serbisyo sa Pamamahala ng Pag-withdraw



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Mga Serbisyo sa Programa sa Paggamot ng Narkotiko
- Medications for Addiction Treatment (MAT) o Mga Medikasyon para sa Paggamot sa Pagkagumon
- Mga Serbisyo sa Pagpapagaling
- Mga Serbisyo sa Pagsuporta sa Peer (magagamit lamang para sa mga nasa hustong gulang sa ilang mga county, ngunit ang mga menor de edad ay maaaring maging karapat-dapat para sa serbisyo sa ilalim ng Maaga at Panapahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot anuman ang kanilang county na tinitirhan)
- Mga Serbisyo sa Koordinasyon ng Pangangalaga
- Pamamahala ng Kaganapan (magagamit lamang sa ilang mga county)

Kung nais mong matuto nang higit pa tungkol sa bawat serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System na maaaring available sa iyo, tingnan ang mga paglalarawan sa ibaba:

Mga Serbisyo sa Paggamot sa Outpatient

- Ang mga serbisyong pagpapayo ay ibinibigay sa mga benepisyaryo hanggang siyam na oras sa isang linggo para sa mga nasa hustong gulang at wala pang anim na oras sa isang linggo para sa mga benepisyaryo na wala pang 21 taong gulang kapag medikal na kinakailangan. Maaaring lumampas sa maximum ang mga serbisyo batay sa indibidwal na pangangailangang medikal. Ang mga serbisyo ay maaaring ibigay ng isang lisensyadong propesyonal o isang sertipikadong tagapayo sa anumang naaangkop na lugar sa komunidad nang personal, sa pamamagitan ng telepono, o sa pamamagitan ng telehealth.
- Kasama sa mga Serbisyo sa Outpatient ang pagtatasa, koordinasyon sa pangangalaga, pagpapayo, therapy ng pamilya, mga serbisyo ng gamot, Mga Medikasyon para sa Paggamot sa Addiction para sa sakit sa paggamit ng opioid, Mga Gamot para sa Paggamot sa Addiction para sa disorder sa paggamit ng



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

alkohol at iba pang mga non-opioid substance use disorder, edukasyon ng pasyente, mga serbisyo sa pagpapagaling, at mga serbisyo ng interbensyon sa karamdaman sa krisis sa paggamit ng sangkap.

Mga Serbisyonang Intensive Outpatient

- Ang Intensive Outpatient Services ay ibinibigay sa mga benepisyaryo ng hindi bababa sa siyam na oras na may maximum na 19 na oras sa isang linggo para sa mga nasa hustong gulang, at hindi bababa sa anim na oras na may maximum na 19 na oras sa isang linggo para sa mga benepisyaryo na mababa sa edad na 21 kapag natukoy na medikal na kinakailangan. Pangunahing binubuo ang mga serbisyo ng pagpapayo at edukasyon tungkol sa mga problemang nauugnay sa adiksyon. Ang mga serbisyo ay maaaring ibigay ng isang lisensyadong propesyonal o isang sertipikadong tagapayo sa isang structured na setting. Ang mga Serbisyo ng Intensive Outpatient na Paggamot ay maaaring ibigay nang personal, sa pamamagitan ng telehealth, o sa pamamagitan ng telepono.
- Kasama sa Intensive Outpatient Services ang parehong mga bahagi gaya ng Outpatient Services. Ang tumataas na bilang ng mga oras ng serbisyo ay ang pangunahing pagkakaiba.

Ang **Bahagyang Pagka-ospital** (magagamit lamang para sa mga nasa hustong gulang sa ilang mga county, ngunit ang mga menor de edad ay maaaring maging karapat-dapat para sa serbisyo sa ilalim ng Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot anuman ang kanilang county na tinitirhan)

- Ang mga serbisyo ng Bahagyang Pagka-ospital ay nagtatampok ng 20 o higit pang oras ng clinically intensive programming bawat linggo, kung kinakailangan sa medikal. Ang mga bahagyang programa sa pagka-ospital ay karaniwang may direktang access sa mga serbisyo ng psychiatric, medikal, at laboratoryo, pati na rin ang pagtugon sa mga natukoy na pangangailangan na nangangailangan ng



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

pang-araw-araw na pagsubaybay o pamamahala ngunit maaaring matugunan nang naaangkop sa isang klinikal na intensive outpatient na setting. Maaaring ibigay ang mga serbisyo nang personal, sa pamamagitan ng kasabay na telehealth, o sa pamamagitan ng telepono.

- Ang mga serbisyo ng Partial Hospitalization ay katulad ng Intensive Outpatient Services, na may pagtaas sa bilang ng mga oras at karagdagang access sa mga serbisyong medikal ang pangunahing pagkakaiba.

Paggamot sa Residential o Tahanan (napapailalim sa awtorisasyon ng county)

- Ang Residential Treatment ay isang non-institutional, 24-na oras na non-medical, short-term residential na programa na nagbibigay ng mga serbisyo sa rehabilitasyon sa mga benepisyaryo na may diagnosis ng karamdaman sa paggamit ng sangkap kapag natukoy kung medikal na kinakailangan. Ang benepisyaryo ay maninirahan sa lugar at dapat suportahan sa kanilang mga pagsisikap na manumbalik, panatilihin, ilapat ang interpersonal at independiyenteng mga kasanayan sa pamumuhay, at i-access ang mga sistema ng suporta sa komunidad. Karamihan sa mga serbisyo ay ibinibigay nang personal; gayunpaman, ang telehealth at telepono ay maaari ding gamitin upang magbigay ng mga serbisyo habang ang isang tao ay nasa residential treatment. Ang mga provider at residente ay nagtutulungan upang tukuyin ang mga hadlang, magtakda ng mga prayoridad, magtatag ng mga layunin, at malutas ang mga problemang nauugnay sa sakit sa paggamit ng sangkap. Kasama sa mga layunin ang pagpapanatili ng pag-iiwas, paghahanda para sa mga pag-trigger ng pagkabinat, pagpapabuti ng personal na kalusugan at panlipunang paggana, at pakikibahagi sa patuloy na pangangalaga.
- Ang mga serbisyong residensyal ay nangangailangan ng paunang awtorisasyon ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System.
- Kasama sa Mga Serbisyo sa Residential ang paggamit at pagtatasa, koordinasyon sa pangangalaga, indibidwal na pagpapayo, pagpapayo sa grupo,



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

therapy sa pamilya, mga serbisyo sa paggagamot, Mga Medikasyon para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng opioid, Paggamot para sa Pagkagumon para sa karamdaman sa paggamit ng alkohol at iba pang mga karamdaman sa paggamit ng sangkap na hindi opioid, edukasyon ng pasyente , mga serbisyo sa pagpapagaling, at mga serbisyo ng interbensyon sa krisis sa kaguluhan sa paggamit ng sangkap.

- Ang mga provider ng Serbisyo sa Residential ay kinakailangang mag-alok ng mga medikasyon para sa paggamot sa adiksiyon nang direkta sa lugar o padaliin ang pag-access sa mga medikasyon para sa paggamot sa adiksiyon sa labas ng lugar sa panahon ng residential na paggamot. Hindi natutugunan ng mga provider ng Serbisyo sa Paninirahan ang kinakailangang ito sa pamamagitan lamang ng pagbibigay ng impormasyon sa pakikipag-ugnayan para sa mga gamot para sa mga provider ng paggamot sa adiksiyon. Ang mga tagapagkaloob ng Serbisyo sa Paninirahan ay kinakailangang mag-alok at magreseta ng mga gamot sa mga benepisyaryo na saklaw sa ilalim ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System.

Mga Serbisyo sa Paggamot sa Inpatient (nag-iiba ayon sa county)

- Ang mga serbisyo ng inpatient ay ibinibigay sa isang 24 na oras na setting na nagbibigay ng propesyonal na direksyon na pagsusuri, pagmamasid, medikal na pagsubaybay, at paggamot sa pagkagumon sa isang inpatient na setting. Karamihan sa mga serbisyo ay ibinibigay nang personal; gayunpaman, ang telehealth at telepono ay maaari ding gamitin upang magbigay ng mga serbisyo habang ang isang tao ay nasa inpatient na paggamot.
- Ang mga serbisyo ng inpatient ay lubos na nakabalangkas at ang isang manggagamot ay malamang na available on-site 24 na oras, araw-araw, kasama ang mga Rehistradong Nurse, mga tagapayo sa pagkagumon, at iba pang mga klinikal na kawani. Kasama sa mga Serbisyo sa Inpatient ang pagtatasa, koordinasyon sa pangangalaga, pagpapayo, therapy ng pamilya, mga serbisyo



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ng gamot, Mga Gamot para sa Paggamot sa Addiction para sa sakit sa paggamit ng opioid, Mga medikasyon para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa karamdaman sa paggamit ng Alcohol at iba pang mga non-opioid substance use disorder, edukasyon sa pasyente, mga serbisyo sa pagbawi, at substance gumamit ng mga serbisyo ng interbensyon sa krisis sa kaguluhan.

Narcotic Treatment Program o Programa para sa Paggagamot ng Narkotiko

- Ang Narcotic Treatment Program o Programa para sa Paggagamot ng Narkotiko, ay mga programang outpatient na nagbibigay ng mga gamot na inaprubahan ng FDA upang gamutin ang mga karamdaman sa paggamit ng sangkap kapag iniutos ng isang manggagamot bilang medikal na kinakailangan. Ang Narcotic Treatment Program ay kinakailangang mag-alok at magreseta ng mga gamot sa mga benepisyaryo na sakop sa ilalim ng pormularyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System kabilang ang methadone, buprenorphine, naloxone, at disulfiram.
- Ang isang benepisyaryo ay dapat mag-alok, sa pinakamababa, ng 50 minuto ng mga sesyon ng pagpapayo bawat buwan sa kalendaryo. Ang mga serbisyong ito sa pagpapayo ay maaaring ibigay nang personal, sa pamamagitan ng telehealth, o sa pamamagitan ng telepono. Kasama sa Mga Serbisyo sa Paggamot ng Narkotiko ang pagtatasa, koordinasyon sa pangangalaga, pagpapayo, therapy ng pamilya, medikal na psychotherapy, mga serbisyo ng gamot, Mga medikasyon para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng opioid, Mga medikasyon para sa Paggamot sa Pagkagumon para sa karamdaman sa paggamit ng alkohol at iba pang mga karamdaman sa paggamit ng sangkap na hindi opioid, edukasyon sa pasyente, paggaling. mga serbisyo, at mga serbisyo ng interbensyon sa krisis sa kaguluhan sa paggamit ng sangkap.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Pamamahala ng Withdrawal

- Ang mga serbisyo sa pamamahala ng withdrawal ay apurahan at ibinibigay sa isang panandaliang batayan. Ang mga serbisyo ng Withdrawal Management ay maaaring ibigay bago makumpleto ang isang buong pagtatasa at maaaring ibigay sa isang outpatient, residential, o inpatient na setting.
- Ang bawat benepisyaryo ay dapat manirahan sa pasilidad kung tumatanggap ng serbisyo sa tirahan at susubaybayan sa panahon ng proseso ng detoxification o ang proseso ng pag-alis ng mga nakakalason na sangkap o katangian. Ang mga serbisyong medikal na kinakailangang habilitative at rehabilitative ay inireseta ng isang lisensyadong manggagamot o lisensyadong tagapagreseta.
- Kasama sa mga Serbisyo sa Pamamahala sa Pag-withdraw ang pagtatasa, koordinasyon sa pangangalaga, mga serbisyo sa gamot, Mga Medikasyon para sa Paggamot sa Pagkagumon para sa sakit sa paggamit ng opioid, Mga Medikasyon para sa Paggamot sa Pagkagumon para sa karamdaman sa paggamit ng alkohol at iba pang mga karamdaman sa paggamit ng sangkap na hindi opioid, pagmamasid, at mga serbisyo sa paggaling.

Mga Medikasyon para sa Paggamot sa Adiksiyon

- Ang mga Medikasyon para sa Mga Serbisyo sa Paggamot sa Adiksiyon ay makukuha sa mga klinikal at hindi klinikal na mga setting. Ang Mga Medikasyon para sa Paggamot sa Adiksiyon ay ang paggamit ng mga iniresetang gamot, kasama ng pagpapayo at mga therapy sa pag-uugali, upang magbigay ng isang kabuuan sa pagkatao na pamamaraan sa paggamot ng mga sakit sa paggamit ng sangkap. Kasama sa Mga Medikasyon para sa Paggamot sa Adiksiyon ang lahat ng mga gamot na inaprubahan ng FDA at biological na produkto para gamutin ang disorder sa paggamit ng alak, opioid use disorder, at anumang karamdaman sa paggamit ng sangkap. Ang mga benepisyaryo ay may



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

karapatan na mag-alok ng Mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon ng on-site o sa loob ng pasilidad o sa pamamagitan ng referral sa labas ng pasilidad.

- Ang mga Medikasyon para sa Paggamot sa Adiksiyon ay maaaring ibigay kasama ng mga sumusunod na serbisyo: pagtatasa, koordinasyon sa pangangalaga, indibidwal na pagpapayo, pagpapayo ng grupo, therapy ng pamilya, mga serbisyo sa medikasyon, edukasyon sa pasyente, mga serbisyo sa pagpapagaling, mga serbisyo sa interbensyon sa krisis sa problema sa paggamit ng sangkap, at mga serbisyo sa pamamahala ng withdrawal.
- Maaaring ma-access din ng mga benepisyaryo ang Mga medikasyon para sa Paggamot sa Adiksiyon sa labas ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Halimbawa, ang mga medikasyon para sa paggamot sa adiksiyon, tulad ng Naloxone, ay maaaring ireseta ng ilang nagrereseta sa mga setting ng pangunahing pangangalaga na gumagana sa iyong Medi-Cal Managed Care Plan (ang regular na Medi-Cal na “Bayaran para sa Serbisyo” na programa) at maaaring ibigay o pinangangasiwaan sa isang parmasya.

Mga Serbisyo sa Suporta ng Peer (nag-iiba ayon sa county)

- Ang pagbibigay ng Peer Support Services ay opsyonal para sa mga kalahok na county.
- Ang Peer Support Services ay mga serbisyong indibidwal at pangkat na may kakayahan sa kultura na nagtataguyod ng pagpapagaling, katatagan, pakikipag-ugnayan, pakikisalamuha, pagsasarili, pagtataguyod sa sarili, pagbuo ng mga natural na suporta, at pagkilala sa mga lakas sa pamamagitan ng mga nakabalangkas na aktibidad. Ang mga serbisyong ito ay maaaring ibigay sa iyo o sa iyong itinalagang makabuluhang (mga) taong sumusuporta at maaaring matanggap kasabay ng pagtanggap mo ng iba pang mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Ang Peer Specialist sa Peer Support Services ay isang indibidwal na nasa recovery na may kasalukuyang programang sertipikasyon na inaprubahan ng Estado at nagbibigay ng mga serbisyong ito sa



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ilalim ng direksyon ng Behavioral Health Professional na lisensyado, na-waive, o nakarehistro sa Estado.

- Kasama sa Peer Support Services ang mga pangkat sa pagbuo ng kasanayang pang-edukasyon, mga serbisyo sa pakikipag-ugnayan upang hikayatin kang lumahok sa paggamot sa kalusugan ng pag-uugali, at mga aktibidad na therapeutic tulad ng pagtataguyod ng self-advocacy o pagtataguyod sa sarili.

Mga Serbisyo sa Pagpapagaling

- Ang Mga Serbisyo sa Pagpapagaling ay maaaring maging mahalaga sa iyong paggaling at kagalingan. Matutulungan ka ng mga serbisyo sa pagpapagaling na kumonekta sa komunidad ng paggamot upang pamahalaan ang iyong kalusugan at pangangalagang pangkalusugan. Samakatuwid, binibigyang-diin ng serbisyong ito ang iyong tungkulin sa pamamahala ng iyong kalusugan, paggamit ng epektibong mga pamamaraan sa suporta sa pamamahala sa sarili, at pag-aayos ng mga panloob at mapagkukunan ng komunidad upang magbigay ng patuloy na suporta sa pamamahala sa sarili.
- Maaari kang makatanggap ng Mga Serbisyo sa Pagpapagaling o Pagbawi batay sa iyong pagtatasa sa sarili o pagtatasa ng provider ng panganib sa pagkabinat. Ang mga serbisyo ay maaaring ibigay nang personal, sa pamamagitan ng telehealth, o sa pamamagitan ng telepono.
- Kasama sa Mga Serbisyo sa Pagpapagaling o Pagbawi ang pagtatasa, koordinasyon sa pangangalaga, pagpapayo sa indibidwal, pagpapayo ng grupo, therapy sa pamilya, pagsubaybay sa pagbawi, at mga bahagi ng pag-iwas sa pagkabinat.

Koordinasyon ng Pangangalaga

- Ang Mga Serbisyo sa Koordinasyon ng Pangangalaga ay binubuo ng mga aktibidad upang magbigay ng koordinasyon ng pangangalaga sa sakit sa



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

paggamit ng sangkap, pangangalaga sa kalusugan ng isip, at pangangalagang medikal, at upang magbigay ng mga koneksyon sa mga serbisyo at suporta para sa iyong kalusugan. Ang Koordinasyon ng Pangangalaga ay ibinibigay kasama ng lahat ng mga serbisyo at maaaring mangyari sa mga klinikal o hindi klinikal na mga setting, kabilang sa iyong komunidad.

- Kasama sa Mga Serbisyo sa Koordinasyon ng Pangangalaga ang pakikipag-ugnayan sa mga tagapagbigay ng medikal at pangkaisipang kalusugan upang subaybayan at suportahan ang mga kundisyon ng kalusugan, pagpapalano ng pagpapalabas, at pakikipag-ugnayan sa mga pantulong na serbisyo kabilang ang pagkonekta sa iyo sa mga serbisyong nakabatay sa komunidad tulad ng pangangalaga sa bata, transportasyon, at pabahay.

Pamamahala ng Emerhensya o Contingency (nag-iiba ayon sa county)

- Ang pagbibigay ng Mga Serbisyong Pamamahala ng Contingency ay opsyonal para sa mga kalahok na county.
- Ang Contingency Management Services ay isang paggamot na batay sa ebidensiya, para sa stimulant use disorder kung saan ang mga kwalipikadong benepisyaryo ay lalahok sa isang structured na 24 na linggong outpatient na Contingency Management na serbisyo, na susundan ng anim o higit pang buwan ng karagdagang paggamot at mga serbisyo sa suporta sa pagpapagaling nang walang mga insentibo.
- Kasama sa paunang 12 linggo ng mga serbisyo ng Contingency Management ang isang serye ng mga insentibo para matugunan ang mga layunin sa paggagamot, partikular na ang hindi paggamit ng mga stimulant (hal., cocaine, amphetamine, at methamphetamine) na mapapatunayan sa pamamagitan ng mga urine drug test. Ang mga insentibo ay binubuo ng mga katumbas na pera (hal., mga gift card).
- Ang Mga Contingency Management Service ay magagamit lamang sa mga benepisyaryo na tumatanggap ng mga serbisyo sa isang hindi residential na



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

setting na pinamamahalaan ng isang kalahok na provider at nakatala at nakikilahok sa isang kumprehensibo, indibidwal na kurso ng paggamot.

Ang Pag-screen, Pagtatasa, Maikling Pamamagitan at Referral sa Paggamot

Ang Pagsusuri sa Alkohol at Gamot, Pagtatasa, Maikling Pamamagitan at Referral sa Paggamot ay hindi isang benepisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Ito ay isang benepisyo sa Medi-Cal Fee-for-Service at Medi-Cal managed care delivery system para sa mga benepisyaryo na may edad na 11 taong gulang at mas matanda. Ang mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga ay dapat magkaloob ng mga sakop na serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, kabilang ang pagsusuri sa paggamit ng alkohol at droga, pagtatasa, mga maikling interbensyon, at referral sa paggamot (SABIRT) para sa mga benepisyaryo na may edad na 11 taong gulang at mas matanda.

Mga Serbisyo sa Maagang Interbensyon

Ang mga serbisyo sa maagang interbensyon ay isang saklaw na serbisyo ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System para sa mga benepisyaryo na mababa sa edad na 21. Sinumang benepisyaryo na mababa sa edad na 21 na na-screen at natukoy na nasa panganib na magkaroon ng substance use disorder ay maaaring makatanggap ng anumang serbisyong saklaw sa ilalim ang antas ng serbisyo ng outpatient bilang mga serbisyo ng maagang interbensyon. Hindi kinakailangan ang diagnosis ng substance use disorder para sa mga serbisyo ng maagang interbensyon para sa mga benepisyaryo na mababa sa edad na 21.

Maagang Pana-panahong Pagsusuri, Diagnosis, at Paggamot

Ang mga benepisyaryo na mababa sa edad na 21 ay karapat-dapat na makakuha ng mga serbisyong inilarawan nang mas maaga sa handbook na ito pati na rin ang mga



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

karagdagang serbisyo ng Medi-Cal sa pamamagitan ng isang benepisyong tinatawag na Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot,.

Upang maging karapat-dapat para sa mga serbisyo ng Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot, ang isang benepisyaryo ay dapat na wala pang 21 taong gulang at may buong saklaw na Medi-Cal. Ang Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot ay sumasaklaw sa mga serbisyo na medikal na kinakailangan upang iwasto o matulungan ang mga depekto at pisikal at kundisyon ng kalusugan ng pag-uugali. Ang mga serbisyong nagpapanatili, sumusuporta, nagpapahusay, o gumagawa ng isang kundisyon na mas matatagalan ay itinuturing na makakatulong sa kundisyon at sinasaklaw bilang mga serbisyo ng Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot.

Kung mayroon kang mga katanungan tungkol sa mga serbisyo ng Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot, mangyaring tawagan ang [County upang ilagay ang Kaugnay na Impormasyon Dito o bisitahin ang [DHCS Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment webpage](#).

Ang mga serbisyong inaalok sa DMC-ODS Delivery System ay makukuha sa pamamagitan ng telepono o telehealth, maliban sa mga medikal na pagsusuri para sa Narcotic Treatment Services at Withdrawal Management.

Magagamit ang Mga Serbisyo sa Disorder sa Paggamit ng Sangkap mula sa Managed Care Plans o “Regular” Medi-Cal na “Bayaran para sa Serbisyo” na Programa”

Ang mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga ay dapat magbigay ng mga sakop na serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, kabilang ang pagsusuri sa paggamit ng alkohol at droga, pagtatasa, mga maikling interbensyon, at referral sa paggamot (SABIRT) para sa mga benepisyaryo na may edad 11 at mas matanda,



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

kabilang ang mga buntis na miyembro, sa mga setting ng pangunahing pangangalaga at tabako, alkohol, at pagsusuri sa ipinagbabawal na gamot. Ang mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga ay dapat ding magkaloob o magsaayos para sa pagbibigay ng Mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon (kilala rin bilang Paggamot na Tinulungan ng Gamot) na ibinibigay sa pangunahing pangangalaga, ospital ng inpatient, mga kagawaran ng emerhensiya, at iba pang kinontratang medikal na setting. Ang mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga ay dapat ding magbigay ng mga serbisyong pang-emerhensiya na kinakailangan upang pagtibayin ang benepisyaryo, kabilang ang boluntaryong inpatient detoxification.

Karagdagang Impormasyong Partikular sa County

Para sa mas kumpletong paglalarawan ng mga serbisyo sa itaas na magagamit at para sa karagdagang impormasyon para sa mga serbisyong nauugnay sa mga karamdaman sa paggamit ng sangkap, mangyaring tawagan ang Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711).



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

PAANO KUMUHA NG MGA SERBISYO NA DRUG MEDI-CAL ORGANIZED DELIVERY SYSTEM

Paano Ako Makakakuha ng Mga Serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System?

Kung sa tingin mo ay kailangan mo ng mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, maaari kang makakuha ng mga serbisyo sa pamamagitan ng pagtawag sa Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711). Maaari ka ring i-refer sa iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System para sa mga serbisyo sa paggamot sa sakit sa paggamit ng substance sa ibang mga paraan.

Ang iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay kinakailangang tumanggap ng mga referral para sa mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap mula sa mga doktor at iba pang mga pangunahing provider ng pangangalaga na sa tingin mo ay maaaring kailanganin ang mga serbisyong ito at mula sa iyong planong pangkalusugan ng pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal, kung ikaw ay isang benepisyaryo. Karaniwan, kakailanganin ng provider o ng planong pangkalusugan ng pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal ang iyong pahintulot o ang pahintulot ng magulang o tagapag-alaga ng isang bata para gawin ang referral, maliban kung may emergency. Ang ibang mga tao at organisasyon ay maaari ding gumawa ng mga referral sa county, kabilang ang mga paaralan; mga departamento ng kapakanan ng county o mga serbisyong panlipunan; mga conservator, tagapag-alaga o miyembro ng pamilya; at mga ahensyang nagpapatupad ng batas.

Ang mga sakop na serbisyo ay makukuha sa pamamagitan ng network ng provider ng County ng San Diego. Kung tutol ang sinumang nakakontratang provider na gumanap o kung hindi man ay sumusuporta sa anumang saklaw na serbisyo, aayusin ng County ng San Diego ang isa pang provider na magsagawa ng serbisyo. Ang County ng San Diego ay tutugon nang may napapanahong mga referral at koordinasyon kung ang



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

isang saklaw na serbisyo ay hindi makukuha mula sa isang tagapagkaloob dahil sa relihiyon, etikal, o moral na pagtutol sa saklaw na serbisyo. Maaaring hindi tanggihan ng iyong county ang isang kahilingan na gumawa ng paunang pagtatasa upang matukoy kung natutugunan mo ang pamantayan para ma-access ang mga serbisyo ng county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System.

Ang County ng San Diego bilang county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System ay kinakailangang payagan ang isang benepisyaryo na magpatuloy sa pagtanggap ng saklaw na (mga) serbisyo ng Delivery System sa isang provider na wala sa network kapag natukoy ng kanilang pagtatasa na, sa kawalan ng patuloy na mga serbisyo, ang benepisyaryo ay magdaranas ng malubhang pinsala sa kanilang kalusugan o nasa panganib na ma-ospital o ma-institutionalize.

Ang mga serbisyo ng paggamot sa Drug Medi-Cal Organised Delivery System kasama ang kasalukuyang provider ay dapat magpatuloy nang hindi hihigit sa siyamnapung (90) araw maliban kung ang pangangailangang medikal ay nangangailangan ng mga serbisyo na magpatuloy sa mas mahabang panahon, hindi hihigit sa 12 buwan. Ang County ng San Diego Drug Medi-Cal Organised Delivery System ay dapat magkaloob sa isang benepisyaryo ng paglipat ng pangangalaga sa isang provider na wala sa network kapag ang lahat ng sumusunod na pamantayan ay natugunan:

1. Tinutukoy ng County sa pamamagitan ng pagtatasa na ang paglipat ng isang benepisyaryo sa isang bagong provider ay magreresulta sa isang malubhang pinsala sa kalusugan ng benepisyaryo, o magbubunga ng isang panganib ng pagkakaospital o institusyonalisasyon;
2. Nagagawa ng County na matukoy na ang benepisyaryo ay may umiiral na kaugnayan sa isang provider na wala sa network (hindi sapat ang pagpapatunay sa sarili upang magbigay ng patunay ng isang relasyon sa isang provider);
 - a. Ang isang umiiral na relasyon ay nangangahulugan na ang benepisyaryo ay tumatanggap ng paggamot mula sa wala sa network na provider bago ang petsa ng kanyang paglipat sa DMC-ODS County.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

3. Ang provider na wala sa network ay handang tanggapin ang mas mataas sa mga rate ng kontrata ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System ng County ng San Diego o mga rate ng Drug Medi-Cal para sa naaangkop na (mga) serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System;
4. Ang provider na wala sa network ay nakakatugon sa mga naaangkop na propesyonal na pamantayan ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System ng County ng San Diego at walang mga nakaka-disqualify na isyu sa kalidad ng pangangalaga (ang isang isyu sa kalidad ng pangangalaga ay nangangahulugang ang County ng San Diego Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay maaaring idokumento ang mga alalahanin nito sa kalidad ng pangangalaga ng provider sa lawak na ang provider ay hindi magiging karapat-dapat na magbigay ng mga serbisyo sa sinumang iba pang benepisyaryo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System);
5. Ang provider ay napatunayan bilang isang kasalukuyang sertipikadong provider ng Drug Medi-Cal; at
6. Ang provider na wala sa network ay nagbibigay sa County ng San Diego Drug Medi-Cal Organised Delivery System ng lahat ng nauugnay na impormasyon sa paggamot, para sa mga layunin ng pagtukoy ng medikal na pangangailangan at pagbuo ng kasalukuyang plano sa paggagamot, hangga't ito ay naaayon sa pederal at estado na mga batas at regulasyon sa pagkapribado. Bukod pa rito, ibinibigay ng provider ang County ng San Diego Drug Medi-Cal Organized Delivery System ng lahat ng nauugnay na data ng resulta.

Saan Ako Makakakuha ng Mga Serbisyo ng Organised Delivery System ng Medi-Cal?

Ang County ng San Diego ay nakikilahok sa programa ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Dahil ikaw ay residente ng County ng San Diego, maaari kang makakuha ng mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa San Diego County sa pamamagitan ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Ang



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

probinsya ng County ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ng County ng San Diego ay may mga provider ng paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap na available upang gamutin ang mga kundisyon na saklaw ng plano. Ang ibang mga county na hindi nakikilahok sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay maaaring magbigay ng mga sumusunod na serbisyo ng Drug Medi-Cal:

- Paggamot sa Outpatient
- Paggamot ng Narkotiko
- Paggamot ng Naltrexone
- Intensive na Paggamot sa Outpatient
- Serbisyong Pang-aabuso sa Sangkap ng Perinatal Residential (hindi kasama ang kwarto at board)

Kung ikaw ay wala pang 21 taong gulang, karapat-dapat ka rin para sa mga serbisyo ng Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot sa alinmang ibang county sa buong estado.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Pangangalaga Pagkatapos ng Oras ng Trabaho

Kung kailangan mo ng mga serbisyo pagkatapos ng mga oras ng trabaho o sa katapusan ng linggo, maaari mong tawagan ang Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) upang makita kung ang isang provider ng paggamot ay available upang pagsilbihan ka kaagad. Gayunpaman, karamihan sa mga provider ng paggamot sa outpatient at residential ay hindi tumatanggap ng mga bagong pasyente sa gabi o katapusan ng linggo. Kung kasalukuyan kang tumatanggap ng mga serbisyo sa paggamot, maaari kang makipag-usap sa iyong provider ng paggamot upang matuto nang higit pa tungkol sa kung kailan ka maaaring pagsilbihan ng mga tauhan pagkatapos ng mga oras ng trabaho.

Paano Ko Malalaman Kung Kailangan Ko ng Tulong?

Maraming tao ang nahihirapan sa buhay at maaaring makaranas ng mga problema sa karamdaman sa paggamit ng sangkap. Ang pinakamahalagang bagay na dapat tandaan ay ang tulong ay magagamit. Kung karapat-dapat ka para sa Medi-Cal, at sa palagay mo ay maaaring kailanganin mo ng propesyonal na tulong, dapat kang humiling ng pagtatasa mula sa iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System upang malaman nang sigurado dahil ikaw ay kasalukuyang naninirahan sa isang kalahok na county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System.

Paano Ko Malalaman Kung Kailangan ng Isang Bata o Teenager ng Tulong?

Maaari kang makipag-ugnayan sa iyong kalahok na Drug Medi-Cal Organized Delivery System county para sa isang pagtatasa para sa iyong anak o Teenager kung sa tingin mo ay nagpapakita siya ng alinman sa mga palatandaan ng isang karamdaman sa paggamit ng sangkap. Kung ang iyong anak o Teenager ay kuwalipikado para sa Medi-Cal at ang pagtatasa ng county ay nagsasaad na ang mga serbisyo sa paggamot sa



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

droga at alak na saklaw ng kalahok na county ay kailangan, aayusin ng county na matanggap ng iyong anak o Teenager ang mga serbisyo.

Kailan Ako Makakakuha ng Mga Serbisyo ng County na Drug Medi-Cal Organized Delivery System?

Ang county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay dapat matugunan ang mga pamantayan ng oras ng appointment ng estado kapag nag-schedule ng appointment para makatanggap ka ng mga serbisyo mula sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county. Ang County ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay dapat mag-alok sa iyo ng appointment na nakakatugon sa mga sumusunod na pamantayan sa oras ng appointment:

- Sa loob ng 10 araw ng negosyo mula sa iyong hindi agarang kahilingan na magsimula ng mga serbisyo sa isang substance use disorder provider para sa outpatient, intensive outpatient, at residential na mga serbisyo;
- Sa loob ng 3 araw ng negosyo mula sa iyong kahilingan para sa mga serbisyo ng Narcotic Treatment Program;
- Sa loob ng 48 oras ng iyong kahilingan para sa agarang pangangalaga; ang agarang pangangalaga ay tinukoy bilang isang kundisyon na itinuturing ng isang benepisyaryo bilang seryoso, ngunit hindi nagbabanta sa buhay. Isang kundisyon na nakakagambala sa mga normal na gawain ng pang-araw-araw na pamumuhay at nangangailangan ng pagtatasa ng isang provider ng pangangalagang pangkalusugan at kung kinakailangan, paggamot sa loob ng 48 oras.
- Isang follow-up na appointment sa loob ng 10 araw kung sumasailalim ka sa isang kurso ng paggamot para sa isang patuloy na sakit sa paggamit ng sangkap, maliban sa ilang partikular na kaso na tinukoy ng iyong provider sa paggagamot.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Sino ang Magpapasya Kung Aling Mga Serbisyo ang Makukuha Ko?

Ikaw, ang iyong provider, at ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay kasangkot sa pagpapasya kung anong mga serbisyo ang kailangan mong matanggap sa pamamagitan ng county na Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Ang isang provider ng substance use disorder ay makikipag-usap sa iyo, at sa pamamagitan ng kanilang pagtatasa ay tutulong silang matukoy kung aling mga serbisyo ang naaangkop batay sa iyong mga pangangailangan.

Susuriin ng provider ng substance use disorder kung mayroon kang substance use disorder at ang pinakaangkop na mga serbisyo para sa iyong mga pangangailangan. Matatanggap mo ang mga serbisyong kailangan mo habang isinasagawa ng iyong provider ang pagtatasa na ito.

Kung ikaw ay wala pang 21 taong gulang, ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay dapat magkaloob ng mga serbisyong medikal na kinakailangan na makakatulong upang itama o mapabuti ang iyong kalagayan sa kalusugan ng isip. Ang mga serbisyong nagpapanatili, sumusuporta, nagpapabuti, o gumagawa ng mas matitiis na kundisyon sa kalusugan ng pag-uugali ay itinuturing na medikal na kinakailangan.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

PAANO MAKAKAKUHA NG MGA SERBISYONG PANGKALUSUGAN NG ISIPAN

Saan Ako Makakakuha ng Mga Espesyal na Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip?

Maaari kang makakuha ng mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng isip sa county kung saan ka nakatira. Para sa karagdagang impormasyon o upang makatanggap ng referral, maaari kang makipag-ugnayan sa Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711). Ang bawat county ay may espesyal na serbisyo sa kalusugan ng isip para sa mga bata, kabataan, nakatatanda, at matatanda. Kung ikaw ay wala pang 21 taong gulang, ikaw ay karapat-dapat para sa Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic at Paggamot, na maaaring may kasamang karagdagang saklaw at mga benepisyo.

Tutukuyin ng iyong plano sa kalusugan ng isip kung natutugunan mo ang mga pamantayan sa pag-access para sa mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng isip. Kung gagawin mo, ire-refer ka ng mental health plan sa isang mental health provider na magtatasa sa iyo para matukoy kung anong mga serbisyo ang kailangan mo. Maaari ka ring humiling ng pagtatasa mula sa iyong plano sa pinamamahalaang pangangalaga kung ikaw ay isang benepisyaryo. Kung matukoy ng plano ng pinamamahalaang pangangalaga na natutugunan mo ang pamantayan sa pag-access para sa mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng isip, tutulungan ka ng plano ng pinamamahalaang pangangalaga na lumipat upang makatanggap ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip sa pamamagitan ng plano sa kalusugan ng isip. Walang maling pinto para ma-access ang mga serbisyo sa kalusugan ng isip.

Ano Ang Mga Pamantayan sa Pag-access Para sa Saklaw ng Mga Serbisyo sa Paggamot sa Disorder sa Paggamit ng Substance?

Bilang bahagi ng pagpapasya kung kailangan mo ng mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, ang county ng Drug Medi-Cal Organized



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Delivery System ay makikipagtulungan sa iyo at sa iyong provider upang magpasya kung natutugunan mo ang pamantayan sa pag-access upang makatanggap ng mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Ipinapaliwanag ng seksyong ito kung paano gagawin ng iyong kalahok na county ang desisyong iyon.

Makikipagtulungan sa iyo ang iyong provider upang magsagawa ng pagtatasa upang matukoy kung aling mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang pinakaangkop para sa iyo. Ang pagtatasa na ito ay dapat isagawa nang harapan, sa pamamagitan ng telehealth, o sa pamamagitan ng telepono. Maaari kang makatanggap ng ilang serbisyo habang nagaganap ang pagtatasa. Pagkatapos makumpleto ng iyong provider ang pagtatasa, tutukuyin nila kung natutugunan mo ang sumusunod na pamantayan sa pag-access upang makatanggap ng mga serbisyo sa pamamagitan ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System:

- Dapat kang naka-enroll sa Medi-Cal.
- Dapat kang manirahan sa isang county na nakikilahok sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System.
- Dapat ay mayroon kang hindi bababa sa isang diagnosis mula sa Manual ng Karamdaman sa Pag-iisip na Diagnostic at Statistical para sa Karamdaman na may Kaugnayan sa Sangkap at Adiksiyon (maliban sa Karamdaman na may Kaugnayan sa Tabako at Karamdaman na Walang Kaugnayan sa mga Sangkap) o nagkaroon ng hindi bababa sa isang diagnosis mula sa Diagnostic at Statistical Manual ng Mental Disorders para sa Substance Related and Addictive disorders bago makulong o sa panahon ng pagkakakulong (maliban sa Tobacco-Related Disorders at Non-Substance-Related Disorders).

Ang mga benepisyaryo na mababa sa edad na 21 ay kuwalipikadong tumanggap ng lahat ng mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System kapag natutugunan ang Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot na



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

pamantayan sa pangangailangang medikal anuman ang kanilang county na tinitirhan at anuman ang kinakailangan sa pagsusuri na inilarawan sa itaas.

Ano ang Medikal na Pangangailangan?

Ang mga serbisyong natatanggap mo ay dapat medikal na kinakailangan at naaangkop upang matugunan ang iyong kundisyon. Para sa mga indibidwal na 21 taong gulang at mas matanda, ang isang serbisyo ay medikal na kinakailangan kapag ito ay makatwiran at kinakailangan upang protektahan ang iyong buhay, maiwasan ang malubhang sakit o kapansanan, o upang maibsan ang matinding sakit. Para sa mga benepisyaryo na wala pang 21 taong gulang, medikal na kinakailangan ang isang serbisyo kung iwawasto o tinutulungan ng serbisyo ang maling paggamit ng sangkap o isang sakit sa paggamit ng sangkap. Ang mga serbisyong nagpapanatili, sumusuporta, nagpapahusay, o gumagawa ng mas matitiis na maling paggamit ng sangkap o isang karamdaman sa paggamit ng sangkap ay itinuturing na makakatulong sa kundisyon at sa gayon ay sakop bilang mga serbisyo ng Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostic, at Paggamot.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

PAGPILI NG PROVIDER

Paano Ako Makakahanap ng Provider Para sa Mga Serbisyo sa Paggamot sa Disorder sa Paggamit ng Sangkap na Kailangan Ko?

Ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay maaaring maglagay ng ilang limitasyon sa iyong pagpili ng mga provider. Maaari kang humiling na ang iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay magbigay sa iyo ng isang paunang pagpili ng mga provider. Ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay dapat ding payagan kang magpalit ng mga provider. Kung hihilingin mong palitan ang mga provider, dapat kang payagan ng county na pumili sa pagitan ng hindi bababa sa dalawang provider hangga't maaari.

Kinakailangan ng iyong county na mag-post ng kasalukuyang direktoryo ng provider online. Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa kasalukuyang mga provider o gusto ng isang na-update na direktoryo ng provider, bisitahin ang website ng iyong county sa: https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html o tawagan ang walang bayad na numero ng telepono ng county sa San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711). Ang kasalukuyang direktoryo ng provider ay magagamit sa elektronikong paraan sa website ng county, o sa papel na form kapag hiniling.

Minsan pinipili ng mga provider ng kontrata ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System na hindi na magbigay ng mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System bilang provider ng county, hindi na nakikipagkontrata sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county, o hindi na tumatanggap ng Drug Mga pasyente ng Medi-Cal Organized Delivery System sa kanilang sarili o sa kahilingan ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Kapag nangyari ito, ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay dapat gumawa ng mabuting pagsisikap na magbigay ng nakasulat na abiso ng pagwawakas ng isang nakakontratang provider ng



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

county sa loob ng 15 araw pagkatapos matanggap o maibigay ang paunawa sa pagwawakas, sa bawat tao na tumatanggap ng mga serbisyo ng paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap sa mula sa provider.

Ang mga indibidwal na American Indian at Alaska Native na karapat-dapat para sa Medi-Cal at naninirahan sa mga county na nag-opt in sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county, ay maaari ding tumanggap ng mga serbisyo ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa pamamagitan ng Indian Health Care Provider na mayroong kinakailangang sertipikasyon ng Drug Medi-Cal.

Sa Sandaling Nakahanap Na Ako ng Provider, Masasabi ba ng County ng Organized Delivery System ng Drug Medi-Cal Sa Provider Kung Anong Mga Serbisyo ang Makukuha Ko?

Ikaw, ang iyong provider, at ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay kasangkot sa pagpapasya kung anong mga serbisyo ang kailangan mong matanggap sa pamamagitan ng county sa pamamagitan ng pagsunod sa mga pamantayan sa pag-access para sa mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Minsan ipapaubaya ng county ang desisyon sa iyo at sa provider. Sa ibang pagkakataon, maaaring hilingin ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa iyong provider na ipakita ang mga dahilan kung bakit iniisip ng provider na kailangan mo ng serbisyo bago ibigay ang serbisyo. Ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay dapat gumamit ng isang kwalipikadong propesyonal para gawin ang pagsusuri.

Ang proseso ng pagsusuri na ito ay tinatawag na proseso ng awtorisasyon ng plano. Ang paunang awtorisasyon para sa mga serbisyo ay hindi kailangan maliban sa mga serbisyo sa tirahan at inpatient (hindi kasama ang mga serbisyo sa pamamahala ng withdrawal). Ang proseso ng awtorisasyon ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay dapat sumunod sa mga partikular na timeline o takdang panahon.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Para sa karaniwang awtorisasyon, ang plano ay dapat gumawa ng desisyon sa kahilingan ng iyong provider sa loob ng 14 na araw sa kalendaryo.

Kung ikaw o ang iyong provider ay humiling, o kung sa tingin ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System na ito ay para sa iyong interes na makakuha ng higit pang impormasyon mula sa iyong provider, ang timeline ay maaaring pahabain ng hanggang sa isa pang 14 na araw sa kalendaryo. Isang halimbawa ng kung kailan ang isang extension ay maaaring para sa iyong interes ay kapag ang county ay nag-iisip na maaari nitong aprubahan ang kahilingan ng iyong provider para sa awtorisasyon kung ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay may karagdagang impormasyon mula sa iyong provider at kailangang tanggihan ang kahilingan nang walang impormasyon. Kung pinalawig ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang timeline, padadalhan ka ng county ng nakasulat na abiso tungkol sa extension.

Kung ang county ay hindi gumawa ng desisyon sa loob ng timeline na kinakailangan para sa isang karaniwan o isang pinabilis na kahilingan sa awtorisasyon, ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay dapat magpadala sa iyo ng Notice of Adverse Benefit Determination na nagsasabi sa iyo na ang mga serbisyo ay tinanggihan at ikaw ay maaaring maghain ng apela o humingi ng Pagdinig ng Estado.

Maaari mong hilingin sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System para sa karagdagang impormasyon tungkol sa proseso ng pagpapahintulot nito.

Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa isang proseso ng awtorisasyon, maaari kang maghain ng apela sa county o humingi ng State Hearing. Para sa higit pang impormasyon, tingnan ang seksyon ng Paglutas ng Problema.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Aling mga Provider ang Ginagamit ng Aking County ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System?

Kung bago ka sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System, ang kumpletong listahan ng mga provider sa iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay matatagpuan sa

https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html at naglalaman ng impormasyon tungkol sa kung saan matatagpuan ang mga provider, ang mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap na ibinibigay nila, at iba pang impormasyon upang matulungan kang ma-access ang pangangalaga, kabilang ang impormasyon tungkol sa mga serbisyong pangkultura at wika na makukuha mula sa mga provider. Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa mga provider, tawagan ang walang bayad na numero ng telepono ng iyong county na matatagpuan sa harap na seksyon ng handbook na ito.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ABISO NG PAGPAPASYA NG SALUNGAT PAGPAPAHALAGA NG BENEPISYO

Anong mga Karapatan ang Mayroon Ako kung Tinatanggihan ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System County ang Mga Serbisyong Nais Ko o Sa Palagay Ko na Kailangan Ko?

Kung ang county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay tinanggihan, nililimitahan, binabawasan, inaantala o tinapos ang mga serbisyong nais mo o pinaniniwalaang dapat mong makuha, mayroon kang karapatan sa isang Abiso (tinatawag na "Abiso Ng Pagpapasya Ng Salungat na Benepisyo") mula sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county. May karapatan ka ring hindi sumang-ayon sa desisyon sa pamamagitan ng paghingi ng pag-apela. Tinatalakay ng mga seksyon sa ibaba ang iyong karapatan sa isang Abiso at kung ano ang gagawin kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System.

Ano ang Pagpapasiya ng Salungat na Benepisyo?

Ang Pagpapasiya ng Salungat na Benepisyo ay tinukoy na nangangahulugang alinman sa mga sumusunod na aksyon na ginawa ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System:

1. Ang pagtanggig o limitadong awtorisasyon ng isang hiniling na serbisyo, kabilang ang mga pagpapasiya batay sa uri o antas ng serbisyo, medikal na pangangailangan, pagiging angkop, setting, o bisa ng isang sakop na benepisyo;
2. Ang pagbabawas, pagsususpende, o pagwawakas ng isang dating awtorisadong serbisyo;
3. Ang pagtanggig, sa kabuuan o sa bahagi, ng pagbabayad para sa isang serbisyo;
4. Ang pagkabigo na magbigay ng mga serbisyo sa isang napapanahong paraan;
5. Ang kabiguan na kumilos sa loob ng kinakailangang mga takdang panahon para sa karaniwang paglutas ng mga karainan at pag-apela (Kung maghahain ka ng



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

karaingan sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System at ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay hindi nakipag-ugnayan sa iyo na may nakasulat na desisyon sa iyong karaingan sa loob ng 90 araw. Kung naghain ka ng apela sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System at hindi nakipag-ugnayan sa iyo ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System na may nakasulat na desisyon sa iyong apela sa loob ng 30 araw, o kung naghain ka ng pinabilis na apela, at hindi nakatanggap ng tugon sa loob ng 72 oras.); o

6. Ang pagtanggig sa kahilingan ng isang benepisyaryo na tinutulan ang pananagutan sa pananalapi.

Ano ang Abiso ng Pagpapasiya ng Salungat na Benepisyo?

Ang Notice of Adverse Benefit Determination ay isang sulat na ipapadala sa iyo ng county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System kung gagawa ito ng desisyon na tanggihan, limitahan, bawasan, antalahin, o wakasan ang mga serbisyong pinaniniwalaan mo at ng iyong provider na dapat mong makuha. Kabilang dito ang isang pagtanggig sa pagbabayad para sa isang serbisyo, isang pagtanggig batay sa pag-aangkin na ang mga serbisyo ay hindi sakop, o isang pagtanggig na ang serbisyo ay para sa maling sistema ng paghahatid, o isang pagtanggig sa isang kahilingan na tinutulan ang pananagutan sa pananalapi. Ginagamit din ang Notice of Adverse Benefit Determination para sabihin sa iyo kung ang iyong hinaing, pag-apela, o pinabilis na apela ay hindi nalutas sa oras, o kung hindi ka nakakuha ng mga serbisyo sa loob ng mga pamantayan ng timeline ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System para sa pagbibigay ng mga serbisyo. May karapatan kang makatanggap ng nakasulat na Abiso ng Pagpapasiya ng Salungat na Benepisyo.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Tiyempo ng Abiso

Dapat ipadala ng Plano ang paunawa sa benepisyaryo nang hindi bababa sa 10 araw bago ang petsa ng pagkilos para sa pagwawakas, pagsususpende, o pagbabawas ng isang dating awtorisadong serbisyo ng county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System. Dapat ding ipadala sa koreo ng plano ang Abiso sa benepisyaryo sa loob ng dalawang araw ng negosyo pagkatapos ng desisyon para sa pagtanggì sa pagbabayad o para sa mga desisyon na nagreresulta sa pagtanggì, pagkaantala, o pagbabago ng lahat o bahagi ng hiniling na mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Kung nakatanggap ka ng Notice of Adverse Benefit Determination pagkatapos mong matanggap ang serbisyo hindi mo na kailangang magbayad para sa serbisyo.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Lagi ba akong Makakakuha ng Notice of Adverse Benefit Determination Kapag Hindi Ko Nakuha ang Mga Serbisyon Gusto Ko?

Oo, dapat kang makatanggap ng Notice of Adverse Benefit Determination.

Gayunpaman, kung hindi ka makatanggap ng paunawa, maaari kang maghain ng apela sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System o kung nakumpleto mo na ang proseso ng apela, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado. Kapag nakipag-ugnayan ka sa iyong county, ipahiwatig na nakaranas ka ng masamang pagpapasiya ng benepisyo ngunit hindi nakatanggap ng paunawa. Ang impormasyon kung paano maghain ng pag-apela o humiling ng Pagdinig ng Estado ay kasama sa handbook na ito. Dapat ding available ang impormasyon sa opisina ng iyong provider.

Ano ang Sasabihin sa Akin ng Notice of Adverse Benefit Determination?

Sasabihin sa iyo ng Notice of Adverse Benefit Determination:

- Ang ginawa ng county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System na nakakaapekto sa iyo at sa iyong kakayahang makakuha ng mga serbisyo.
- Ang petsa ng bisa ng desisyon at ang dahilan kung bakit ginawa ng plano ang desisyon nito.
- Ang mga tuntunin ng estado o pederal na sinusunod ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System noong gumawa ito ng desisyon.
- Ano ang iyong mga karapatan kung hindi ka sumasang-ayon sa ginawa ng plano.
- Paano maghain ng pag-apela sa plano.
- Paano humiling ng Pagdinig ng Estado.
- Paano humiling ng pinabilis na pag-apela o pinabilis na Pagdinig ng Estado.
- Paano makakuha ng tulong sa paghahain ng apela o paghiling ng Pagdinig ng Estado.
- Gaano katagal kailangan mong maghain ng pag-apela o humiling ng Pagdinig ng Estado.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Ang iyong mga karapatan na patuloy na makatanggap ng mga serbisyo habang naghihintay ka para sa desisyon ng Apela o Pagdinig ng Estado, kung paano humiling ng pagpapatuloy ng mga serbisyong ito, at kung ang mga gastos ng mga serbisyong ito ay sasakupin ng Medi-Cal.
- Kapag kailangan mong ihain ang iyong kahilingan sa Apela o Pagdinig ng Estado kung gusto mong magpatuloy ang mga serbisyo.

Ano ang Dapat Kong Gawin Kapag Nakatanggap Ako ng Abiso ng Pagpapasiya ng Salungat na Benepisyo?

Kapag nakakuha ka ng Notice of Adverse Benefit Determination dapat mong basahin nang mabuti ang lahat ng impormasyon sa abiso. Kung hindi mo naiintindihan ang paunawa, matutulungan ka ng iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Maaari ka ring humingi ng tulong sa ibang tao. Maaari ka ring humingi ng tulong sa ibang tao.

Maaari kang humiling ng pagpapatuloy ng serbisyo na hindi na ipinagpatuloy kapag nagsumite ka ng apela o kahilingan para sa isang Pagdinig ng Estado. Dapat mong hilingin ang pagpapatuloy ng mga serbisyo nang hindi lalampas sa 10 araw ng kalendaryo pagkatapos ng petsa na ang Notice of Adverse Benefit Determination ay namarkahan o personal na ibinigay sa iyo, o bago ang petsa ng bisa ng pagbabago.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

MGA PROSESO NG PAGLUTAS NG PROBLEMA

Paano Kung Hindi Ko Makukuha ang Mga Serbisyon Gusto Ko Mula sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System ng County?

Ang county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay may paraan para malutas mo ang isang problema tungkol sa anumang isyu na may kaugnayan sa mga serbisyo sa paggamot sa sakit sa paggamit ng sangkap na iyong natatanggap. Ito ay tinatawag na proseso ng paglutas ng problema at maaaring kasangkot ang mga sumusunod na proseso.

1. **Ang Proseso ng Karaingan** - isang pagpapahayag ng kalungkutan tungkol sa anumang bagay tungkol sa iyong mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, maliban sa isang Adverse Benefit Determination.
2. **Ang Proseso ng Pag-Apela** – pag-rereview sa isang desisyon (pagtanggì, pagwawakas, o pagbabawas ng mga serbisyo) na ginawa tungkol sa iyong mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng substance ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System o ng iyong provider.
3. **Ang Proseso ng Pagdinig ng Estado** – pag-rereview upang matiyak na natatanggap mo ang mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap na kung saan ay karapat-dapat ka sa ilalim ng programang Medi-Cal.

Ang paghahain ng karaingan o pag-apela, o paghiling ng Pagdinig ng Estado ay hindi magiging laban sa iyo at hindi makakaapekto sa mga serbisyon iyong natatanggap. Kapag ang iyong Pagdinig ng Estado ay kumpleto na, ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay aabisuhan ka at ang iba pa ukol sa huling resulta. Kapag ang iyong Pagdinig ng Estado ay kumpleto na, ang Tanggapan ng Pagdinig ng Estado ay aabisuhan ka at ang provider ng huling resulta.

Alamin nang higit pa tungkol sa bawat proseso ng paglutas ng problema sa ibaba.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Maaari ba akong Makakuha ng Tulong Upang Maghain ng Pag-Apela, Karaingan o Pagdinig ng Estado?

Ang iyong county ng Organized Delivery System ng Drug Medi-Cal ay magkakaroon ng mga taong magagamit upang ipaliwanag ang mga prosesong ito sa iyo at upang tulungan kang mag-ulat ng isang problema alinman bilang isang karaingan, isang apela, o kahilingan para sa isang Pagdinig ng Estado. Maaari din silang tulungan kang magpasya kung kwalipikado ka para sa tinatawag na 'pinabilis' na proseso, na nangangahulugang mas mabilis itong susuriin dahil nasa panganib ang iyong kalusugan o katatagan. Maaari mo ring pahintulutan ang ibang tao na kumilos sa ngalan mo, kasama ang iyong provider ng paggamot o tagapagtaguyod ng karamdaman sa paggamit ng sangkap. Dapat magbigay sa iyo ang county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ng anumang makatwirang tulong sa pagkumpleto ng mga form at iba pang mga hakbang sa pamamaraan na may kaugnayan sa isang karaingan o apela. Kabilang dito, ngunit hindi limitado sa, pagbibigay ng mga serbisyo ng interpreter at toll-free na numero na may TTY/TDD at kakayahan ng interpreter.

Para sa tulong sa pag-file tungkol sa mga serbisyo sa tirahan, maaari mong tawagan ang Programa ng Adbokasiya ng Pasyente ng Jewish Family Service (JFS) sa (858) 637-3210.

Para sa tulong sa pag-file tungkol sa outpatient o anumang iba pang mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, maaari kang tumawag sa Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCEHA) sa kanilang walang bayad na numero (877) 734-3258.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Paano Kung Kailangan Ko ng Tulong Upang Malutas ang Isang Problema sa Aking Plano ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System Ngunit Ayaw Kong Maghain ng Karaingan O Apela?

Makakakuha ka ng tulong mula sa Estado kung nagkakaproblema ka sa paghahanap ng mga tamang tao sa county upang tulungan kang mahanap ang iyong paraan sa pamamagitan ng system.

Maaari kang makipag-ugnayan sa Department of Health Care Services, Office of the Ombudsman, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. (hindi kasama ang mga holiday), sa pamamagitan ng telepono sa **888-452-8609** or sa pamamagitan ng e-mail sa MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

Pakitandaan: Ang mga mensaheng e-mail ay hindi itinuturing na kumpidensyal. Hindi mo dapat isama ang personal na impormasyon sa isang mensaheng e-mail.

Maaari kang makakuha ng libreng legal na tulong sa iyong lokal na tanggapan ng legal na tulong o iba pang mga grupo. Maaari kang magtanong tungkol sa iyong mga karapatan sa pagdinig o libreng legal na tulong mula sa Public Inquiry and Response Unit:

Tumawag sa Toll-Free: **1-800-952-5253**

Kung ikaw ay bingi at gumagamit ng TDD, tumawag sa: **1-800-952-8349**



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ANG PROSESO NG KARAINGAN

Ano ang Isang Karaingan?

Ang karaingan ay isang pagpapahayag ng kalungkutan tungkol sa anumang bagay tungkol sa iyong mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap na hindi isa sa mga problemang saklaw ng proseso ng apela at Pagdinig ng Estado.

Ang proseso ng karaingan ay:

- Kinapapalooban ng simple, at madaling maunawaan na mga pamamaraan na nagbibigay-daan sa iyo upang ipakita ang iyong hinaing nang pasalita o nakasulat.
- Hindi ituturing na laban sa iyo o sa iyong provider sa anumang paraan.
- Papahintulutan kang magbigay ng awtorisasyon sa ibang tao na kumilos para sa iyo, kabilang ang isang provider o tagapagtaguyod. Kung pinahintulutan mo ang ibang tao na kumilos sa ngalan mo, maaaring hilingin sa iyo ng county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System na pumirma sa isang form na nagpapahintulot sa plano na maglabas ng impormasyon sa taong iyon.
- Siguraduhin na ang mga indibidwal na gumagawa ng mga desisyon ay kwalipikadong gawin ito at hindi kasali sa anumang mga nakaraang antas ng pagsusuri o paggawa ng desisyon.
- Tukuyin ang mga tungkulin at responsibilidad mo, ng county ng iyong Drug Medi-Cal Organised Delivery System at ng iyong provider.
- Magbigay ng resolusyon para sa karaingan sa mga kinakailangang takdang panahon.

Kailan Ako Puwedeng Maghain ng Karaingan?

Maaari kang maghain ng karaingan sa county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System sa anumang oras kung hindi ka nasisiyahan sa mga serbisyo sa paggamot sa substance use disorder na iyong natatanggap mula sa Drug Medi-Cal Organized



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Delivery System county o may isa pang alalahanin tungkol sa Drug Medi -Cal Organised Delivery System county.

Paano Ako Maghahain ng Karaingan?

Ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay magbibigay ng mga self-addressed na sobre sa lahat ng mga site ng provider para sa iyo na ipadadala sa koreo ang iyong hinaing. Ang mga karaingan ay maaaring ihain nang pasalista o nakasulat. Ang mga oral grievances o hinaing na pasalta ay hindi kailangang sundan sa pagsulat.

Para sa tulong sa mga karaingan tungkol sa mga serbisyo sa tirahan, maaari mong tawagan ang Programa ng Adbokasiya ng Pasyente ng Jewish Family Service (JFS) sa (858) 637-3210.

Para sa tulong sa pag-file tungkol sa outpatient o anumang iba pang mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, maaari kang tumawag sa Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA) sa kanilang walang bayad na numero (877) 734-3258.

Paano Ko Malalaman Kung Natanggap ng Plano ng County ang Aking Karaingan?

Ipapaalam sa iyo ng county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System na natanggap nito ang iyong hinaing sa pamamagitan ng pagpapadala sa iyo ng nakasulat na kumpirmasyon.

Kailan Mapagpapasyahan ang Aking Karaingan?

Ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay dapat gumawa ng desisyon tungkol sa iyong hinaing sa loob ng 90 araw sa kalendaryo mula sa petsa na



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

iyong inihain ang iyong hinaing. Ang mga timeframe o takdang panahon ay maaaring pahabain ng hanggang 14 na araw sa kalendaryo kung humiling ka ng extension, o kung naniniwala ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county na may pangangailangan para sa karagdagang impormasyon at na ang pagkaantala ay para sa iyong kapakinabangan. Ang isang halimbawa ng kung kailan ang pagkaantala ay maaaring para sa iyong kapakinabangan ay kapag ang county ay naniniwala na ito ay maaaring malutas ang iyong hinaing kung ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay nagkaroon ng kaunting oras upang makakuha ng impormasyon mula sa iyo o sa ibang mga taong kasangkot.

Paano Ko Malalaman Kung Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System Countyay Nakagawa ng Desisyon Tungkol sa Aking Karaingan?

Kapag ang isang desisyon ay ginawa tungkol sa iyong karaingan, ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay aabisuhan ka o ang iyong kinatawan nang nakasulat tungkol sa desisyon. Kung ang county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay nabigo na ipaalam sa iyo o sa sinumang apektadong partido ang desisyon sa karaingan sa oras, ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay magbibigay sa iyo ng Notice of Adverse Benefit Determination na nagpapayo sa iyo tungkol sa iyong karapatan para humiling ng State Hearing. Ang iyong county ng Organized Delivery System ng Drug Medi-Cal ay kinakailangang magbigay sa iyo ng Notice of Adverse Benefit Determination sa petsa na mag-expire ang timeframe.

Mayroon bang Deadline Upang Maghain ng Karaingan?

Maaari kang maghain ng karaingan anumang oras.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ANG PROSESO NG PAG-APELA (KARANIWAN AT PINABILIS)

Ang iyong county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System ay may pananagutan sa pagpayag sa iyo na hamunin ang isang desisyon na ginawa tungkol sa iyong plano ng mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap o ng iyong mga provider na hindi mo sinasang-ayunan. Mayroong dalawang paraan na maaari kang humiling ng pagsusuri. Ang isang paraan ay ang paggamit ng karaniwang proseso ng mga apela. Ang pangalawang paraan ay sa pamamagitan ng paggamit ng pinabilis na proseso ng pag-apela. Ang dalawang uri ng apela na ito ay magkatulad; gayunpaman, may mga partikular na kinakailangan upang maging kwalipikado para sa isang pinabilis na pag-apela. Ang mga partikular na kinakailangan ay ipinaliwanag sa ibaba.

Ano ang Karaniwang Apela?

Ang karaniwang pag-apela ay isang kahilingan para sa pagsusuri ng isang problema na mayroon ka sa plano o sa iyong provider na may kinalaman sa pagtanggap o mga pagbabago sa mga serbisyong sa tingin mo ay kailangan mo. Kung humiling ka ng karaniwang apela, ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay maaaring tumagal ng hanggang 30 araw sa kalendaryo upang masuri ito. Kung sa tingin mo ay malalagay sa panganib ang iyong kalusugan sa paghihintay ng 30 araw sa kalendaryo, dapat kang humingi ng 'pinabilis na apela.'

Ang karaniwang proseso ng mga apela ay:

- Payagan kang maghain ng apela nang personal, sa telepono, o sa pamamagitan ng pagsulat.
- Tiyaking hindi mabibilang ang paghahain ng apela laban sa iyo o sa iyong provider sa anumang paraan.
- Pahintulutan kang magbigay awtorisasyon sa ibang tao na kumilos sa ngalan mo, kabilang ang isang provider. Kung pinahintulutan mo ang ibang tao na



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

kumilos sa ngalan mo, maaaring hilingin sa iyo ng plano na lagdaan ang isang form na nagpapahintulot sa plano na maglabas ng impormasyon sa taong iyon.

- Ipagpatuloy ang iyong mga benepisyo kapag hiniling para sa isang apela sa loob ng kinakailangang takdang panahon, na 10 araw sa kalendaryo mula sa petsa na ang iyong Notice of Adverse Benefit Determination ay namarkahan o personal na ibinigay sa iyo. Hindi mo kailangang magbayad para sa mga patuloy na serbisyo habang nakabinbin ang apela. Kung hihilingin mo ang pagpapatuloy ng benepisyo, at ang pang-wakas na desisyon ng apela ay nagpapatunay sa desisyon na bawasan o ihinto ang serbisyong natatanggap mo, maaaring kailanganin mong bayaran ang halaga ng mga serbisyong ibinigay habang nakabinbin ang apela.
- Tiyakin na ang mga indibidwal na gumagawa ng mga desisyon ay kwalipikadong gawin ito at hindi kasama sa anumang nakaraang antas ng pagsusuri o paggawa ng desisyon.
- Pahintulutan ka o ang iyong kinatawan na suriin ang iyong file ng kaso, kabilang ang iyong medikal na record, at anumang iba pang mga dokumento o talaan na isinasaalang-alang sa panahon ng proseso ng apela, bago at sa panahon ng proseso ng apela.
- Nagbibigay-daan sa iyo na magkaroon ng makatwirang pagkakataon na magpakita ng ebidensya at mga paratang ng katotohanan o batas, nang personal o nakasulat.
- Pinahihintulutan ka, ang iyong kinatawan, o ang legal na kinatawan ng ari-arian ng namatay na benepisyaryo na maisama bilang mga partido sa apela.
- Ipinapaalam sa iyo na ang iyong pag-apela ay sinusuri sa pamamagitan ng pagpapadala sa iyo ng nakasulat na kumpirmasyon.
- Ipinapaalam sa iyo ang iyong karapatang humiling ng Pagdinig ng Estado, kasunod ng pagkumpleto ng proseso ng apela.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Kailan Ako Puwedeng Maghain ng Apela?

Maaari kang maghain ng apela sa iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System county:

- Kung ang iyong county o isa sa mga provider na kinontrata ng county ay nagpasya na hindi ka kuwalipikadong tumanggap ng anumang mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap ng Medi-Cal dahil hindi mo natutugunan ang pamantayan ng medikal na pangangailangan.
- Kung sa tingin ng iyong provider ay kailangan mo ng isang serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap at humihingi ng pag-apruba sa county, ngunit hindi sumasang-ayon ang county at tinatanggi ang kahilingan ng iyong provider, o binago ang uri o dalas ng serbisyo.
- Kung ang iyong provider ay humingi ng pag-apruba sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county, ngunit ang county ay nangangailangan ng karagdagang impormasyon upang makagawa ng desisyon at hindi makumpleto ang proseso ng pag-apruba sa oras.
- Kung ang county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay hindi nagbibigay ng mga serbisyo sa iyo batay sa mga timeline na na-set up ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System.
- Kung hindi mo iniisip na ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay nagbibigay ng mga serbisyo sa lalong madaling panahon upang matugunan ang iyong mga pangangailangan.
- Kung ang iyong hinaing, apela o pinabilis na apela ay hindi nalutas sa tamang panahon.
- Kung ikaw at ang iyong tagapagkaloob ay hindi magkasundo sa mga serbisyong pangkaramdaman sa paggamit ng sangkap na kailangan mo.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Paano Ako Maghahain ng Apela?

Magbibigay ang county ng mga self-addressed na sobre sa lahat ng mga site ng provider para sa iyo na ipadala sa koreo sa iyong apela. Ang mga apela ay maaaring ihain nang pasalita o nakasulat.

Para sa tulong sa pag-file tungkol sa mga serbisyo sa tirahan, maaari kang tumawag sa Jewish Family Service (JFS) Programa ng Pagtataguyod ng Pasyente sa (858) 637-3210

Para sa tulong sa pag-file tungkol sa outpatient o anumang iba pang mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, maaari kang tumawag sa Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA) sa kanilang walang bayad na numero (877) 734-3258.

Paano Ko Malalaman Kung Napagpasyahan na ang Aking Apela?

Ang plano ng county ng iyong Drug Medi-Cal Organised Delivery System ay aabisuhan ka o ang iyong kinatawan nang nakasulat tungkol sa kanilang desisyon para sa iyong apela. Ang abiso ay magkakaroon ng sumusunod na impormasyon:

- Ang mga resulta ng proseso ng paglutas ng apela.
- Ang petsa kung kailan ginawa ang desisyon ng apela.
- Kung ang apela ay hindi ganap na nalutas sa iyong pabor, ang paunawa ay maglalaman din ng impormasyon tungkol sa iyong karapatan sa isang Pagdinig ng Estado at ang pamamaraan para sa paghahain ng isang Pagdinig ng Estado.

Mayroon bang Deadline Upang Maghain ng Apela?

Dapat kang maghain ng apela sa loob ng 60 araw ng kalendaryo mula sa petsa sa Notice of Adverse Benefit Determination. Tandaan na hindi ka palaging makakatanggap



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ng Notice of Adverse Benefit Determination. Walang mga deadline para sa paghahain ng apela kapag hindi ka nakatanggap ng Notice of Adverse Benefit Determination; kaya maaari kang maghain ng ganitong uri ng apela anumang oras.

Kailan Gagawan nang Isang Desisyon Tungkol sa Aking Apela?

Dapat magpasya ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa iyong apela sa loob ng 30 araw sa kalendaryo mula nang matanggap ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang iyong kahilingan para sa apela. Ang mga timeframe o takdang panahon ay maaaring pahabain ng hanggang 14 na araw sa kalendaryo kung humiling ka ng extension, o kung naniniwala ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county na may pangangailangan para sa karagdagang impormasyon at na ang pagkaantala ay para sa iyong kapakinabangan. Ang isang halimbawa ng kung kailan ang pagkaantala ay para sa iyong benepisyo ay kapag ang county ay naniniwala na maaari nitong aprubahan ang iyong apela kung ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay nagkaroon ng kaunting oras para makakuha ng impormasyon mula sa iyo o sa iyong provider.

Papaano Kung Hindi Ako Makapaghihintay ng 30 Araw Para sa Aking Desisyon sa Apela?

Maaaring mas mabilis ang proseso ng apela kung kwalipikado ito para sa pinabilis na proseso ng mga apela.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Ano ang Isang Pinabilis na Pag-apela?

Ang pinabilis na apela ay isang mas mabilis na paraan upang magpasya ng isang apela. Ang pinabilis na proseso ng mga apela ay sumusunod sa isang katulad na proseso sa karaniwang proseso ng mga apela. Gayunpaman,

- Dapat matugunan ng iyong apela ang ilang partikular na kinakailangan.
- Ang pinabilis na proseso ng mga apela ay sumusunod din sa iba't ibang mga deadline kaysa sa mga karaniwang apela.
- Maaari kang gumawa ng pasalitang kahilingan para sa isang pinabilis na apela. Hindi mo kailangang isulat ang iyong pinabilis na kahilingan sa apela.

Kailan Ako Puwedeng Maghain ng Pinabilis na Apela?

Kung sa tingin mo na ang paghihintay ng hanggang 30 araw sa kalendaryo para sa isang karaniwang desisyon sa pag-apela ay malalagay sa alanganin ang iyong buhay, kalusugan, o kakayahang makamit, mapanatili o mabawi ang maximum na paggana, maaari kang humiling ng pinabilis na paglutas ng isang apela. Kung sumang-ayon ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System na ang iyong apela ay nakakatugon sa mga kinakailangan para sa isang pinabilis na apela, lulutasin ng iyong county ang iyong pinabilis na apela sa loob ng 72 oras pagkatapos matanggap ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang apela.

Ang mga timeframe ay maaaring pahabain ng hanggang 14 na araw sa kalendaryo kung humiling ka ng extension, o kung ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay nagpapakita na may pangangailangan para sa karagdagang impormasyon at na ang pagkaantala ay para sa iyong interes. Kung ang county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay magpapahaba ng mga timeframe, ang plano ay magbibigay sa iyo ng nakasulat na paliwanag kung bakit ang mga takdang-panahon ay pinalawig.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Kung ang county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System ay nagpasya na ang iyong apela ay hindi kwalipikado para sa isang pinabilis na apela, ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay dapat gumawa ng makatwirang mga pagsisikap upang mabigyan ka ng agarang oral notice at aabisuhan ka nang nakasulat sa loob ng 2 araw ng kalendaryo na nagbibigay sa iyo ng dahilan para sa desisyon. Susundan ng iyong apela ang mga karaniwang timeframe ng apela na nakabalangkas sa mas maaga sa seksyong ito. Kung ikaw ay hindi sumasang-ayon sa desisyon ng county na ang iyong apela ay hindi nakakatugon sa pinabilis na pamantayan ng apela, maaari kang maghain ng karaingan.

Sa sandaling nalutas na ng county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang iyong pinabilis na apela, aabisuhan ka ng plano at lahat ng apektadong partido nang pasalita at nakasulat.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ANG PROSESO NG PAGDINIG NG ESTADO

Ano ang Pagdinig ng Estado?

Ang Pagdinig ng Estado ay isang independiyenteng pagsusuri na isinagawa ng Departamento ng Mga Serbisyon Panlipunan ng California upang matiyak na natatanggap mo ang mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap na kung saan ikaw ay may karapatan sa ilalim ng programang Medi-Cal. Maaari mo ring bisitahin ang California Department of Social Services sa <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> para sa mga karagdagang mapagkukunan.

Ano ang Aking Mga Karapatan sa Pagdinig ng Estado?

May karapatan kang:

- Magkaroon ng pagdinig sa harap ng California Department of Social Services (tinatawag ding State Hearing).
- Sabihan tungkol sa kung papaano humingi ng State Hearing.
- Sabihan tungkol sa mga tuntunin na namamahala sa representasyon sa Pagdinig ng Estado.
- Ipagpatuloy ang iyong mga benepisyo sa iyong kahilingan sa panahon ng proseso ng Pagdinig ng Estado kung humiling ka ng Pagdinig ng Estado sa loob ng mga kinakailangang takdang panahon.

Kailan Ako Puwedeng Mag-file Para sa Pagdinig ng Estado?

Maaari kang maghain para sa Pagdinig ng Estado:

- Kung nakumpleto mo na ang proseso ng apela ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System.
- Kung ang iyong county o isa sa mga provider na kinontrata ng county ay nagpasya na hindi ka kuwalipikadong tumanggap ng anumang mga serbisyo sa



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap ng Medi-Cal dahil hindi mo natutugunan ang pamantayan ng medikal na pangangailangan.

- Kung sa tingin ng iyong provider ay kailangan mo ng serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap at humihingi ng pag-apruba sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System, ngunit ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay hindi sumasang-ayon at tinatanggi ang kahilingan ng iyong provider, o binabago ang uri o dalas ng serbisyo.
- Kung ang iyong provider ay humingi ng pag-apruba sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county, ngunit ang county ay nangangailangan ng karagdagang impormasyon upang makagawa ng desisyon at hindi makumpleto ang proseso ng pag-apruba sa oras.
- Kung ang county ng iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay hindi nagbibigay ng mga serbisyo sa iyo batay sa mga timeline na na-set up ng county.
- Kung hindi mo iniisip na ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay nagbibigay ng mga serbisyo sa lalong madaling panahon upang matugunan ang iyong mga pangangailangan.
- Kung ang iyong hinaing, apela o pinabilis na apela ay hindi nalutas sa tamang panahon.
- Kung ikaw at ang iyong provider ng serbisyo ay hindi magkasundo sa mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap na kailangan mo.
- Kung ang iyong hinaing, apela, o pinabilis na apela ay hindi nalutas sa tamang oras.

Paano Ako Hihiling ng Makatarungang Pagdinig ng Estado?

Maaari kang humiling ng State Fair Hearing:

- Ng online sa: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Sa panulat: Isumite ang iyong kahilingan sa departamento ng welfare ng county sa address na ipinapakita sa Notice of Adverse Benefit Determination, o sa pamamagitan ng fax o mail sa:

California Department of Social Services State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

O sa pamamagitan ng Fax sa **916-651-5210** o **916-651-2789**.

Maaari ka ring humiling ng State Hearing o isang pinabilis na State Hearing:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tawagan ang iyong State Hearings Division, nang walang bayad sa **800-743-8525** or **855-795-0634**, o tawagan ang Public Inquiry and Response line, nang walang bayad sa **800-952-5253** o TDD sa **800-952-8349**.

Mayroon bang Deadline Para sa Pag-file Para sa Pagdinig ng Estado?

Mayroon ka lamang 120 araw sa kalendaryo para humiling ng Pagdinig ng Estado. Ang 120 araw ay magsisimula alinman sa araw pagkatapos na personal na ibigay sa iyo ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang paunawa sa desisyon ng apela nito o sa araw pagkatapos ng postmark na petsa ng notice ng desisyon sa apela ng county.

Kung hindi ka nakatanggap ng Notice of Adverse Benefit Determination, maaari kang maghain para sa State Fair Hearing anumang oras.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Maaari Ko Bang Ipagpatuloy ang Mga Serbisyo Habang Naghihintay Ako Para sa Isang Desisyon ng Makatarungang Pagdinig ng Estado?

Oo, kung kasalukuyan kang tumatanggap ng paggamot at gusto mong ipagpatuloy ang iyong paggamot habang nag-aapela ka, dapat kang humingi ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw mula sa petsa na ang paunawa ng desisyon sa apela ay namarkahan o naihatid sa iyo. O bago ang petsa ng iyong Medisina sa Gamot- Sinasabi ng county ng Cal Organized Delivery System na ang mga serbisyo ay ititigil o mababawasan. Kapag humingi ka ng State Hearing, dapat mong sabihin na gusto mong patuloy na matanggap ang iyong paggamot. Dagdag pa rito, hindi mo kailangang magbayad para sa mga serbisyong natanggap habang nakabinbin ang Pagdinig ng Estado.

Kung humiling ka ng pagpapatuloy ng benepisyo, at kinukumpirma ng huling desisyon ng Pagdinig ng Estado ang desisyon na bawasan o ihinto ang serbisyong natatanggap mo, maaaring kailanganin mong bayaran ang halaga ng mga serbisyong ibinigay habang nakabinbin ang pagdinig ng estado.

Kailan Gagawin ang Isang Desisyon Tungkol sa Aking Desisyon sa Pagdinig ng Estado?

Pagkatapos mong humingi ng Pagdinig ng Estado, maaaring tumagal ng hanggang 90 araw upang mapagpasyahan ang iyong kaso at magpadala sa iyo ng sagot.

Maaari ba akong makakuha ng State Hearing nang Mas Mabilis?

Kung sa tingin mo ay makakasama sa iyong kalusugan ang paghihintay ng ganoon katagal, maaari kang makakuha ng sagot sa loob ng tatlong araw ng trabaho. Hilingin sa iyong doktor o ibang provider na magsulat ng liham para sa iyo. Maaari ka ring sumulat ng isang liham na sarili mong gawa. Ang liham ay dapat na ipaliliwanag nang detalyado kung paano ang paghihintay ng hanggang 90 araw para sa iyong kaso na



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

mapagpasyahan ay seryosong makakasama sa iyong buhay, sa iyong kalusugan, o sa iyong kakayahang makamit, mapanatili, o mabawi ang pinakamataas na paggana. Pagkatapos, tiyaking humingi ka ng "pinabilis na pagdinig" at ibigay ang sulat kasama ang iyong kahilingan para sa isang pagdinig.

Maaari kang humiling ng isang pinabilis (na mas mabilis) na State Fair Hearing kung sa tingin mo ang normal na 90 araw ng kalendaryo ay magdudulot ng mga seryosong problema sa iyong kalusugan, kabilang ang mga problema sa iyong kakayahang makakuha, mapanatili, o mabawi ang mahahalagang tungkulin sa buhay. Susuriin ng Department of Social Services, State Hearings Division, ang iyong kahilingan para sa isang pinabilis na State Hearing at magpapasya kung ito ay kwalipikado. Kung ang iyong pinabilis na kahilingan sa pagdinig ay naaprubahan, isang pagdinig ay gaganapin at isang desisyon sa pagdinig ay ibibigay sa loob ng 3 araw ng trabaho mula sa petsa na ang iyong kahilingan ay natanggap ng State Hearings Division.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

MAHALAGANG IMPORMASYON TUNGKOL SA ESTADO NG CALIFORNIA MEDI-CAL PROGRAM

Sino ang Makakakuha ng Medi-Cal?

Maaari kang maging kwalipikado para sa Medi-Cal kung ikaw ay nasa isa sa mga pangkat na ito:

- 65 taong gulang, o mas matanda
- Wala pang 21 taong gulang
- Isang nasa hustong gulang, sa pagitan ng 21 at 65 batay sa pagiging karapat-dapat sa kita
- Bulag o may kapansanan
- Buntis
- Ilang mga refugee, o mga Cuban/Haitian na imigrante
- Tumatanggap ng pangangalaga sa isang nursing home
- Mga indibidwal na wala pang 26 taong gulang, o higit sa edad na 50 anuman ang katayuan sa imigrasyon

Dapat ay nakatira ka sa California para maging kwalipikado para sa Medi-Cal. Tawagan o bisitahin ang iyong lokal na tanggapan ng mga serbisyong panlipunan ng county upang humingi ng aplikasyon ng Medi-Cal, o kumuha ng isa sa Internet sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/ApplyforMedi-Cal.aspx>.

Kailangan Ko Bang Magbayad Para sa Medi-Cal?

Maaaring kailanganin mong magbayad para sa Medi-Cal depende sa halaga ng perang nakukuha o kinikita mo bawat buwan.

- Kung ang iyong kita ay mas mababa sa mga limitasyon ng Medi-Cal para sa laki ng iyong pamilya, hindi mo kailangang magbayad para sa mga serbisyo ng Medi-Cal.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Kung ang iyong kita ay higit sa mga limitasyon ng Medi-Cal para sa laki ng iyong pamilya, kailangan mong magbayad ng kaunting pera para sa iyong mga serbisyo sa paggamot sa medikal o karamdaman sa paggamit ng droga. Ang halagang babayaran mo ay tinatawag na iyong 'bahagi sa gastos.' Kapag nabayaran mo na ang iyong 'bahagi sa gastos,' babayaran ng Medi-Cal ang natitira sa iyong mga sakop na medikal na singil para sa buwan na iyon. Sa mga buwan na wala kang gastusin sa pagpapagamot, wala kang kailangang bayaran.
- Maaaring kailanganin mong magbayad ng 'kabahagi sa pagbabayad' para sa anumang paggamot sa ilalim ng Medi-Cal. Nangangahulugan ito na magbabayad ka ng out of pocket na halaga sa tuwing kukuha ka ng serbisyo sa paggamot sa medikal o karamdaman sa paggamit ng sangkap o isang iniresetang gamot (gamot) at isang co-payment kung pupunta ka sa emergency room ng ospital para sa iyong mga regular na serbisyo.

Sasabihin sa iyo ng iyong provider kung kailangan mong gumawa ng co-payment.

May Available ba na Transportasyon?

Kung nahihirapan kang makarating sa iyong mga medikal na appointment o mga appointment sa paggamot sa droga at alkohol, matutulungan ka ng programang Medi-Cal na makahanap ng transportasyon.

Ang hindi pang-emerhensiyang transportasyon at hindi medikal na transportasyon ay maaaring ibigay para sa mga benepisyaryo ng Medi-Cal na hindi makapagbigay ng transportasyon nang mag-isa at may pangangailangang medikal upang makatanggap ng ilang mga saklaw na serbisyo ng Medi-Cal. Kung kailangan mo ng tulong sa transportasyon, makipag-ugnayan sa iyong plano sa pinamamahalaang pangangalaga para sa impormasyon at tulong.

Kung mayroon kang Medi-Cal ngunit hindi nakatala sa isang plano sa pinamamahalaang pangangalaga at kailangan mo ng hindi medikal na transportasyon,



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

maaari kang makipag-ugnayan sa iyong county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System para sa tulong. Kapag nakipag-ugnayan ka sa kumpanya ng transportasyon, hihingi sila ng impormasyon tungkol sa petsa at oras ng iyong appointment. Kung kailangan mo ng hindi pang-emerhensiyang transportasyong medikal, ang iyong provider ay maaaring mag-atas ng hindi pang-emerhensiyang transportasyong medikal at makipag-ugnayan sa iyo sa isang tagapagbigay ng transportasyon upang i-coordinate ang iyong pagsakay papunta at mula sa iyong (mga) appointment.

Karagdagang Impormasyong Partikular sa County

Kung kailangan mo ng hindi medikal na transportasyon, isang listahan ng mga aprubadong hindi medikal na tagapagbigay ng transportasyon ay makukuha sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/List-of-Approved-Nonmedical-Transportation-Providers.pdf>



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

ADVANCE DIRECTIVE O PAUNANG DIREKTIBA

Ano ang isang Advance Directive?

May karapatan kang magkaroon ng advance directive. Ang advance directive ay nakasulat na pagtuturo tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan na kinikilala sa ilalim ng batas ng California. Kabilang dito ang impormasyon na nagsasaad kung paano mo gustong ibigay ang pangangalagang pangkalusugan o nagsasabi kung anong mga desisyon ang gusto mong gawin, kung o kapag hindi mo magawang magsalita para sa iyong sarili. Maaari mong marinig kung minsan ang isang advance directive na inilarawan bilang isang buhay na testamento o matibay na kapangyarihan ng abogado.

Tinutukoy ng batas ng California ang isang advance directive bilang alinman sa pasalita o nakasulat na tagubilin ng pangangalaga sa kalusugan ng indibidwal o isang kapangyarihan ng abugado (isang nakasulat na dokumento na nagbibigay ng pahintulot sa isang tao na gumawa ng mga desisyon para sa iyo). Ang lahat ng mga county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay kinakailangang magkaroon ng mga patakarang advance directive sa lugar. Ang iyong county ng Organized Delivery System ng Drug Medi-Cal ay kinakailangang magbigay ng nakasulat na impormasyon sa mga patakaran ng paunang direktiba ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System at isang paliwanag ng batas ng estado, kung hihilingin ang impormasyon. Kung gusto mong hilingin ang impormasyon, dapat mong tawagan ang iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System para sa karagdagang impormasyon.

Ang isang advance directive ay idinisenyo upang payagan ang mga tao na magkaroon ng kontrol sa kanilang sariling paggamot, lalo na kapag hindi sila makapagbigay ng mga tagubilin tungkol sa kanilang sariling pangangalaga. Ito ay isang legal na dokumento na nagpapahintulot sa mga tao na sabihin, nang maaga, kung ano ang kanilang mga naisin, kung sila ay hindi makapagpasya sa pangangalagang



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

pangkalusugan. Maaaring kabilang dito ang mga bagay tulad ng karapatang tanggapin o tanggihan ang medikal na paggamot, operasyon, o gumawa ng iba pang mga pagpipilian sa pangangalagang pangkalusugan. Sa California, ang isang paunang direktiba ay binubuo ng dalawang bahagi:

- Ang iyong appointment ng isang ahente (isang tao) na gumagawa ng mga desisyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan; at
- Ang iyong indibidwal na mga tagubilin sa pangangalaga sa kalusugan

Maaari kang makakuha ng isang form para sa isang advance directive mula sa iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System o online. Sa California, may karapatan kang magbigay ng mga advance directive sa lahat ng iyong tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan. May karapatan ka ring baguhin o kanselahin ang iyong paunang direktiba anumang oras.

Kung mayroon kang tanong tungkol sa batas ng California tungkol sa mga kinakailangan sa paunang direktiba, maaari kang magpadala ng liham sa:

California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit,
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

Karagdagang Impormasyong Partikular sa County

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa Advance Directive, maaari kang bumisita o magtanong sa alinmang site ng provider ng sakit sa paggamit ng substance na kinontrata ng County ng San Diego.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

MGA KARAPATAN AT RESPONSABILIDAD NG BENEPISYARYO

Ano ang Aking Mga Karapatan Bilang Isang Tumatanggap ng Mga Serbisyo ng Organisadong Delivery System ng Drug Medi-Cal?

Bilang isang taong karapat-dapat para sa Medi-Cal at naninirahan sa isang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System, may karapatan kang tumanggap ng medikal na kinakailangang mga serbisyo sa paggamot sa sakit sa paggamit ng substance mula sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county. May karapatan kang:

- Pakitunguhan nang may paggalang, pagbibigay ng nararapat na pagsasaalang-alang sa iyong karapatan sa pagkapribado at ang pangangailangang panatilihin ang pagiging kumpidensyal ng iyong medikal na impormasyon.
- Tumanggap ng impormasyon sa mga magagamit na opsyon sa paggamot at mga alternatibo, na ipinakita sa paraang naaangkop sa kondisyon at kakayahang umunawa ng Benepisyaryo.
- Makilahok sa mga desisyon tungkol sa iyong pangangalaga sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, kabilang ang karapatang tumanggi sa paggamot.
- Makatanggap ng napapanahong access sa pangangalaga, kabilang ang mga serbisyonong available 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kapag medikal na kinakailangan upang gamutin ang isang emergency na kondisyon o isang apurahan o krisis na kundisyon.
- Tumanggap ng impormasyon sa handbook na ito tungkol sa mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap na saklaw ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System, iba pang mga obligasyon ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System county, at ang iyong mga karapatan gaya ng inilarawan dito.
- Protektahan ang iyong kumpidensyal na impormasyon sa kalusugan.
- Humiling at tumanggap ng kopya ng iyong mga medikal na record, at humiling na ang mga ito ay amyendahan o itama kung kinakailangan.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Tumanggap ng mga nakasulat na materyales sa mga alternatibong format (kabilang ang Braille, malaking sukat na pag-print, at format ng audio) kapag hiniling at sa napapanahong paraan na naaangkop sa format na hinihiling.
- Tumanggap ng mga nakasulat na materyales sa mga wikang ginagamit ng hindi bababa sa limang porsyento o 3,000 ng mga benepisyaryo ng iyong county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System, alinman ang mas mababa.
- Tumanggap ng mga serbisyo ng oral interpretation para sa iyong gustong wika.
- Tumanggap ng mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap mula sa county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System na sumusunod sa mga kinakailangan ng kontrata nito sa Estado sa mga lugar ng pagkakaroon ng mga serbisyo, mga pagtitiyak ng sapat na kapasidad at mga serbisyo, koordinasyon at pagpapatuloy ng pangangalaga, at saklaw at awtorisasyon ng mga serbisyo.
- I-access ang Minor Consent Services, kung ikaw ay menor de edad.
- I-access ang mga serbisyong medikal na kinakailangan out-of-network sa isang napapanahong paraan, kung ang plano ay walang empleyado o contract provider na maaaring maghatid ng mga serbisyo. Ang ibig sabihin ng “out-of-network provider” ay isang provider na wala sa listahan ng mga provider ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Dapat tiyakin ng county na wala kang babayaranag dagdag para sa pagpapatingin sa isang provider na wala sa network. Maaari kang makipag-ugnayan sa mga serbisyo ng benepisyaryo sa [County to Insert Toll-Free Phone Number] para sa impormasyon kung paano makatanggap ng mga serbisyo mula sa isang out-of-network provider.
- Humiling ng pangalawang opinyon mula sa isang kwalipikadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan sa loob ng network ng county, o isa sa labas ng network, nang walang karagdagang gastos sa iyo.
- Maghain ng mga karaingan, sa salita man o sa pagsulat, tungkol sa organisasyon o sa pangangalagang natanggap.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Humiling ng apela, sa salita man o nakasulat, sa pagtanggap ng paunawa ng Adverse Benefit Determination, kasama ang impormasyon sa mga pangyayari kung saan posible ang isang pinabilis na apela.
- Humiling ng patas na pagdinig ng Medi-Cal ng Estado, kabilang ang impormasyon sa mga pangyayari kung saan posible ang isang pinabilis na Pagdinig ng Estado.
- Maging malaya sa anumang anyo ng pagpigil o pag-iisa na ginagamit bilang paraan ng pamimilit, disiplina, kaginhawahan, o paghihiganti.
- Maging malaya sa diskriminasyon upang gamitin ang mga karapatang ito nang hindi naaapektuhan kung paano ka ginagamot ng county ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System, mga provider, o ng Estado.

Ano ang Aking Mga Responsibilidad Bilang Isang Tumatanggap ng Mga Serbisyo ng Organisadong Delivery System ng Drug Medi-Cal?

Bilang isang tatanggap ng mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System, responsibilidad mong:

- Maingat na basahin ang benepisyaryo na nagpapaalam sa mga materyales na iyong natanggap mula sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county. Tutulungan ka ng mga materyal na ito na maunawaan kung aling mga serbisyo ang magagamit at kung paano makakuha ng paggamot kung kailangan mo ito.
- Dumalo sa iyong paggamot tulad ng naka-schedule. Magkakaroon ka ng pinakamahusay na resulta kung makikipagtulungan ka sa iyong provider sa kabuuan ng iyong paggamot. Kung kailangan mong ipagpaliban ang isang appointment, tawagan ang iyong provider nang hindi bababa sa 24 na oras nang maaga at mag-reschedule para sa isa pang araw at oras.
- Palaging dalhin ang iyong Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System county) ID card at isang photo ID kapag dumalo ka sa paggamot.
- Ipaalam sa iyong provider kung kailangan mo ng interpreter bago ang iyong appointment.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Sabihin sa iyong provider ang lahat ng iyong medikal na alalahanin. Ang mas kumpletong impormasyon na ibinabahagi mo ang tungkol sa iyong mga pangangailangan, mas magiging matagumpay ang iyong paggamot.
- Siguraduhing tanungin ang iyong provider ng anumang mga katanungan na mayroon ka. Napakahalaga na lubos mong maunawaan ang impormasyong natatanggap mo sa panahon ng paggamot.
- Maging handa na bumuo ng isang matibay na relasyon sa pagtatrabaho sa provider na gumagamot sa iyo.
- Makipag-ugnayan sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa iyong mga serbisyo o kung mayroon kang anumang mga problema sa iyong provider na hindi mo kayang lutasin.
- Sabihin sa iyong provider at sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System kung mayroon kang anumang mga pagbabago sa iyong personal na impormasyon. Kabilang dito ang address, numero ng telepono, at anumang iba pang impormasyong medikal na maaaring makaapekto sa iyong kakayahang lumahok sa paggamot.
- Pakitunguhan ang mga tauhan na nagbibigay ng iyong pagtrato nang may paggalang at paggalang.
- Kung pinaghihinalaan mo ang pandaraya o maling gawain, iulat ito:
 - Hinihiling ng Kagawaran ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan na sinumang naghihinala sa pandaraya, pag-aaksaya, o pang-aabuso ng Medi-Cal na tawagan ang DHCS Medi-Cal Fraud Hotline sa **1-800-822-6222**. Kung sa tingin mo ito ay isang emergency, mangyaring tumawag sa **911** para sa agarang tulong. Ang tawag ay libre, at ang tumatawag ay maaaring manatiling anonymous.
 - Maaari ka ring mag-ulat ng pinaghihinalaang panloloko o pang-aabuso sa pamamagitan ng e-mail sa fraud@dhcs.ca.gov o gamitin ang online na form sa <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

TRANSISYON NG KAHILINGAN SA PAG-AALAGA

Kailan ako maaaring humiling na panatilihin ang aking dati at kasalukuyang wala sa network na provider?

- Pagkatapos sumali sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county, maaari kang humiling na panatilihin ang iyong provider na wala sa network kung:
 - Ang paglipat sa isang bagong provider ay magreresulta sa isang malubhang pinsala sa iyong kalusugan o madaragdagan ang iyong panganib na ma-ospital o ma-institutionalize; at
 - Ikaw ay tumatanggap ng paggamot mula sa out-of-network na provider bago ang petsa ng iyong paglipat sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System county.

Paano ko hihilingin na panatilihin ang aking provider na wala sa network?

- Ikaw, ang iyong mga awtorisadong kinatawan, o ang iyong kasalukuyang provider, ay maaaring magsumite ng kahilingan nang nakasulat sa county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Maaari ka ring makipag-ugnayan sa Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) para sa impormasyon kung paano humiling ng mga serbisyo mula sa isang out-of-network provider.
- Ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay magpapadala ng nakasulat na pagkilala sa pagtanggap ng iyong kahilingan at magsisimulang iproseso ang iyong kahilingan sa loob ng tatlong (3) araw ng trabaho.

Paano kung patuloy akong magpagamot sa aking provider na wala sa network pagkatapos lumipat sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System County?



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

- Maaari kang humiling ng retroactive transisyon ng kahilingan sa pangangalaga sa loob ng tatlung (30) araw ng kalendaryo pagkatapos matanggap ang mga serbisyo mula sa isang provider na wala sa network.

Bakit tatanggihan ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System County ang aking kahilingan sa paglipat ng pangangalaga?

- Maaaring tanggihan ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang iyong kahilingan na panatilihin ang iyong dati, at ngayon ay wala sa network, provider, kung:
 - Ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay nagdokumento ng mga isyu sa kalidad ng pangangalaga sa provider.

Ano ang mangyayari kung ang aking kahilingan sa pag-transisyon ng pangangalaga ay tinanggihan?

- Kung tatanggihan ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang iyong pag-transisyon ng pangangalaga, ito ay:
 - Ipapaalam sa iyo sa pamamagitan ng sulat;
 - Mag-aalok sa iyo ng hindi bababa sa isang in-network na alternatibong provider na nag-aalok ng parehong antas ng mga serbisyo gaya ng out-of-network na provider; at
 - Ipapaalam sa iyo ang iyong karapatang magsampa ng karaingan kung hindi ka sumasang-ayon sa pagtanggihan.
- Kung ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay nag-aalok sa iyo ng maramihang in-network na alternatibong provider at hindi ka pipili, ang county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay magre-refer o magtatalaga sa iyo sa isang in-network provider at aabisuhan ka ng referral o assignment na iyon sa pamamagitan ng pagsulat.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.

Ano ang mangyayari kung maaprubahan ang aking kahilingan sa paglipat ng pangangalaga?

- Sa loob ng pitong (7) araw ng pag-apruba sa iyong kahilingan sa paglipat ng pangangalaga, ibibigay sa iyo ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang:
 - Ang pag-apruba ng kahilingan;
 - Ang tagal ng paglipat ng kaayusan ng pangangalaga;
 - Ang prosesong magaganap upang ilipat ang iyong pangangalaga sa pagtatapos ng pagpapatuloy ng panahon ng pangangalaga; at
 - Ang iyong karapatan na pumili ng ibang provider mula sa network ng provider ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa anumang oras.

Gaano kabilis mapoproseso ang aking kahilingan sa paglipat ng pangangalaga?

- Kukumpletuhin ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang pagsusuri nito sa iyong kahilingan sa paglipat ng pangangalaga sa loob ng tatlong (30) araw sa kalendaryo mula sa petsa na natanggap ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ang iyong kahilingan.

Ano ang mangyayari sa pagtatapos ng aking panahon ng paglipat ng pangangalaga?

- Aabisuhan ka ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa pamamagitan ng pagsulat ng tatlong (30) araw sa kalendaryo bago matapos ang panahon ng paglipat ng pangangalaga tungkol sa prosesong magaganap upang ilipat ang iyong pangangalaga sa isang in-network na provider sa pagtatapos ng iyong paglipat ng panahon ng pangangalaga.



Tawagan ang iyong Drug Medi-Cal Organized Delivery System county nang walang bayad sa ang San Diego Access and Crisis Line (ACL) sa (888) 724-7240 (TTY: 711) o bumisita online sa https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

Ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System county ay magagamit 24 oras, 7 araw sa isang linggo.