



County of San Diego کانتی سن دیگو

سازمان صحت و خدمات بشری، خدمات صحت رفتاری

سیستم ارائه سازماندهی شده

Drug Medi-Cal

کتابچه ذینفع

92108Camino Del Rio South, San Diego, CA 3255

تاریخ انتشار: 1: 2022



LIVE WELL
SAN DIEGO



¹ این کتابچه راهنما باید هنگامی که ذینفع برای اولین بار به خدمات دسترسی پیدا می کند در اختیار او قرار گیرد.

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call (888) 724-7240 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call (888) 724-7240 (TTY: 711). These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ (888) 724-7240 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط الكبير. اتصل بـ (888) 724-7240 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք (888) 724-7240 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք (888) 724-7240 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ (888) 724-7240 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ (888) 724-7240 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电(888) 724-7240 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 (888) 724-7240 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با [1] با (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.



हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो (888) 724-7240 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। (888) 724-7240 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau (888) 724-7240 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau (888) 724-7240 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は (888) 724-7240 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。[(888) 724-7240 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 (888) 724-7240 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. (888) 724-7240 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໂລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ (888) 724-7240 (TTY: 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕຟິມໃຫຍ່ໃຫ້ໂທຫາເບີ (888) 724-7240 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux (888) 724-7240 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx (888) 724-7240 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.



ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ (888) 724-7240 (TTY: 711). ਅਪਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ (888) 724-7240 (TTY: 711).
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру (888) 724-7240 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру (888) 724-7240 (линия TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al (888) 724-7240 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al (888) 724-7240 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa (888) 724-7240 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa (888) 724-7240 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyo ng ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข (888) 724-7240 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข (888) 724-7240 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер (888) 724-7240 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер (888) 724-7240 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.



Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (888) 724-7240 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số (888) 724-7240 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888) 724-7240 (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



اطلاعیه عدم تبعیض

تبعیض قائل شدن خلاف قانون است. کانتی سن دیگو از قوانین حقوق مدنی ایالتی و فدرال پیروی میکند. کانتی سن دیگو بر خلاف قانون تبعیض قائل نمی شود، افراد را محروم نمی کند و به دلیل جنسیت، نژاد، رنگ، مذهب، تبار، ملیت، گروپ قومی، سن، معلولیت ذهنی، معلولیت بدنی، مشکل طبی، معلومات جنیتیکی، وضعیت تاهل، جنسیت، هویت جنسیتی یا تمایلات جنسی بین افراد فرق نمی گذارد.

کانتی سن دیگو ارائه دهنده این موارد است:

- کمک ها و خدمات رایگان به افراد دچار معلولیت با هدف کمک به بهتر کردن برقراری ارتباط آن ها، از قبیل:
- ترجمان های زبان اشاره شایسته
- معلومات مکتوب در فارمت های دیگر (چاپ کلان، بریل، فارمت های صوتی یا الکترونیکی قابل دسترسی)
- خدمات زبانی رایگان به افرادی که زبان اصلی آن ها انگلیسی نیست، از قبیل:
- ترجمان های شایسته
- معلومات مکتوب به زبان های دیگر

در صورت ضرورت به این خدمات، با خط دسترسی و بحران که به طور 24 ساعته و 7 روز هفته در دسترس است از طریق تماس با این نمبر به تماس شوید 724-7240 (888). یا اگر به خوبی قادر به شنیدن یا گپ زدن نیستید، لطفاً با نمبر 711 به تماس شوید. این سند را بنا به درخواست می توان در فارمت بریل، چاپ حروف کلان، صوتی و یا فارمت های الکترونیکی قابل دسترسی در اختیار شما قرار داد.

طریقه ثبت شکایت

اگر معتقد هستید کانتی سن دیگو در ارائه این خدمات موفق عمل نکرده است و یا به طور غیرقانونی به روش دیگری به اساس جنسیت، نژاد، رنگ، دین، اصل و نسب، ملیت، گروپ های قومی، سن، ناتوانی روانی، ناتوانی جسمی، مشکل طبی، معلومات جنیتیکی، وضعیت تاهل، جنس، هویت جنسیتی، یا گرایش جنسی تبعیض قائل شده است، می توانید به سازمان های حمایتی زیر شکایت خود را ثبت نمایید. امکان ثبت شکایت از طریق تلفون، نامه، حضوری یا الکترونیکی وجود دارد:

- از طریق تلفون:
- برای دریافت کمک در ثبت شکایت در رابطه با خدمات اقامتی، می توانید با برنامه حمایت از مریض خدمات خانوادگی یهودی (JFS) به نمبر 637-3210 (858) به تماس شوید
- برای دریافت کمک در ثبت شکایت در رابطه با خدمات سراپا یا هر قسم تکلیف سوء مصرف مواد می توانید با مرکز مشتریان برای آموزش صحت و حمایت (CCEA) به نمبر رایگان آن ها (877) 734-3258 (TTY 1-800-735-2929)

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر 724-7240 (888) (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



- (به تماس شوید.

- یا اگر به خوبی قادر به شنیدن یا گپ زدن نیستید، لطفاً با نمبر 711 به تماس شوید.

- از طریق مکتوب: فورم شکایت را خانه پری کنید یا یک نامه نوشته کنید و آن را ارسال کنید به:

برای خدمات اقامتی:

Jewish Family Service of San Diego

Joan & Irwin Jacobs Campus

Turk Family Center

Community Services Building

8788 Balboa Avenue & 8804

San Diego, CA 92123

برای خدمات سرایا یا هر قسم تکلیف سوء مصرف مواد:

Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA)

1764 San Diego Avenue, Suite 100

San Diego, CA 92110

- حضوری: به مطب داکتر یا هر سایت ارائه دهنده خدمات تکلیف سوء مصرف مواد تحت قرارداد کانتی سن دیگو رجوع نمایید و بگویید قصد ثبت شکایت دارید.



- الکترونیکی: به وب سایت های زیر رجوع نمایید:

برای خدمات اقامتی:

خدمات خانوادگی یهودی سن دیگو

<https://www.jfssd.org/>

برای خدمات سرپا یا هر قسم تکلیف سوء مصرف مواد:

مرکز مشتریان برای آموزش صحت و حمایت (CCHEA)

<https://www.lasdd.org/mental-health-and-substance-abuse-patients-rights/>

دفتر حقوق مدنی - وزارت خدمات مراقبت های صحی کالیفرنیا

همچنان می توانید از طریق تلفون، نامه یا به طور الکترونیکی یک شکایت حقوق مدنی به وزارت خدمات مراقبت صحی کالیفرنیا، دفتر حقوق مدنی ثبت نمایید:

- از طریق تلفون: با این نمبر به تماس شوید **916-440-7370**. اگر نمی توانید به خوبی گپ بزنید یا بشنوید لطفاً با نمبر **711** (رله ایالت کالیفرنیا) به تماس شوید.

- از طریق مکتوب: یک فورم شکایت خانه پری کنید یا یک نامه ارسال کنید به:

**Department of Health Care
Services Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

- فورم های شکایت از راه های زیر در دسترس هستند:
<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- الکترونیکی: یک ایمیل ارسال کنید به CivilRights@dhcs.ca.gov.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888) 724-7240 (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



دفتر حقوق مدنی - وزارت صحت و خدمات بشری ایالات متحده آمریکا

اگر فکر می کنید به اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت یا جنس قربانی تبعیض شده اید، می توانید از طریق تلفون، نامه یا به طور الکترونیکی یک شکایت حقوق مدنی به وزارت صحت و خدمات بشری ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی ثبت نمایید:

- از طریق تلفون: با نمبر **1-800-368-1019** به تماس شوید. اگر نمی توانید به خوبی گپ بزنید یا بشنوید، لطفاً با این نمبر به تماس شوید **TTY/TDD 1-800-537-7697**

- از طریق مکتوب: یک فورم شکایت خانه پری کنید یا یک نامه ارسال کنید به:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

- فورم های شکایت در این آدرس در دسترس هستند
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- الکترونیکی: از پورتال شکایت اداره حقوق مدنی در این آدرس دیدن کنید
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>



فهرست مواد

11	معلومات عمومی.....
15	خدمات.....
25	طریقه دریافت خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده DRUG MEDI-CAL
30	طریقه دسترسی به خدمات صحت روانی.....
32	انتخاب یک ارائه دهنده.....
35	اطلاعیه تصمیم رد امتیازات.....
39	پروژه های حل و فصل مشکل.....
42	پروژه ثبت شکایت.....
45	پروژه درخواست تجدیدنظر (استاندارد و عاجل).....
50	پروژه دادرسی ایالتی.....
54	معلومات مهمی درباره برنامه MEDI-CAL ایالت کالیفرنیا.....
56	طرز العمل قبلی.....
58	حقوق و مسئولیت های ذینفع.....
61	درخواست انتقال مراقبت.....



معلومات عمومی

خدمات ایمرجنسی

خدمات ایمرجنسی به طور 24 ساعته و 7 روز هفته در دسترس می باشند. اگر فکر میکنید در وضعیت ایمرجنسی طبی قرار دارید، برای دریافت کمک با نمبر 911 به تماس شوید یا به نزدیک ترین ایمرجنسی بروید.

خدمات ایمرجنسی خدماتی هستند که برای یک وضعیت طبی غیرمنتظره به شمول یک وضعیت ایمرجنسی اعصاب و روان ارائه می شوند.

یک وضعیت طبی ایمرجنسی زمانی اتفاق می افتد که شما دارای علائمی هستید که سبب ایجاد درد شدید یا مریضی شدید یا جراحتهی می شود که به اعتقاد یک شخص عادی محتاط (یک شخص غیرطبی مراقب یا محتاط)، بدون دریافت مراقبت طبی می تواند:

- صحت شما را در معرض خطر جدی قرار دهد، یا
- اگر حامله هستید، صحت شما یا صحت طفل به دنیا نیامده شما را در معرض خطر جدی قرار دهد، یا
- آسیب جدی به کارکرد بدن تان وارد کند، یا
- آسیب جدی به یک عضو یا بخش از بدن وارد کند.

شما از حق استفاده از هر شفاخانه ای در وضعیت ایمرجنسی برخوردار هستید. برای خدمات ایمرجنسی هیچ وقت نیازی به مجوز نیست.

نمبر تلفون های مهم خط دسترسی و بحران سن دیگو
(711: TTY) 724-7240 (888).....(ACL)

اگر افکار خودکشی داشته باشم یا چه کسی باید به تماس شوم؟

اگر شما یا کسی که می شناسیدش در وضعیت بحران هستید، لطفاً با خط حیاتی ملی جلوگیری از خودکشی به نمبر 988 یا 1-800-273-TALK (8255) به تماس شوید.



برای باشنده گان محلی که به دنبال دریافت کمک در شرایط بحرانی هستند و برای دسترسی به برنامه های صحت روانی محلی، لطفاً با خط دسترسی و بحران (ACL) به تماس شوید، نمبر تماس (888) 7240-724 (TTY: 711).

چرا خواننده کردن این کتابچه مهم است؟

به پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی سن دیگو (DMC-ODS) خوش آمدید! مسئولیت ما تضمین ارائه سریع خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد (SUD) به شما می باشد. شما به حیث یک ذینفع حقوق و مسئولیت هایی دارید که در این کتابچه تشریح شده اند.

کانتی سن دیگو، به حیث یکی از اشتراک کنندگان در سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal، به حیث یک پلان مراقبت مدیریت شما محسوب می شود، که به این معنی است که شما تمام یا بخشی از امتیازات خود را از ارائه دهندگان SUD که طرف قرارداد کانتی هستند دریافت خواهید نمود. خدمات ارائه شده تحت پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی از طریق قرارداد بین خدمات تکلیف سوء مصرف مواد خدمات صحت رفتاری و وزارت خدمات مراقبت های صحتی (DHCS) فراهم شده اند.

خدمات تکلیف سوء مصرف مواد برای کسانی که دارای Medi-Cal هستند، به شمول نوجوانان، جوانان، کلانسالان و کلان ها در کانتی سن دیگو، موجود هستند. گاهی اوقات این خدمات از طریق داکتر عادی شما نیز قابل دسترسی هستند. این خدمات گاهی توسط یک ارائه دهنده خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد ارائه می شوند. پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی تحت قوانین تعیین شده از سوی ایالت کالیفرنیا و دولت فدرال فعالیت می کند. هر کانتی کالیفرنیا یک قرارداد با ایالت برای ارائه خدمات سوء مصرف مواد دارد که ممکن است به شمول پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی، باشد یا نباشد.

برای این که بتوانید مراقبت مورد نیاز خود را دریافت کنید، مهم است که بفهمید سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal چه رقم عمل می کند. این کتابچه امتیازات شما و چگونگی دریافت مراقبت را برای شما تشریح می کند. همچنان به بسیاری از سوال های شما نیز جواب خواهد داد. آنچه خواهید آموخت:

- طریقه دریافت خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد از طریق پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود
- امتیازاتی که در دسترس شما قرار دارند
- اگر سوال یا مشکلی دارید چه کاری باید انجام دهید
- حقوق و مسئولیت شما به حیث ذینفع پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود

اگر این کتابچه را همین حالا خوانده نمی کنید، باید آن را نگه دارید تا بعداً بتوانید خوانده کنید. از این کتابچه به حیث مکملی برای کتابچه ذینفعی استفاده کنید که هنگام ثبت نام در Medi-Cal فعلی برای شما ارائه شد. امتیازات



Medi-Cal شما ممکن است توسط یک پلان مراقبت مدیریت شده Medi-Cal یا یک برنامه «خدمات هزینه ای» عادی Medi-Cal فراهم شوند.

به حیث ذینفع پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما مسئولیت های زیر را بر عهده دارد:

- تعیین این که آیا شما دارای معیارهای دسترسی سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی در کانتی یا شبکه ارائه دهنده آن هستید یا نه.
- مراقبت دریافتی شما را با سایر برنامه ها یا سیستم های ارائه خدمات به طور مقتضی هماهنگ کند تا گذار مراقبتی تسهیل شود و معرفی ها برای ذینفعان را هدایت کند و اطمینان حاصل کند که حلقه ارجاع بسته است و ارائه دهنده جدید مراقبت از ذینفع را می پذیرد.
- یک نمبر تلفون رایگان (724-7240) (888) در اختیار شما قرار دهد که به طور 24 ساعته و 7 روز هفته جوابگو است و می تواند درباره طریقه دریافت خدمات از پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی به شما معلومات دهد. همچنان می توانید با این نمبر با پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به تماس شوید تا در مورد مراقبت های موجود پس از ساعات اداری سوال پرسان کنید.
- در اختیار داشتن ارائه دهندگان کافی در نزدیکی شما برای تضمین اینکه شما می توانید خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد تحت پوشش سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی را در صورت نیاز دریافت کنید.
- ارائه معلومات و آموزش به شما درباره خدماتی که از طریق پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما در دسترس هستند.
- خدمت رسانی به شما به زبان شما یا توسط یک ترجمان (در صورت نیاز) بدون کدام مصرفی و اطلاع رسانی به شما در مورد در دسترس بودن این خدمات ترجمه.
- فراهم کردن معلومات مکتوب به شما درباره آنچه در دسترس شماست به زبان ها یا فارمت های دیگر. این مورد ارائه این کتابچه به زبان های اصلی ویژه کانتی سن دیگو را نیز به شمول می شود: انگلیسی، اسپانیایی، تاگالوگ، ویتنامی، عربی، فارسی (فارسی و دری)، ماندارین، کوریایی و سومالیایی و سایر کمک ها و خدمات کمکی موجود. می توانید با خط دسترسی و بحران به نمبر (711) (TTY: 724-7240) (888) (ACL) برای دریافت معلومات به زبان ترجیحی خود به تماس شوید.
- ابلاغ اطلاعات در رابطه هر گونه تغییر مهم در معلومات مشخص شده در این کتابچه به مدت حداقل 30 روز پیش از تاریخ لازم الاجرا شدن تغییر. یک تغییر هنگامی مهم تلقی می شود که مقدار یا قسم خدمات در دسترس، افزایش یا کاهش یابد، یا اگر تعداد ارائه دهندگان شبکه افزایش یا کاهش یابد، یا اگر هر گونه تغییر دیگری اعمال

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (711) (TTY: 724-7240) (888) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



شود که بالای امتیازاتی که شما از طریق پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی تأثیرگذار باشد.

- ارائه معلومات به شما وقتی که یک ارائه دهنده طرف قرارداد از اجرا یا پشتیبانی خدمات تحت پوشش به دلیل اعتراضات اخلاقی یا مذهبی خودداری می کند و ارائه معلومات به شما درباره ارائه دهندگان جایگزینی که آن خدمات تحت پوشش را ارائه می کنند.
- تضمین دسترسی مداوم شما به ارائه دهنده قبلی فعلی خارج از شبکه شما برای مدت زمان مشخص در زمانی که تغییر ارائه دهندگان به صحت شما آسیب بزند یا ریسک بستری شدن شما را بلند ببرد.

اگر در دریافت کمک یا دریافت این کتابچه با مشکلی مواجه هستید، لطفاً با خطر دسترسی و بحران 24 ساعته به این نمبر رایگان به تماس شوید (TTY: 711) (888) 724-7240 تا درخواست کمک کنید یا درباره راه های دیگر دریافت این معلومات مهم معلومات کسب کنید.

معلومات برای ذینفعانی که به این مواد به زبان دیگری نیاز دارند

همه مواد معلوماتی ذینفعان، به شمول کتابچه ذینفع و فورم های شکایت و درخواست تجدیدنظر به زبان های انگلیسی، اسپانیایی و سایر زبان های اصلی کانتی سن دیگو در دسترس خواهند بود. شما می توانید به این موادر هر یک از سایت های ارائه دهنده خدمات تکلیف سوء مصرف مواد طرف قرارداد کانتی سن دیگو دسترسی داشته باشید.

معلومات برای ذینفعانی که در خواندن مشکل دارند

مریضانی که در خواندن مشکل دارند می توانند با خط دسترسی و بحران به این نمبر تماس بگیرند (TTY: 711) (888) 724-7240 (ACL) تا معلومات بیشتری درباره طریقه دریافت مواد به فارمت های جایگزین دریافت کنند (مثال: صوتی، چاپ با حروف کلان). همچنان می توانید از یک ارائه دهنده خدمات تکلیف سوء مصرف مواد طرف قرارداد کانتی سن دیگو بخواهید که به شما در دریافت یک کپی رایگان از این مواد کمک کند.

معلومات برای ذینفعانی که دچار کم شنوایی هستند

مریضانی که دارای تکلیف های شنوایی یا گفتاری هستند، می توانند با نمبر 711 با خدمات رله کالیفرنیا تماس بگیرند تا با برقراری ارتباط با کانتی درخواست خدمات ترجمه رایگان کنند و برای خدمات معاینه و ارجاع هم می توانند با خط دسترسی و بحران (ACL) به نمبر (888) 724-7240 تماس بگیرند (گزینه چت/متن از دوشنبه - جمعه از ساعت



4:00 پس از ظهر - 10:00 از طرف شب در دسترس است). درخواست های کتبی برای خدمات ترجمه رایگان را می توان به دایره خدمات جامعه ناشنویان به آدرس scheduler@dcsofsd.org ارسال کرد. برای کسب معلومات بیشتر می توانید با نمبر 394-2488 (619) با این دایره به تماس شوید.

معلومات برای ذینفعانی که دچار بینایی کم هستند

مریضان دچار تکلیف های بینایی می توانند با خط دسترسی و بحران (ACL) به نمبر 724-7240 (888) تماس بگیرند (TTY: 711) تا معلومات بیشتری درباره طریقه دریافت مواد به فارمت های جایگزین دریافت کنند (مثال: صوتی، چاپ با حروف کلان). همچنان می توانید از یک ارائه دهنده خدمات تکلیف سوء مصرف مواد طرف قرارداد کانتی سن دیگو بخواهید که به شما در دریافت یک کاپی رایگان از این مواد کمک کند.

اطلاعیه روش های حریم خصوصی

یک کاپی از اطلاعیه روش های حریم خصوصی را می توانید از قسمت پذیرش هر یک از ارائه دهندگان خدمات تکلیف سوء مصرف طرف قرارداد ما دریافت کنید.

خدمات

خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی چه خدماتی هستند؟

خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خدمات مراقبت های صحی برای افرادی هستند که یا دچار یک تکلیف سوء مصرف مواد هستند و یا در برخی موارد در معرض خطر دچار شدن به قسمی از تکلیف سوء مصرف مواد هستند که یک داکتر معمولی قادر به تداوی کردن آن نیست. می توانید برای کسب معلومات بیشتر به بخش «معاینه، مداخله مختصر، ارجاع به خدمات تداوی و مداخله زود هنگام» از این اطلاعیه رجوع نمایید.

خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal در کانتی سن دیگو به شمول موارد زیر هستند:

- خدمات تداوی سرپا
- خدمات تداوی سرپای ویژه



- خدمات بستری جزئی (صرف برای کلانسالان در برخی کانتی های خاص ارائه می شود، اما افراد زیر سن هم ممکن است تحت برنامه معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای صرف نظر از کانتی محل زندگی خود، واجد شرایط دریافت این خدمات باشند)
- خدمات تداوی اقامتی/بستری (منوط به مجوز قبلی کانتی)
- خدمات مدیریت ترک اعتیاد
- خدمات برنامه تداوی مواد مخدر
- دواهایی تداوی اعتیاد (MAT)
- خدمات بهبودی
- خدمات حمایتی همتایان (صرف برای کلانسالان در برخی کانتی های خاص ارائه می شود، اما افراد زیر سن هم ممکن است تحت برنامه معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای صرف نظر از کانتی محل زندگی خود، واجد شرایط دریافت این خدمات باشند)
- خدمات هماهنگی مراقبت ها
- مدیریت اقتضایی (صرف در برخی کانتی ها)

اگر مایل به دریافت معلومات بیشتر درباره هر یک از خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal که ممکن است در دسترس شما باشد، هستید، توضیحات زیر را ببینید:

خدمات تداوی سراپا

- خدمات مشاوره تا نه ساعت در هفته به ذینفعان کلانسال و کمتر از شش ساعت در هفته به ذینفعان زیر سن 21 هرگاه از نظر طبی ضروری باشند، ارائه می شوند. بسته به ضرورت طبی فرد، امکان ارائه خدمات بیشتر از میزان حداکثری وجود دارد. امکان ارائه خدمات توسط یک متخصص یا مشاور دارای گواهینامه در هر محیط مناسبی در جامعه به طور حضوری، تلفونی یا به کمک طبی از راه دور وجود دارد.
- خدمات سراپا، ارزیابی، هماهنگی مراقبت ها، مشاوره، خانواده تداوی، خدمات دواایی، دواهای تداوی اعتیاد برای تکلیف سوء مصرف مواد مخدر، دواهای تداوی اعتیاد برای تکلیف سوء مصرف الکل و دیگر تکلیف های سوء مصرف مواد غیر مخدر، آموزش مریض، خدمات بهبودی و خدمات مداخله در بحران تکلیف سوء مصرف مواد را شامل می شوند.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888) 724-7240 (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



خدمات سرپای ویژه

- خدمات سرپای ویژه به مدت حداقل نه ساعت و حداکثر 19 ساعت در هفته به دینفعان کلانسال و حداقل شش ساعت و حداکثر 19 ساعت در هفته به دینفعان زیر 21 سال، در صورت تشخیص ضرورت طبی، ارائه می شوند. خدمات به شمول مشاوره و آموزش در رابطه با مشکلات مرتبط با اعتیاد می باشند. امکان ارائه خدمات توسط یک متخصص دارای مجوز یا یک مشاوره دارای گواهینامه در یک محیط ساختاریافته وجود دارد. خدمات سرپای ویژه را می توان به طور حضوری، طبی از راه دور یا تلفونی ارائه کرد.
- مولفه های خدمات سرپای ویژه مشابه مولفه های خدمات سرپای هستند. تفاوت اصلی، افزایش ساعات ارائه خدمات است.

خدمات بستری جزئی (فقط به کلانسالان در برخی کانتی های خاص ارائه می شود، اما افراد زیر سن هم ممکن است تحت برنامه معاینه، تشخیص و تدای زودهنگام و دوره ای صرف نظر از کانتی محل زندگی خود، واجد شرایط دریافت این خدمات باشند)

- خدمات بستری جزئی به شمول 20 ساعت یا بیشتر برنامه ویژه کلینیکی در هفته به اساس ضرورت طبی می باشند. به طور کلی، برنامه های بستری جزئی دسترسی مستقیم به خدمات اعصاب و روان، طبی و آزمایشگاهی دارند و همچنان نیازهای شناسایی شده ای را تامین می کنند که مستلزم نظارت یا مدیریت روزانه هستند ولی امکان رسیدگی مناسب به آن ها در یک محیط سرپای ویژه کلینیکی وجود دارد. امکان ارائه خدمات به طور حضوری، طبی از راه دور همزمان یا تلفونی وجود دارد.
- خدمات بستری جزئی مشابه خدمات سرپای ویژه هستند و تفاوت های اصلی میان این قسم خدمات، افزایش ساعات و دسترسی بیشتر به خدمات طبی است.
- [کانتی] (معلومات اضافی در مورد میزان، مدت و حوزه امتیازات موجود به اساس توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا مطمئن شوید که دینفعان از امتیازاتی که حق دریافت آن ها را دارند، آگاه می باشند)



تداوی اقامتی (به مجوز کانتی بستگی دارد)

- تداوی اقامتی یک برنامه غیرسازمانی، 24 ساعته غیرطبی و کوتاه مدت اقامتی است که خدمات توانبخشی را به ذینفعان مصاب به تکلیف سوء مصرف مواد تشخیص داده شده، به اساس تعیین ضرورت طبی، ارائه می کند. ذینفع باید در محل ارائه زندگی کند و از حمایت در کوشش های خود برای بازیابی، حفظ، اعمال مهارت های زندگی میان فردی و مستقل و دسترسی به سیستم های حمایتی جامعه بهره مند می شود. زیادتیر خدمات به طور حضوری ارائه می شوند؛ اما امکان استفاده از طبی از راه دور و روش تلفونی هم برای ارائه خدمات در طی اشتراک فرد در تداوی اقامتی وجود دارد. ارائه دهندگان و افراد مقیم با هدف تعریف موانع، تعیین اولویت ها، تعیین اهداف و حل مشکلات مربوط به تکلیف سوء مصرف مواد با یکدیگر همکاری می کنند. اهداف به شمول پرهیز مداوم، آمادگی برای محرک های عود، بهبود عملکرد صحت فردی و اجتماعی و اشتراک در مراقبت مداوم می باشند.
- خدمات اقامتی نیازمند مجوز قبلی سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی هستند.
- خدمات اقامتی، جذب و ارزیابی، هماهنگی مراقبت ها، مشاوره فردی، مشاوره گروپی، خانواده تداوی، خدمات دواپی، دواهای تداوی اعتیاد برای تکلیف سوء مصرف مواد مخدر، دواهای تداوی اعتیاد برای تکلیف سوء مصرف الکل و دیگر تکلیف های سوء مصرف مواد غیر مخدر، آموزش مریض، خدمات بهبودی و خدمات مداخله در بحران تکلیف سوء مصرف مواد را شامل می شوند.
- ارائه دهندگان خدمات اقامتی موظف به ارائه مستقیم دوا در محل برای تداوی اعتیاد یا تسهیل دسترسی به دوا برای تداوی اعتیاد در خارج از محل در طی تداوی اقامتی می باشند. ارائه دهندگان خدمات اقامتی صرفاً با ارائه معلومات تماس ارائه دهندگان دواهای تداوی اعتیاد، این الزام را تامین نمی کنند. ارائه دهندگان خدمات اقامتی ملزم به ارائه و تجویز دوا برای ذینفعان تحت پوشش سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal می باشند.

خدمات تداوی بستری (در هر کانتی متفاوت است)

- خدمات بستری در یک محیط 24 ساعته ارائه می شوند که امکان ارزیابی حرفه ای، مشاهده، نظارت طبی و تداوی اعتیاد را در یک محیط بستری فراهم می نماید. زیادتیر خدمات به طور حضوری ارائه می شوند؛ اما امکان استفاده از طبی از راه دور و روش تلفونی هم برای ارائه خدمات در طی اشتراک فرد در تداوی بستری وجود دارد.
- خدمات بستری بسیار ساختار یافته هستند و احتمال حضور 24 ساعته یک داکتر به همراه پرستاران ثبت شده، مشاوران اعتیاد و دیگر کارکنان کلینیکی در محل وجود دارد. خدمات بستری، ارزیابی، هماهنگی مراقبت ها،

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888) 724-7240 (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



مشاوره، خانواده تداوی، خدمات دوايي، دواهاي تداوی اعتياد برای تکلیف سوء مصرف مواد مخدر، دواهاي تداوی اعتياد برای تکلیف سوء مصرف الكل و ديگر تکلیف های سوء مصرف مواد غير مخدر، آموزش مريض، خدمات بهبودی و خدمات مداخله در بحران تکلیف سوء مصرف مواد را شامل می شوند.

برنامه تداوی مواد مخدر

- برنامه های تداوی مواد مخدر، برنامه های سراپا هستند که دواهاي دارای تاییدیه FDA را برای تداوی تکلیف های سوء مصرف مواد با دستور داکتر و به اساس ضرورت طبي ارائه می کنند. برنامه های تداوی مواد مخدر موظف به ارائه و تجویز دوا به ذینفعان تحت پوشش سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal، به شمول متادون، بوپرنورفین، نالوکسان و دی سولفیرام می باشند.
- شخص ذینفع باید حداقل 50 دقیقه جلسه مشاوره در هر ماه دریافت نماید. این خدمات مشاوره را می توان به طور حضوری، طبي از راه دور یا تلفونی ارائه کرد. خدمات تداوی مواد مخدر، ارزیابی، هماهنگی مراقبت ها، مشاوره، خانواده تداوی، روان تداوی طبي، خدمات دوايي، دواهاي تداوی اعتياد برای تکلیف سوء مصرف مواد مخدر، دواهاي تداوی اعتياد برای تکلیف سوء مصرف الكل و ديگر تکلیف های سوء مصرف مواد غير مخدر، آموزش مريض، خدمات بهبودی و خدمات مداخله در بحران تکلیف سوء مصرف مواد را شامل می شوند.
- [کانتی] (معلومات اضافی در مورد میزان، مدت و حوزه امتیازات موجود به اساس توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا مطمئن شوید که ذینفعان از امتیازاتی که حق دریافت آن ها را دارند، آگاه می باشند)

مدیریت ترک اعتياد

- خدمات مدیریت ترک اعتياد فوری هستند و به طور کوتاه مدت فراهم می شوند. امکان ارائه خدمات مدیریت ترک اعتياد پیش از تکمیل ارزیابی کامل وجود دارد و می توان آن ها را در یک محیط سراپا، اقامتی یا بستری فراهم نمود.
- هر ذینفع دریافت کننده خدمات اقامتی باید در یک مرکز اقامت کند و در جریان پروسه سم زدایی (ترک) تحت نظارت قرار خواهد گرفت. خدمات توانبخشی و بهبودی ضروری طبي توسط یک داکتر دارای مجوز یا تجویز کننده دارای مجوز تجویز می شوند.
- خدمات مدیریت ترک اعتياد، ارزیابی، هماهنگی مراقبت ها، خدمات دوايي، دواهاي تداوی اعتياد برای تکلیف سوء مصرف مواد مخدر، دواهاي تداوی اعتياد برای تکلیف سوء مصرف الكل و ديگر تکلیف های سوء مصرف مواد غير مخدر، مشاهده و خدمات بهبودی را شامل می شوند.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888) 724-7240 (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



دوای‌های تداوی اعتیاد

- خدمات دوای‌های تداوی اعتیاد در محیط‌های کلینیکی و غیرکلینیکی موجود می‌باشند. منظور از دوای‌های تداوی اعتیاد، استفاده دوای‌های تجویزی به همراه با مشاوره و تداوی‌های رفتاری با هدف ارائه یک رویکرد کامل فردی به تداوی تکلیف‌های سوء مصرف مواد می‌باشد. دوای‌های تداوی اعتیاد به شمول همه دوای‌های مورد تایید FDA و محصولات بیولوژیکی برای تداوی تکلیف سوء مصرف الکل، تکلیف سوء مصرف مواد مخدر و هر تکلیف سوء مصرف مواد دیگری می‌باشند. ذینفعان از حق دریافت دوای‌های تداوی اعتیاد در محل یا از طریق ارجاع به خارج از مرکز برخوردار هستند.
- امکان ارائه دوای‌های تداوی اعتیاد به همراه خدمات زیر وجود دارد: ارزیابی، هماهنگی مراقبت‌ها، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، خانواده تداوی، خدمات دواپی، آموزش مریض، خدمات بهبودی، خدمات مداخله در بحران تکلیف سوء مصرف مواد و خدمات مدیریت ترک اعتیاد.
- ذینفعان در خارج از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal نیز می‌توانند به دوای‌های تداوی اعتیاد دسترسی داشته باشند. به حیث مثال، برخی از تجویزکنندگان در محیط‌های مراقبت اولیه که با پلان مراقبت مدیریت شده Medi-Cal شما همکاری می‌کنند (برنامه عادی «خدمات هزینه ای» Medi-Cal) می‌توانند دوای‌های تداوی اعتیاد، به شمول نالوکسون، را تجویز کنند و امکان توزیع یا مصرف این دواها در دواخانه وجود دارد.

خدمات حمایت هم‌تایان (در هر کانتی متفاوت است)

- ارائه خدمات حمایت هم‌تایان برای کانتی‌های اشتراک‌کننده، اختیاری است.
- خدمات فردی و گروهی دارای شایستگی فرهنگی هستند که بهبود، تاب‌آوری، اشتراک، اجتماعی شدن، خودکفایی، حمایت از خود، انکشاف حمایت‌های طبیعی و شناسایی نقاط قوت را از طریق فعالیت‌های ساختاریافته، ترویج می‌کنند. امکان ارائه این خدمات به شما یا شخص (اشخاص) حامی مهم تعیین شده شما وجود دارند و این خدمات را می‌توان همزمان با دریافت سایر خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal دریافت نمود. متخصص هم‌تا در خدمات حمایت هم‌تایان، فردی است که در یک برنامه صدور گواهینامه مورد تایید ایالت در حال بهبودی است و این خدمات را با هدایت متخصص صحت رفتاری که دارای مجوز است، دارای بخشودگی است یا در ایالت ثبت شده، ارائه می‌کند.
- خدمات حمایت هم‌تایان به شمول گروه‌های انکشاف مهارت‌های آموزشی، خدمات اشتراکی برای تشویق شما به اشتراک در تداوی صحت رفتاری و فعالیت‌های تداوی مثل ترویج حمایت از خود، می‌باشند.



- [کانتی] (معلومات اضافی در مورد میزان، مدت و حوزه امتیازات موجود به اساس توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا مطمئن شوید که ذینفعان از امتیازاتی که حق دریافت آن ها را دارند، آگاه می باشند)

خدمات بهبودی

- خدمات بهبودی می توانند در بهبودی و تندرستی شما اهمیت داشته باشند. خدمات بهبودی می توانند به شما در برقراری ارتباط با جامعه تداوی برای مدیریت صحت و مراقبت های صحتی شما کمک کنند. بنابراین، این خدمات بر نقش شما در مدیریت صحت، خودتان استفاده از استراتژی های حمایتی خود مدیریتی موثر و سازماندهی منابع داخلی و اجتماعی برای ارائه حمایت خود مدیریتی مداوم تاکید دارند.
- شما می توانید خدمات بهبودی را به اساس ارزیابی خود یا ارزیابی ارائه دهنده از ریسک عود دریافت نمایید. امکان ارائه خدمات به طور حضوری، طبی از راه دور یا تلفونی وجود دارد.
- خدمات بهبودی، ارزیابی، هماهنگی مراقبت ها، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، خانواده تداوی، نظارت بر بهبودی و مولفه های جلوگیری از عود را شامل می شوند.
- [کانتی] (معلومات اضافی در مورد میزان، مدت و حوزه امتیازات موجود به اساس توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا مطمئن شوید که ذینفعان از امتیازاتی که حق دریافت آن ها را دارند، آگاه می باشند)

هماهنگی مراقبت ها

- خدمات هماهنگی مراقبت ها به شمول فعالیت هایی برای هماهنگی مراقبت های تکلیف سوء مصرف مواد، مراقبت صحت روانی، و مراقبت های طبی، و برقراری ارتباط با خدمات و حمایت ها برای صحت شما هستند. هماهنگی مراقبت ها به همراه تمام خدمات ارائه می شود و امکان انجام آن در محیط های کلینیکی یا غیر کلینیکی به شمول در جامعه شما، وجود دارد.
- خدمات هماهنگی مراقبت ها به شمول انجام هماهنگی با ارائه دهندگان طبی و صحت روانی برای نظارت و حمایت از مشکلات طبی، برنامه ریزی ترخیص و هماهنگی با خدمات جانبی به شمول متصل کردن شما به خدمات مبتنی بر جامعه مثل مراقبت از طفل، ترانسپورت و مسکن می باشد.



مدیریت اقتضایی (در هر کانتی متفاوت است)

- ارائه خدمات مدیریت اقتضایی برای کانتی های اشتراک کننده اختیاری است.
- خدمات مدیریت اقتضایی یک نوع تداوی مبتنی بر شواهد هستند برای تکلیف سوء مصرف محرک ها است که در آن ها ذینفعان واجد شرایط در یک سرویس ساختار یافته 24 هفته ای مدیریت اقتضایی سرپا اشتراک می کنند و پس از آن به مدت شش ماه یا بیشتر خدمات حمایت تداوی و بهبودی اضافی بدون مشوق نیز دریافت می کنند.
- 12 هفته اول خدمات مدیریت اقتضایی به شمول یک سری از مشوق ها برای تحقق اهداف تداوی، به ویژه عدم استفاده از محرک ها (مثل کوکائین، آمفتامین و متامفتامین) می باشند که از طریق تست ادرار مواد تایید می شوند. مشوق ها به شمول پیسه (مثل گیفت کارت) می باشند.
- خدمات مدیریت اقتضایی فقط مخصوص ذینفعانی هستند که خدمات را در یک محیط غیرمسکونی دریافت می کنند که توسط یک ارائه دهنده همکار اداره می شود و همچنان در یک دوره تداوی جامع و فردی ثبت نام کرده و اشتراک می کنند.
- [کانتی] (معلومات اضافی در مورد میزان، مدت و حوزه امتیازات موجود به اساس توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا مطمئن شوید که ذینفعان از امتیازاتی که حق دریافت آن ها را دارند، آگاه می باشند)

معاینه، ارزیابی و مداخله مختصر و ارجاع به تداوی

معاینه، ارزیابی، مداخله مختصر و ارجاع به تداوی برای الکل و مواد مخدر جزء امتیازات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal محسوب نمی شود. این خدمات قسمی مزیت در سیستم ارائه مراقبت مدیریت شده Medi-Cal و خدمات هزینه ای Medi-Cal است که به ذینفعان 11 ساله و کلانتر ارائه می شود. خدمات تکلیف سوء مصرف مواد تحت پوشش، به شمول معاینه، ارزیابی، مداخله مختصر و ارجاع به تداوی برای مصرف الکل و مواد مخدر (SABIRT) باید توسط برنامه های مراقبت مدیریت شده به ذینفعان 11 ساله و کلانتر ارائه شوند.

خدمات مداخله زود هنگام

خدمات مداخله زود هنگام یک سرویس تحت پوشش سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal برای ذینفعان زیر 21 سال می باشد. هر ذینفعی که کمتر از 21 سال سن دارد، معاینه شده و به حیث ذینفع در معرض خطر مصاب شدن به یک تکلیف سوء مصرف مواد شناخته شده است می تواند همه خدمات تحت پوشش را در سطح سرپا به حیث خدمات



مداخله زودهنگام دریافت کند. تشخیص تکلیف سوء مصرف مواد برای دریافت خدمات مداخله زودهنگام برای ذینفعان زیر 21 سال لازمی نیست.

معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای

ذینفعان زیر 21 سال واجد شرایط دریافت خدماتی که پیش تر در این کتابچه توضیح داده شد و همچنان خدمات اضافی Medi-Cal را از طریق امتیازاتی به نام معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای می باشند.

برای واجد شرایط بودن برای دریافت خدمات معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای، شخص ذینفع باید کمتر از 21 سال سن داشته باشد و دارای Medi-Cal کامل نیز باشد. معاینه تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای خدماتی را پوشش می دهد که از نظر طبی برای اصلاح یا بهبود به نقص ها و مشکلات صحت جسمی و رفتاری ضروری هستند. خدماتی که یک وضعیت را پایدار، حمایت و بهتر می کنند یا قابل تحمل تر شدن آن می شوند به حیث خدمات کمک کننده به آن مشکل شناخته می شوند و به حیث خدمات معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دورهای پوشش داده می شوند.

اگر سوالی در رابطه خدمات معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای دارید، لطفاً با معلومات مربوطه توسط کانتی در این قسمت درج شود یا از DHCS معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای در اینترنت.

خدمات ارائه شده در سیستم ارائه DMC-ODS از طریق تلفون یا طبی از راه دور در دسترس هستند، به جز ارزیابی های طبی برای خدمات تداوی مواد مخدر و مدیریت ترک اعتیاد.

خدمات تکلیف سوء مصرف مواد ارائه شده توسط برنامه های مراقبت مدیریت شده یا برنامه «معمولی» با «خدمات

هزینه ای» Medi-Cal

برنامه های مراقبت مدیریت شده موظف اند که خدمات تحت پوشش تکلیف سوء مصرف مواد، به شمول معاینه، ارزیابی، مداخله مختصر و ارجاع به تداوی برای مصرف الکل و مواد مخدر (SABIRT) را در اختیار ذینفعان 11 ساله و بلندتر، به شمول اعضای حامله، ذینفعان در محیط های مراقبت اولیه و معاینه تنباکو، الکل و مواد مخدر غیرقانونی قرار دهند. همچنان، برنامه های مراقبت مدیریت شده باید خدمات دواهای تداوی اعتیاد (که همچنان تداوی با کمک دوا نامیده می شود) فراهم شده در مراقبت های اولیه، شفاخانه های بستری، بخش های ایمرجنسی و سایر مراکز طبی قراردادی را



فراهم کنند یا هماهنگ نمایند. برنامه های مراقبت مدیریت شده موظف به ارائه خدمات ایمرجنسی ضروری برای تثبیت ذینفع، به شمول سم زدایی داوطلبانه در حالت بستری نیز می باشند.

معلومات اضافی ویژه کانتی

برای دریافت شرح کامل تری از خدمات فوق که در دسترس هستند و برای کسب معلومات بیشتر درباره خدمات مربوط به تکلیف های سوء مصرف مواد، لطفاً با خط دسترسی و بحران (ACL) به نمبر 724-7240 (888) به تماس شوید (TTY: 711).

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر 724-7240 (888) (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



طریقه دریافت خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده DRUG MEDI-CAL

چطور می توانم خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده DRUG MEDI-CAL را دریافت نمایم؟

اگر فکر می کنید به خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد ضرورت دارید، می توانید با تماس با خط دسترسی و بحران (ACL) به نمبر 724-7240 (888) این خدمات را دریافت کنید (TTY: 711). به علاوه، امکان معرفی شما برای دریافت خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد به سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما به روش های دیگری نیز وجود دارد.

اگر شما ذینفع باشید، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal شما موظف به پذیرش ارجاعات انجام شده برای خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد از طرف داکتر ها و دیگر ارائه دهندگان مراقبت های اولیه ای است که معتقدند ممکن است به این خدمات نیاز داشته باشید و همچنان از طرف پلان صحت مراقبت مدیریت شده Medi-Cal شما. معمولاً، به جز در مواقع ایمرجنسی، ارائه دهنده یا پلان صحت مراقبت مدیریت شده Medi-Cal برای ارجاع به اجازه شما یا اجازه والدین یا مراقب طفل نیاز خواهد داشت. دیگر افراد و سازمان ها هم ممکن است ارجاعاتی به کانتی انجام دهند، به شمول مکاتب، سازمان های رفاهی یا خدمات اجتماعی کانتی؛ قیم ها، سرپرستان یا اعضای خانواده؛ و سازمان های مجری قانون.

خدمات تحت پوشش از طریق شبکه ارائه دهندگان کانتی سن دیگو فراهم می شوند. اگر یکی از ارائه دهندگان طرف قرارداد نسبت به انجام یا حمایت از خدمات تحت پوشش اعتراض کند، کانتی سن دیگو با ارائه دهنده دیگری برای ارائه خدمات هماهنگی انجام خواهد داد. اگر یک ارائه دهنده خدمات تحت پوشش را به دلیل مخالفت های مذهبی، قومی یا اخلاقی با خدمات تحت پوشش ارائه نکند، کانتی سن دیگو با ارجاعات و هماهنگی های به موقع جواب خواهد داد. کانتی شما ممکن است درخواست انجام ارزیابی اولیه را به منظور تعیین اینکه آیا معیارهای دریافت خدمات از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی را برآورده می کنید یا نه، رد نکند.

اگر ارزیابی ها مشخص کند که صحت ذینفع در صورت عدم تداوم ارائه خدمات به شدت آسیب خواهد دید یا ذینفع در معرض خطر بستری در شفاخانه یا یک مرکز قرار خواهد گرفت، کانتی سن دیگو به حیث سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی موظف است به ذینفع اجازه دهد تا به دریافت خدمات تحت پوشش سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی از یک ارائه دهنده خارج از شبکه ادامه دهد.



خدمات تداوی سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی از ارائه دهنده موجود باید برای مدت حداکثر نود (90) روز ادامه پیدا کند، مگر اینکه به دلیل ضرورت طبی ضرورت به ادامه خدمات برای مدت زمان طولانی تری باشد (حداکثر 12 ماه) باشد. اگر همه معیارهای زیر برآورده شوند، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی سن دیگو باید امکان انتقال مراقبت های ذینفع به یک ارائه دهنده خارج از شبکه را فراهم کند:

1. کانتی از طریق ارزیابی تعیین کند که انتقال ذینفع به یک ارائه دهنده جدید می تواند سبب بروز آسیب جدی به صحت ذینفع شود یا خطر بستری شدن در شفاخانه یا یک مرکز را به وجود آورد؛

2. کانتی می تواند تعیین کند که ذینفع با یک ارائه دهنده خارج از شبکه رابطه قبلی دارد (تایید شخصی برای اثبات وجود رابطه با ارائه دهنده کافی نیست)؛

a. الف. معنی رابطه قبلی آن است که ذینفع پیش از تاریخ انتقال خود به کانتی DMC-ODS در حالت دریافت خدمات تداوی از ارائه دهنده خارج از شبکه بوده است.

3. ارائه دهنده خارج از شبکه مایل به قبول کردن نرخ های بلندتر قراردادی سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal کانتی سن دیگو یا نرخ های Drug Medi-Cal را برای خدمت (خدمات) سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal مربوطه می باشد؛

4. ارائه دهنده خارج از شبکه استانداردهای حرفه ای مربوطه سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal کانتی سن دیگو را رعایت می کند و کدام مشکل کیفی که سبب ردّ کفایت مراقبت ها شود را ندارد (معنی مشکل کیفی مراقبت این است که سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal کانتی سن دیگو میتواند نگرانی های خود در مورد کیفیت مراقبت های ارائه دهنده را مستند کند تا جایی که ارائه دهنده واجد شرایط ارائه خدمات به سایر ذینفعان سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal نباشد)؛

5. ارائه دهنده به حیث یک ارائه دهنده فعلی دارای گواهی Drug Medi-Cal تایید شده باشد؛ و

6. ارائه دهنده خارج از شبکه، همه معلومات تداوی مربوطه را با هدف تعیین ضرورت طبی و ایجاد یک پلان تداوی جاری در اختیار سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal کانتی سن دیگو قرار می دهد تا زمانی که انجام این کار با قوانین و مقررات حریم خصوصی فدرالی و ایالتی مطابقت داشته باشد. به علاوه، ارائه دهنده همه معلومات مربوط به نتایج را در اختیار سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal کانتی سن دیگو قرار می دهد.

از کجا می توانم خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده DRUG MEDI-CAL را دریافت نمایم؟

کانتی سن دیگو در برنامه سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal اشتراک می کند. از آن جایی که شما یکی از باشندگان کانتی سن دیگو هستید، می توانید خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal را در کانتی سن دیگو از طریق سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal دریافت کنید. خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده



Drug Medi-Cal کانتی سن دیگو دارای ارائه دهندگان تداوی تکلیف سوء مصرف مواد است که برای تداوی مشکلات تحت پوشش این پلان در دسترس قرار دارند. کانتی های دیگری که در سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal اشتراک نمی کنند می توانند خدمات Drug Medi-Cal زیر را فراهم نمایند:

- تداوی سرپا
- تداوی مواد مخدر
- تداوی نالترکسون
- تداوی سرپای ویژه
- خدمات سوء مصرف مواد اقامتی پری ناتال (به جز اتاق و نان)

اگر کمتر از 21 سال سن دارید، واجد شرایط خدمات معاینه، تشخیصی و تداوی زودهنگام و دوره ای در هر کانتی دیگری در سراسر این ایالت هستید.



مراقبت در ساعات غیر کاری

اگر پس از ساعت کاری یا در روزهای آخر هفته نیازمند خدمات هستید، می توانید با خط دسترسی و بحران (ACL) به نمبر 724-7240 (888) به تماس شوید (TTY: 711) تا بفهمید آیا ارائه دهنده تدای برای ارائه فوری خدمات به شما در دسترس است یا نه. اما، زیادتیر ارائه دهندگان تدای سراپا و اقامتی، عصرها یا آخر هفته ها مریض جدیدی پذیرش نمی کنند. اگر در حال حاضر خدمات تدای دریافت می کنید، می توانید با ارائه دهنده تدای خود صحبت کنید تا معلومات بیشتری درباره زمانی که کارکنان می توانند پس از ساعت کاری به شما خدمات رسانی کنند کسب کنید.

از کجا بدانم چه زمانی به کمک نیاز دارم؟

افراد زیادی دوران سختی در زندگی دارند و ممکن است مشکلات تکلیف سوء مصرف مواد را تجربه کنند. مهمترین چیزی که باید به یاد داشته باشید این است که کمک موجود است. اگر واجد شرایط Medi-Cal هستید و فکر می کنید به کمک تخصصی ضرورت دارید، باید از سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود درخواست ارزیابی کنید تا اطمینان حاصل کنید زیرا در حال حاضر در کانتی همکار سیستم سازماندهی شده Drug Medi-Cal زندگی می کنید.

وقتی یک طفل یا نوجوان به کمک نیاز دارد از کجا بفهمم؟

اگر فکر می کنید که طفل یا نوجوان شما یکی از علائم تکلیف سوء مصرف مواد را دارد می توانید برای ارزیابی او با سیستم ارائه سازمان دهی شده Drug Medi-Cal کانتی اشتراک کننده خود به تماس شوید. اگر طفل یا نوجوان شما واجد شرایط Medi-Cal باشد و ارزیابی کانتی حاکی از ضرورت به خدمات تدای مواد مخدر و الکل تحت پوشش کانتی اشتراک کننده داشته باشد، کانتی هماهنگی لازم را برای ارائه خدمات به طفل یا نوجوان شما انجام خواهد داد.

چه زمانی می توانم خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی را دریافت نمایم؟

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما باید از استانداردهای وقت ملاقات ایالتی در زمان تعیین وقت ملاقات برای شما برای دریافت خدمات از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی پیروی نماید. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی باید یک وقت ملاقات که استانداردهای وقت ملاقات زیر را رعایت می کند، به شما پیشنهاد دهد:

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر 724-7240 (888) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



- طی 10 روز کاری از زمان درخواست غیر فوری شما برای شروع دریافت خدمات از یک ارائه دهنده تکلیف سوء مصرف مواد برای خدمات سراپا، سراپا ویژه و اقامتی؛
- طی 3 روز کاری از زمان درخواست شما برای دریافت خدمات برنامه تداوی مواد مخدر؛
- طی 48 ساعت از زمان درخواست شما برای مراقبت فوری؛ مراقبت فوری یعنی وضعیتی که ذینفع آن را جدی محسوب می کند ولی کشنده نیست. وضعیتی که فعالیت های عادی زندگی روزمره را مختل می کند و مستلزم انجام ارزیابی توسط یک ارائه دهنده مراقبت های صحتی و در صورت نیاز انجام تداوی طی مدت 48 ساعت است.
- یک وقت ملاقات تعقیبی طی مدت 10 روز اگر در حال حاضر در یک دوره تداوی برای تکلیف جاری سوء مصرف مواد قرار دارید، به غیر از موارد خاصی که توسط ارائه دهنده تداوی کننده شما مشخص شده اند.

چه کسی تصمیم می گیرد که چه خدماتی را دریافت خواهیم کرد؟

شما، ارائه دهنده شما و سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی در تصمیم گیری در رابطه خدماتی که باید از طریق سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی دریافت کنید، اشتراک دارید. یک ارائه دهنده خدمات تکلیف سوء مصرف مواد با شما گپ می زند و از طریق انجام ارزیابی در تعیین این که چه قسم خدماتی به اساس نیازهای شما مناسب است، به شما یاری خواهد رساند.

یک ارائه دهنده خدمات تکلیف سوء مصرف با ارزیابی مشخص می کند که آیا شما مصاب به یک تکلیف سوء مصرف مواد هستید یا نه و مناسب ترین خدمات را برای نیازهای شما مشخص می کند. شما می توانید خدمات مورد نیاز خود را در حین انجام این ارزیابی توسط ارائه دهنده خود دریافت کنید.

اگر سن شما کمتر از 21 سال است، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی باید خدمات لازم طبی را که به اصلاح یا بهبود وضعیت صحت روانی شما کمک خواهد کرد، ارائه نماید. خدماتی که یک وضعیت صحت رفتاری را پایدار، حمایت، و بهتر می کنند یا قابل تحمل تر می کنند از نظر طبی ضروری محسوب می شوند.



طریقه دسترسی به خدمات صحت روانی

در کجا می توانم خدمات صحت روانی تخصصی دریافت نمایم؟

شما می توانید خدمات صحت روانی تخصصی را در کانتی محل زندگی خود دریافت کنید. برای کسب معلومات بیشتر یا ارجاع می توانید با خط دسترسی و بحران (ACL) به نمبر 724-7240 (888) به تماس شوید (TTY: 711). خدمات صحت روانی تخصصی برای طفلان، جوانان، کلانسالان و کلان ها در هر کانتیتی موجود هستند. اگر سن شما کمتر از 21 سال است، واجد شرایط معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای هستید که می تواند پوشش ها و امتیازات بیشتری را هم شامل شود.

پلان صحت روانی شما تعیین می کند که آیا معیارهای دسترسی به خدمات صحت روانی تخصصی را برآورده می کنید یا نه. اگر این معیارها را داشته باشید، پلان صحت روانی شما را به یک ارائه دهنده خدمات صحت روانی ارجاع خواهد داد و ارائه دهنده برای تعیین خدماتی که به آن ها ضرورت دارید، شما را ارزیابی خواهد نمود. همچنان اگر ذینفع هستید، می توانید از پلان مراقبت مدیریت شده خود درخواست ارزیابی کنید. اگر پلان مراقبت مدیریت شده مشخص کند که شما معیارهای دسترسی به خدمات صحت روانی تخصصی را برآورده می کنید، پلان مراقبت مدیریت شده به شما در امر گذار برای دریافت خدمات صحت روانی از طریق پلان صحت روانی کمک خواهد کرد. کدام دروازه غلطی برای دسترسی به خدمات صحت روانی وجود ندارد.

معیارهای دسترسی برای پوشش خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد چه معیارهایی هستند؟

به حیث بخشی از پروسه تصمیم گیری برای این که آیا شما به خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد نیازمند هستید یا نه، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی با شما و ارائه دهنده شما همکاری خواهد کرد تا تصمیم بگیرد که آیا شما معیارهای دسترسی به خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی را رعایت می کنید یا نه. در این بخش توضیح داده می شود که کانتی شما چه رقم در این مورد تصمیم گیری می کند.

ارائه دهنده شما با شما همکاری خواهد کرد تا یک ارزیابی برای تعیین مناسب ترین خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal برای شما انجام شود. این ارزیابی باید به طور حضوری، از طریق طبی از راه دور یا از طریق تلفون انجام شود. در حین انجام این ارزیابی قادر به دریافت برخی از خدمات هستید. پس از اینکه ارائه دهنده شما ارزیابی را انجام داد مشخص می کند که آیا شما معیارهای دسترسی زیر را برای دریافت خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal دارا هستید یا نه:

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر 724-7240 (888) (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



- باید در Medi-Cal ثبت نام شده باشید.
- باید باشنده کانتی باشید که در سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal اشتراک می کند.
- باید حداقل یک تشخیص به اساس راهنمای تشخیصی و آماری تکلیف های روانی برای یک تکلیف مرتبط با مواد و اعتیاد (به غیر از تکلیف های مرتبط با دخانیات و تکلیف های غیر مرتبط با مواد) برای شما انجام شده باشد یا باید حداقل یک تشخیص به اساس راهنمای تشخیصی و آماری تکلیف های روانی برای تکلیف های مرتبط با مواد و اعتیاد پیش از زندانی شدن یا در حین زندانی شدن داشته باشید (به غیر از تکلیف های مرتبط با دخانیات و تکلیف های غیر مرتبط با مواد).

دینفعانی که کمتر از 21 سال سن دارند، صرف نظر از کانتی محل زندگی خود و صرف نظر از الزامات تشخیصی فوق الذکر، واجد شرایط دریافت همه خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal هستند به شرطی که معیارهای ضرورت طبی معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای را برآورده کنند.

معنی ضرورت طبی چیست؟

خدماتی که دریافت می کنید باید خدماتی باشند که به لحاظ طبی ضروری هستند و برای رسیدگی به وضعیت شما مناسب می باشند. برای افراد 21 ساله و کلانتر، زمانی یک خدمت به لحاظ طبی ضروری محسوب می شود که برای محافظت از جان شما، جلوگیری از مریضی یا ناتوانی قابل توجه یا تسکین درد شدید معقول و ضروری باشد. برای دینفعان کمتر از 21 ساله، خدمات زمانی از نظر طبی ضروری محسوب می شوند که اگر آن خدمات اصلاح کننده یا بهبود دهنده سوء مصرف مواد یا تکلیف سوء مصرف مواد باشند. خدماتی که سوء مصرف مواد یا یک تکلیف سوء مصرف مواد را، پایدار و حمایت کند، آن را بهتر کند یا آن را قابل تحمل تر کند، به حیث خدمات کمک کننده به آن وضعیت محسوب می شوند و در نتیجه به حیث خدمات معاینه، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای تحت پوشش قرار می گیرند.

معلومات اضافی ویژه کانتی

معلومات ویژه کانتی را اینجا اضافه نمایید [در صورت وجود].



انتخاب یک ارائه دهنده

چه رقم می توانم یک ارائه دهنده خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد که به آن نیاز دارم را یافت کنم؟

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی ممکن است محدودیت هایی برای ارائه دهندگانی که می توانید انتخاب کنید اعمال کند. می توانید از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درخواست کنید که گزینه های اولیه ای از ارائه دهندگان را در اختیار شما قرار دهد. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی باید به شما اجازه دهد که ارائه دهندگان خود را عوض کنید. اگر برای تغییر ارائه دهندگان خود درخواست دهید، کانتی باید به شما اجازه دهد تا حدّ الامکان بین حداقل دو ارائه دهنده یکی را انتخاب کنید.

کانتی شما ملزم به انتشار لست ارائه دهندگان فعلی به طور آنلاین است. اگر سوالی درباره ارائه دهندگان فعلی دارید یا مایل به دریافت لست به روز شده ارائه دهندگان هستید، از وب سایت کانتی خود در این آدرس دیدن کنید:

https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

یا با نمبر رایگان کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888)-724-7240 به تماس شوید (TTY: 711). لست ارائه دهندگان فعلی به طور الکترونیکی در وب سایت کانتی یا به شکل ورقه ای بنا به درخواست موجود است.

ارائه دهندگان طرف قرارداد سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی گاهی تصمیم می گیرند که دیگر به حیث یک ارائه دهنده در کانتی خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal را فراهم نکنند یا دیگر با سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی قرارداد امضا نکنند یا دیگر مریضان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی را به تنهایی یا بنا به درخواست سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی قبول نکنند. در این مواقع، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی باید طی مدت 15 روز از روز دریافت یا صدور اطلاعیه پایان، با حسن نیت نسبت به ابلاغ اطلاعیه کتبی پایان کار ارائه دهنده طرف قرارداد کانتی به هر کسی که خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد را از آن ارائه دهنده دریافت می کرده، اقدام کند.

همچنان، سرخ پوستان آمریکایی و بومیان آلاسکا که واجد شرایط Medi-Cal هستند و در کانتی هایی که با سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal همکاری می کنند، زندگی می کنند، میتوانند خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی را از طریق ارائه دهندگان مراقبتهای صحی سرخپوست دریافت کنند که دارای گواهینامه های لازم Drug Medi-Cal می باشند.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888) 724-7240 (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



پس از این که یک ارائه دهنده یافت کردم، آیا سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی می تواند به ارائه دهنده اعلام کند که من چه خدماتی را دریافت خواهم کرد؟

شما، ارائه دهنده شما و سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی در تصمیم گیری در رابطه خدماتی که باید از طریق کانتی با رعایت معیارهای دسترسی سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal دریافت کنید، اشتراک دارید. کانتی گاهی تصمیم گیری را بر عهده شما و ارائه دهنده قرار می دهد. در مواقع دیگر، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی ممکن است پیش از ارائه خدمات، از ارائه دهنده شما درخواست کند که دلایلی که به اساس آن ها فکر می کند شما به آن خدماتی ضرورت دارید را نشان دهد. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی باید از یک متخصص با صلاحیت برای انجام این بررسی استفاده کند.

پروژه بررسی با نام پروژه تایید مجوز پلان شناخته می شود. نیازی به مجوز قبلی برای خدمات به غیر از برای خدمات اقامتی و بستری (به جزء خدمات مدیریت ترک اعتیاد) نیست. فرآید تایید مجوز سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی باید طبق جدول زمانی خاصی انجام شود. برای مجوز استاندارد، پلان باید تصمیم گیری در مورد درخواست ارائه دهنده شما را طی مدت 14 روز تقویمی انجام دهد.

بنا به درخواست شما یا ارائه دهنده شما یا اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی معتقد باشد که دریافت معلومات بیشتر از ارائه دهنده شما به نفع شما است، امکان تمدید این مدت زمان برای 14 روز تقویمی دیگر وجود دارد. یک قسم از زمانی که تمدید زمان می تواند به نفع شما باشد وقتی است که کانتی معتقد است که اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی معلومات بیشتری از ارائه دهنده شما دریافت کند ممکن است بتواند درخواست ارائه دهنده شما را قبول کند و بدون دسترسی به آن معلومات باید درخواست را رد کند. اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی این بازه زمانی را تمدید کند، کانتی یک اطلاعیه کتبی درباره تمدید این مدت زمان را برای شما ارسال خواهد کرد.

اگر کانتی در بازه زمانی مورد نیاز برای درخواست تایید مجوز استاندارد یا عاجل نتواند تصمیمی اتخاذ کند، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی باید اطلاعیه تصمیم رد امتیازات را برای شما ارسال کند که به شما اطلاع دهد خدمات رد شده اند و شما می توانید درخواست تجدید نظر یا دادرسی ایالتی نمایید.

شما می توانید از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درخواست معلومات بیشتری در مورد پروژه تایید مجوز کنید.



اگر با تصمیم سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درباره پروسه تایید مجوز مخالفید، می توانید درخواست تجدیدنظر خود را به کانتی اعلام کنید یا درخواست دادرسی ایالتی کنید. برای دریافت معلومات بیشتر به بخش حل و فصل مشکل مراجعه نمایید.

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی من از کدام ارائه دهندگان استفاده می کند؟

اگر به تازگی وارد سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شده اید، یک لیست کامل از ارائه دهندگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما در این آدرس

https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

موجود است که حاوی معلوماتی در رابطه محل ارائه دهندگان، خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد ارائه شده از سوی آن ها و معلومات دیگری به شمول معلومات مربوط به خدمات فرهنگی و زبانی فراهم شده توسط ارائه دهندگان است، که به شما برای دسترسی به مراقبت کمک می کند. اگر سوالی درباره ارائه دهندگان دارید، با نمبر تلفون رایگان کانتی خود که روی این کتابچه درج شده، به تماس شوید.



اطلاعیه تصمیم رد امتیازات

هرگاه سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خدماتی را که می‌خواهم یا فکر می‌کنم به آن نیاز دارم را رد کند، از چه حقوقی برخوردارم؟

اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما خدماتی را که می‌خواهید یا فکر می‌کنید باید دریافت کنید را رد، محدود و کم کند، به تعویق بیندازد یا خاتمه دهد، شما از حق دریافت یک اطلاعیه (به نام «اطلاعیه تصمیم رد امتیازات») از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود برخوردار هستید. شما حق دارید از طریق ثبت درخواست تجدید نظر با تصمیم اتخاذ شده مخالفت کنید. در بخش‌های زیر به حق شما برای دریافت اطلاعیه و کاری که باید در صورت مخالفت با تصمیم سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود انجام دهید، می‌پردازیم.

تصمیم رد امتیازات چیست؟

- تصمیم رد امتیازات بنا به تعریف به معنی یکی از اقدامات زیر است که توسط سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی انجام می‌شوند:
1. رد یا صدور مجوز محدود خدمات درخواستی به شمول اتخاذ تصمیم بر مبنای قسم یا سطح خدمات، ضرورت طبی، مناسب بودن، محیط یا اثربخشی امتیاز تحت پوشش؛
 2. کاهش، تعلیق یا خاتمه خدمتی که قبلاً مجوز آن تایید شده؛
 3. رد همه یا بخشی از پرداخت برای خدمات؛
 4. عدم ارائه به موقع خدمات؛
 5. عدم اقدام در بازه‌های زمانی مشخص شده برای حل و فصل استاندارد شکایات و درخواست‌های تجدیدنظر (اگر شکایتی را به سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی اعلام کنید و سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی طی مدت 90 روز با یک تصمیم کتبی در مورد شکایت شما به شما جوابگو نباشد. اگر به سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درخواست تجدید نظر کنید و سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی طی مدت 30 روز با یک تصمیم کتبی در مورد درخواست تجدیدنظر به شما جواب ندهد، یا اگر درخواست تجدیدنظر عاجل کرده باشید و طی مدت 72 ساعت جوابی دریافت نکرده باشید)؛ یا
 6. رد درخواست دینفع نسبت به ثبت اعتراض علیه مسئولیت مالی.



اطلاعیه تصمیم رد امتیازات چیست؟

اطلاعیه تصمیم رد امتیازات نامه ای است که سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما در صورتی برای شما ارسال خواهد کرد که تصمیمی اتخاذ کند مبنی بر رد، محدود کردن، کم کردن، به تعویق انداختن یا خاتمه دادن به خدماتی که شما و ارائه دهنده شما فکر می کنید باید برای شما ارائه شوند. این مورد رد پرداخت هزینه خدمات، رد بر مبنای ادعای عدم پوشش خدمات، رد به اساس این که اینکه خدمات مخصوص یک سیستم تحویل اشتباه است، یا رد درخواست اعتراض به مسئولیت مالی را دربر می گیرد. همچنان، از اطلاعیه تصمیم رد امتیازات برای اطلاع رسانی به شما در مورد این که شکایت، درخواست تجدیدنظر یا تجدیدنظر عاجل شما به موقع حل نشده است یا اینکه خدمات را مطابق با استانداردهای جدول زمانی سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی برای ارائه خدمات دریافت نکرده اید، استفاده می شود. شما از حق دریافت اطلاعیه رد تصمیم کتبی برخوردار هستید.

زمان بندی اطلاعیه

پلان باید این اطلاعیه را حداقل 10 روز پیش از تاریخ اقدام برای خاتمه، تعلیق یا کاهش خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی که قبلاً مجاز بوده اند، از طریق پست برای ذینفع ارسال کند. همچنان، پلان باید طی دو روز کاری از زمان اتخاذ تصمیم مبتنی بر رد پرداخت یا تصمیماتی که منتج به رد، به تعویق افتادن یا اصلاح تمام یا بخشی از خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal درخواستی می شوند، اطلاعیه را از طریق پست برای ذینفع ارسال کند. اگر پس از زمانی که در حال دریافت خدمات بوده اید اطلاعیه رد تصمیم را دریافت کنید، نیازی نیست که هزینه خدمات را بپردازید.



آیا همیشه وقتی که خدمات درخواستی خود را دریافت نکنم یک اطلاعیه تصمیم رد امتیازات برای من ارسال خواهد شد؟

بله، شما باید یک اطلاعیه تصمیم رد امتیازات دریافت کنید. اما اگر این اطلاعیه را دریافت نکنید، می توانید درخواست تجدیدنظر خود را به سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی اعلام کنید یا اگر پروسه درخواست تجدیدنظر را انجام داده اید، می توانید درخواست دادرسی ایالتی کنید. زمانی که با کانتی خود تماس می گیرید، مشخص کنید که تصمیم رد امتیازات برای شما گرفته شده اما شما اطلاعیه ای دریافت نکرده اید. معلومات مربوط به طریقه ثبت درخواست تجدیدنظر یا درخواست دادرسی ایالتی در این کتابچه ارائه شده است. این معلومات باید در دفتر ارائه دهنده شما نیز در دسترس باشند.

اطلاعیه تصمیم رد امتیازات چه معلومات به من خواهد داد؟

اطلاعیه تصمیم رد امتیازات به شما خواهد گفت:

- اقدام انجام شده توسط سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما، که بالای شما و توانایی شما برای دریافت خدمات اثر می گذارد.
- تاریخ اجرایی شدن تصمیم و دلیل اتخاذ این تصمیم توسط پلان.
- قوانین ایالتی یا فدرالی که سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی از آن ها در زمان تصمیم گیری رعایت کرده است.
- هرگاه با اقدام پلان مخالف هستید، دارای چه حقوقی هستید.
- روش ثبت کردن درخواست تجدید نظر با پلان.
- طریقه درخواست دادرسی ایالتی.
- طریقه درخواست تجدیدنظر عاجل یا دادرسی ایالتی عاجل.
- طریقه دریافت کمک برای ثبت درخواست تجدیدنظر یا درخواست دادرسی ایالتی.
- مدت زمانی که برای ثبت درخواست تجدید نظریا درخواست دادرسی ایالتی در اختیار دارید.
- حقوق شما برای ادامه دریافت خدمات در حین انتظار برای نتیجه درخواست تجدیدنظر یا تصمیم دادرسی ایالتی هستید، طریقه درخواست ادامه دریافت این خدمات و اینکه آیا Medi-Cal هزینه های این خدمات را پوشش خواهد داد یا نخیر.
- زمانی که باید درخواست تجدیدنظر یا درخواست دادرسی ایالتی خود را در صورت تمایل به تداوم خدمات ثبت نمایید.



وقتی یک اطلاعیه تصمیم رد امتیازات دریافت نمایم چه کاری باید انجام دهم؟

زمانی که اطلاعیه تصمیم رد امتیازات را دریافت می کنید، باید تمام معلومات درج در اطلاعیه را به دقت خوانده کنید. اگر معنی اطلاعیه را ندانستید، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی می تواند شما را کمک کند. همچنان می توانید از شخص دیگری درخواست کمک کنید.

در هنگام تسلیم درخواست تجدیدنظر یا درخواست دادرسی ایالتی می توانید ادامه ارائه خدمات را درخواست کنید. شما باید حداکثر 10 روز پس از زمان پست شدن یا تحویل حضوری اطلاعیه تصمیم رد امتیازات برای شما پیش از تاریخ لازم الاجرا شدن تغییر، درخواست ادامه خدمات خود را ثبت نمایید.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر 724-7240 (888) (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



پروژه های حل و فصل مشکل

اگر خدماتی را که می خواهیم از پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود دریافت نکنیم چه می شود؟

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما دارای راهی برای حل هر مشکل مرتبط با خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد که در حال دریافت آن ها هستید، می باشد. این پروژه تحت عنوان پروژه حل و فصل مشکل شناخته می شود و می تواند پروژه های زیر را شامل شود.

1. **پروژه ثبت شکایت** – ابراز نارضایتی در رابطه هر مسئله مرتبط با خدمات تداوی سوء مصرف مواد شما به غیر از تصمیم رد امتیازات.

2. **پروژه درخواست تجدیدنظر** – بررسی یک تصمیم (مثل رد، خاتمه یا کاهش خدمات) اتخاذ شده در رابطه خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد شما توسط سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی یا ارائه دهنده شما.

3. **پروژه دادرسی ایالتی** – بررسی انجام شده برای اطمینان از این که شما خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف موادی را که تحت برنامه Medi-Cal حق دریافت آن ها را دارید، دریافت می کنید.

ثبت شکایت، درخواست تجدیدنظر، یا درخواست دادرسی ایالتی علیه شما محسوب نخواهد شد و کدام تاثیری بالای خدماتی که دریافت می کنید نخواهد گذاشت. پس از تکمیل شکایت یا درخواست تجدیدنظر شما، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی نتیجه نهایی را به اطلاع شما و دیگر عوامل دخیل خواهد رساند. زمانی که تصمیمی در رابطه دادرسی ایالتی شما گرفته شود، دفتر دادرسی ایالتی نتیجه نهایی را به شما و ارائه دهنده اطلاع خواهد داد.

در زیر بیشتر در مورد هر پروژه حل و فصل می آموزید.



آیا می توانم برای ثبت درخواست تجدیدنظر، شکایت یا دادرسی ایالتی کمک دریافت نمایم؟

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما افرادی را در اختیار دارد که می توانند این پروسه ها را برای شما توضیح دهند و به شما در راپور مشکل به شکل شکایت، درخواست تجدیدنظر و یا دادرسی ایالتی کمک کنند. به علاوه، این افراد می توانند شما را کمک کنند تصمیم بگیرید که آیا واجد شرایط پروسه «عاجل» هستید یا خیر، که معنی آن اینست که پروسه عاجل تر بررسی خواهد شد زیرا صحت، و/یا ثبات شما در خطر می باشد. همچنان می توانید به شخص دیگری اجازه دهید تا به نیابت از شما عمل کند، به شمول ارائه دهنده تداوی تکلیف سوء مصرف مواد یا وکیل خود. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما باید در تکمیل فورم ها و سایر مراحل رویه ای مرتبط با شکایت یا تجدیدنظر به شما به طور مناسبی کمک کند. این کمک به شمول اما نه محدود به، ارائه خدمات ترجمان و نمبر تلفون رایگان با قابلیت TTY/TDD و ترجمان شفاهی می شود.

برای دریافت کمک در ثبت شکایت در رابطه با خدمات اقامتی، می توانید با برنامه حمایت از مریض خدمات خانوادگی یهودی (JFS) به نمبر (858) 637-3210 به تماس شوید.

برای دریافت کمک در ثبت شکایت در رابطه با خدمات سراپا یا سایر خدمات تکلیف سوء مصرف مواد، می توانید با مرکز مشتریان برای آموزش صحت و حمایت (CCEA) به نمبر رایگان آن ها (877) 734-3258 به تماس شوید.

اگر نیاز داشته باشم مشکلی را با پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود حل و فصل کنم ولی قصد ثبت شکایت یا درخواست تجدیدنظر نداشته باشم چه؟

اگر مشکلی در یافت کردن افراد مناسب برای کمک به خود در کانتی برای یافت کردن مسیر خود در سیستم دارید می توانید از ایالت کمک دریافت نمایید.

شما می توانید از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 بعدازظهر (به استثنای روزهای تعطیل) از طریق تلفون **888-452-8609** یا از طریق ارسال کردن ایمیل به MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov با اداره خدمات مراقبت های صحتی، دفتر بازپرسی به تماس شوید.

لطفاً توجه کنید: پیام های ایمیلی محرمانه محسوب نمی شوند. نباید معلومات شخصی را در پیام ایمیلی قرار دهید.



به علاوه، ممکن است بتوانید در دفتر کمک حقوقی محلی خود یا سایر گروپ ها کمک حقوقی رایگان دریافت کنید. می توانید از واحد سوال و جواب عمومی در مورد حقوق خود برای دادرسی یا کمک حقوقی رایگان سوال پرسان کنید:

تماس تلففونی رایگان: 1-800-952-5253

هرگاه ناشنوا هستید و از TDD استفاده می کنید، با این نمبر به تماس شوید: 1-800-952-8349

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر 724-7240 (888) (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



پروسه ثبت شکایت

شکایت چیست؟

منظور از شکایت ابراز نارضایتی در مورد هر مسئله ای در رابطه با خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد شما است که جزء مشکلات تحت پوشش پروسه های تجدیدنظر و دادرسی ایالتی محسوب نمی شود. پروسه ثبت شکایت:

- دارای پروسیجر های ساده و به آسانی قابل فهم خواهد بود که امکان ثبت شکایت شفاهی یا کتبی را برای شما فراهم می کند.
- به هیچ وجه علیه شما یا ارائه دهنده شما محسوب نخواهد شد.
- به شما اجازه خواهد داد تا یک شخص دیگر، به شمول یک ارائه دهنده یا وکیل، را برای عمل به نیابت از خود مجاز اعلام کنید. اگر شخص دیگری را مجاز به اقدام به نیابت از خود کنید، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی ممکن است از شما درخواست کند که فوراً امضا کنید که به پلان اجازه می دهد تا معلوماتی را در اختیار آن شخص قرار دهد.
- تضمین خواهد کرد که افراد تصمیم گیرنده دارای صلاحیت لازم برای انجام این کار هستند و در کدام سطوح قبلی از بررسی یا تصمیم گیری اشتراک نداشته اند.
- نقش ها و مسئولیت های شما، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی و ارائه دهنده شما را مشخص خواهد کرد.
- راه حلی را برای شکایت ثبت شده در مدت زمان تعیین شده ارائه خواهد کرد.

چه زمانی می توانم یک شکایت ثبت کنم؟

هر زمانی که از خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد که از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی دریافت می کنید نارضایتی داشته باشید یا هرگاه نگرانی دیگری درباره سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی داشته باشید، می توانید به سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شکایت کنید.



چطور می توانم یک شکایت ثبت کنم؟

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی پاکت های آدرس داری را در تمام سایت های ارائه دهنده در اختیار شما قرار خواهد داد تا بتوانید شکایت خود را در داخل آن پاکت ها پست کنید. امکان ثبت شکایت به طور شفاهی یا کتبی وجود دارد. نیازی به پیگیری کتبی برای شکایات شفاهی نیست.

برای دریافت کمک در ثبت شکایت یا نارضایتی در رابطه با خدمات اقامتی، می توانید با برنامه حمایت از مریض خدمات خانوادگی یهودی (JFS) به نمبر 637-3210 (858) به تماس شوید.

برای دریافت کمک در ثبت شکایت در رابطه با خدمات سراپا یا سایر خدمات تکلیف سوء مصرف مواد، می توانید با مرکز مشتریان برای آموزش صحت و حمایت (CCEA) به نمبر رایگان آن ها 734-3258 (877) به تماس شوید.

از کجا بدانم که کانتی شکایت من را دریافت کرده است؟

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی ملزم به اطلاع رسانی به شما درباره دریافت شکایت شما از طریق ارسال کردن تاییدیه کتبی به شما می باشد.

چه زمانی در مورد شکایت من تصمیم گیری خواهد شد؟

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی موظف است طی مدت 90 روز تقویمی از تاریخ ثبت شکایت شما، تصمیمی درباره شکایت شما اتخاذ کند. اگر شما تمدید بازه زمانی را درخواست کنید یا اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی معتقد باشد که ضرورت به معلومات بیشتری وجود دارد و تاخیر به وجود آمده به نفع شما خواهد بود، امکان تمدید بازه زمانی تصمیم گیری تا حداکثر 14 روز تقویمی وجود دارد. یک قسم از زمانی که این تاخیر می تواند به نفع شما باشد وقتی است که کانتی معتقد است که اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی کمی زمان بیشتری برای دریافت معلومات از شما یا افراد دخیل دیگر داشته باشد، شاید قادر به حل و فصل شکایت شما باشد.



از کجا بفهمم که سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی تصمیمی درباره شکایت من گرفته است؟

زمانی که در مورد شکایت شما تصمیم گرفته شود سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی تصمیم را به طور کتبی به اطلاع شما یا نماینده شما خواهد رساند. اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی به موقع به شما یا هر یک از طرف های تحت تاثیر در رابطه تصمیم گرفته شده برای شکایت اطلاع رسانی نکند، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی اطلاعیه تصمیم رد امتیازات را برای شما ارسال خواهد کرد که شما را از حق درخواست دادرسی ایالتی مطلع می کند. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما ملزم به ارائه اطلاعیه تصمیم رد امتیازات به شما در تاریخ انقضای بازه زمانی می باشد.

آیا مهلت معینی برای ثبت شکایت وجود دارد؟

هر زمانی که بخواهید می توانید یک شکایت ثبت نمایید.



پروسه درخواست تجدیدنظر (استاندارد و عاجل)

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما مسئولیت دارد که به شما اجازه دهد تا تصمیمی که درباره خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد شما توسط پلان یا ارائه دهندگان شما گرفته شده و شما با آن مخالفت دارید را به چالش بکشید. دو راه برای درخواست بررسی وجود دارد. یک راه استفاده از پروسه درخواست های تجدیدنظر استاندارد است. راه دوم استفاده از پروسه تجدیدنظر عاجل است. این دو قسم پروسه درخواست تجدیدنظر شبیه به هم هستند؛ اما، الزامات ویژه ای برای واجد شرایط بودن برای درخواست تجدیدنظر عاجل وجود دارند. این الزامات ویژه در زیر تشریح شده اند.

درخواست تجدیدنظر استاندارد چیست؟

درخواست تجدیدنظر استاندارد یک درخواست برای بررسی مشکلی است که شما با پلان یا ارائه دهنده خود دارید که به شمول رد یا تغییر خدماتی است که فکر می کنید به آن ضرورت دارید، است. اگر درخواست تجدیدنظر استاندارد خود را ثبت نمایید، بررسی این درخواست توسط سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی تا 30 روز زمان را دربر می گیرد. اگر فکر می کنید انتظار به مدت 30 روز سلامت شما را به خطر می اندازد، باید «درخواست تجدیدنظر تسریع شده کنید».

پروسه درخواست تجدیدنظر استاندارد:

- به شما اجازه خواهد داد تا درخواست تجدیدنظری را به طور حضوری، تلفونی یا کتبی ثبت نمایید.
- اطمینان حاصل کرد که درخواست تجدیدنظر به هیچ وجه علیه شما یا ارائه دهنده شما عمل نخواهد کرد.
- به شما اجازه خواهد داد تا یک شخص دیگر، به شمول یک ارائه دهنده، را برای عمل به نیابت از خود مجاز اعلام کنید. اگر شخص دیگری را مجاز به اقدام به نیابت از خود کنید، پلان می تواند از شما درخواست کند که فوراً امضا کنید که به پلان اجازه می دهد تا معلوماتی را در اختیار آن شخص قرار دهد.
- به محض درخواست تجدیدنظر، هماهنگی های لازم را برای تداوم امتیازات شما طی مدت زمان تعیین شده که 10 روز تقویمی از تاریخ پست یا تحویل حضوری تصمیم رد امتیازات شما می باشد، انجام خواهد داد. شما نباید مجبور به پرداخت هزینه ادامه خدمات درحالی که درخواست تجدیدنظر هنوز در حال بررسی است، باشید. با این حال، اگر ادامه امتیازات را درخواست کنید و تصمیم نهایی در مورد درخواست تجدیدنظر تایید کننده تصمیم گرفته شده برای کاهش یا توقف خدماتی باشد که دریافت می کنید، ممکن است از شما خواسته شود که هزینه خدمات ارائه شده در زمانی که درخواست تجدیدنظر در حال بررسی بود را پرداخت کنید.



- تضمین خواهد کرد که افراد تصمیم گیرنده دارای صلاحیت لازم برای انجام این کار هستند و در کدام سطح قبلی از بررسی یا تصمیم گیری اشتراک نداشته اند.
- به شما یا نماینده شما اجازه خواهد داد تا دوسیه شما، به شمول سوابق طبی شما و سایر اسناد یا سوابق در نظر گرفته شده در جریان پروسه تجدیدنظر و پیش از آن را بررسی کنید.
- به شما اجازه خواهد داد تا از فرصت معقولی برای ارائه شواهد و شهادت و ادعاهای قانونی و واقعی به طور حضوری یا کتبی بهره مند شوید.
- به شما، نماینده شما یا نماینده قانونی دارایی های یک ذینفع متوفی اجازه خواهد داد تا به حیث طرفین تجدیدنظر در نظر گرفته شوید.
- از طریق ارسال کردن یک تاییدیه کتبی برای شما، در حال بررسی بودن درخواست تجدیدنظر شما را به اطلاع شما خواهد رساند.
- شما را از حق شما برای درخواست دادرسی ایالتی پس از تکمیل پروسه درخواست تجدیدنظر مطلع خواهد کرد.

چه زمانی می توانم درخواست تجدیدنظر کنم؟

- در شرایط زیر می توانید به سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود درخواست تجدیدنظر نمایید:
- اگر کانتی یا یکی از ارائه دهندگان طرف قرارداد کانتی تصمیم بگیرد که شما به دلیل برخوردار نبودن از معیارهای ضرورت طبی واجد شرایط دریافت خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد Medi-Cal نیستید.
 - اگر ارائه دهنده شما معتقد باشد که شما به خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد ضرورت دارید و از کانتی درخواست تاییدیه کند، اما کانتی موافقت نکرده و درخواست ارائه دهنده شما را ردّ کند یا قسم یا دفعات خدمات را تغییر دهد.
 - اگر ارائه دهنده شما از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درخواست تایید کرده، ولی کانتی ضرورت به معلومات بیشتری برای اتخاذ یک تصمیم داشته باشد و پروسه تایید را به موقع به پایان نرساند.
 - اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما به اساس بازه های زمانی تعیین شده توسط سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی به شما خدمت رسانی نکند.
 - اگر فکر می کنید سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خدمات لازم را به موقع برای رفع نیازهای شما ارائه نمی کند.
 - اگر شکایت، درخواست تجدیدنظر یا تجدیدنظر عاجل شما به موقع حل و فصل نشده باشد.
 - اگر شما و ارائه دهنده شما در مورد خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد مورد نیاز شما، توافق ندارید.



چطور می توانم درخواست تجدیدنظر کنم؟

کانتی پاکت های آدرس دار خود را در تمام سایت های ارائه دهنده فراهم می کند تا شما بتوانید در آن درخواست تجدیدنظر خود را پست کنید. امکان ثبت درخواست تجدیدنظر به طور شفاهی یا کتبی وجود دارد.

برای دریافت کمک در ثبت شکایت در رابطه با خدمات اقامتی، می توانید با برنامه حمایت از مریض خدمات خانوادگی یهودی (JFS) به نمبر 637-3210 (858) به تماس شوید

برای دریافت کمک در ثبت شکایت در رابطه با خدمات سرایا یا سایر خدمات تکلیف سوء مصرف مواد، می توانید با مرکز مشتریان برای آموزش صحت و حمایت (CCHEA) به نمبر رایگان آن ها 734-3258 (877) به تماس شوید.

چطور می توانم بفهمم که تصمیمی در مورد درخواست تجدید نظر من گرفته شده است؟

پلان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما تصمیم خود درباره درخواست تجدیدنظر شما را به طور کتبی به شما یا نماینده شما اطلاع خواهد داد. این اطلاعیه حاوی معلومات زیر خواهد بود:

- نتایج پروسه حل و فصل درخواست تجدید نظر.
- تاریخ تصمیم گیری در مورد درخواست تجدیدنظر.
- اگر درخواست تجدید نظر به طور کامل به نفع شما حل و فصل نشود، معلوماتی در رابطه حق شما برای دادرسی ایالتی و روند ثبت درخواست دادرسی ایالتی نیز در این اطلاعیه گنجانده خواهد شد.

آیا مهلت معینی برای ثبت درخواست تجدیدنظر وجود دارد؟

شما باید طی مدت 60 روز از تاریخ اطلاعیه تصمیم رد امتیازات، درخواست تجدید نظر خود را ثبت نمایید. به یاد داشته باشید که همیشه اطلاعیه رد تصمیم برای شما ارسال نخواهد شد. اگر اطلاعیه تصمیم رد امتیازات را دریافت نکنید، هیچ مهلت معینی برای ثبت درخواست تجدیدنظر وجود ندارد؛ پس هر زمانی که بخواهید می توانید این قسم درخواست تجدیدنظر را ثبت نمایید.



تصمیم گیری در رابطه درخواست تجدیدنظر من چه زمان انجام خواهد شد؟

سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی باید طی مدت 30 روز تقویمی از زمان دریافت درخواست تجدیدنظر شما توسط سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی، در مورد درخواست تجدید نظر شما تصمیم گیری کند. اگر شما تمدید بازه زمانی را درخواست کنید یا اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی معتقد باشد که ضرورت به معلومات بیشتری وجود دارد و تاخیر به وجود آمده به نفع شما خواهد بود، امکان تمدید بازه زمانی تصمیم گیری تا حداکثر 14 روز تقویمی وجود دارد. یک نوع از زمانی که این تاخیر شاید بتواند به نفع شما باشد وقتی است که کانتی معتقد است که اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی کمی زمان بیشتری برای دریافت معلومات از شما یا افراد دخیل دیگر داشته باشد، شاید قادر به حل و فصل شکایت شما باشد.

اگر نتوانم 30 روز برای تصمیم تجدیدنظر خود منتظر بمانم چه؟

اگر درخواست تجدیدنظر واجد شرایط پروسه درخواست تجدیدنظر عاجل باشد ممکن است عاجل تر انجام شود.

درخواست تجدیدنظر عاجل چیست؟

درخواست تجدیدنظر عاجل روش عاجل تری برای تصمیم گیری در مورد درخواست تجدیدنظر است. پروسه درخواست تجدیدنظر تسریع شده مشابه پروسه تجدیدنظر استاندارد است. اما،

- درخواست تجدیدنظر شما باید الزامات خاصی را برآورده کند.
- همچنان، پروسه تجدیدنظر عاجل نیز دارای مهلت های متفاوتی نسبت به تجدیدنظر استاندارد است.
- درخواست تجدیدنظر عاجل را به طور شفاهی می توانید ثبت نمایید. نیازی نیست درخواست تجدیدنظر عاجل خود را به طور کتبی اعلام کنید.

چه زمانی می توانم درخواست تجدیدنظر عاجل کنم؟

اگر فکر می کنید که اگر حداکثر 30 روز برای تصمیم تجدیدنظر استاندارد صبر کنید، زندگی، صحت یا توانایی شما برای دستیابی، حفظ یا بازیابی حداکثر عملکرد به خطر می افتد، می توانید رسیدگی سریع به درخواست تجدیدنظر خود را درخواست کنید. هرگاه سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی تایید کند که درخواست تجدیدنظر شما الزامات درخواست تجدیدنظر عاجل را رعایت می کند، کانتی شما طی مدت 72 ساعت از زمان دریافت درخواست



تجدیدنظر توسط سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی، به درخواست تجدیدنظر عاجل شما رسیدگی خواهد کرد.

اگر شما تمدید بازه زمانی را درخواست کنید یا اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی نشان می دهد که ضرورت به معلومات بیشتری وجود دارد و تاخیر به وجود آمده به نفع شما خواهد بود، امکان تمدید بازه زمانی تصمیم گیری تا حداکثر 14 روز تقویمی وجود دارد. اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما بازه های زمانی را تمدید کند، پلان یک توضیح کتبی در مورد علت تمدید بازه های زمانی برای شما ارائه خواهد کرد.

اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی تشخیص بدهد که درخواست تجدیدنظر شما واجد شرایط درخواست تجدیدنظر عاجل نیست، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی باید کوشش های معقولی را انجام دهد تا سریعاً به شما به طور شفاهی اطلاع دهد و طی 2 روز تقویمی به شما اطلاع خواهد داد و دلیل تصمیم را به شما اعلام خواهد کرد. پس از آن، درخواست تجدیدنظر شما از بازه های زمانی استاندارد تجدیدنظر که در این بخش ذکر شد، پیروی خواهد کرد. اگر با تصمیم کانتی مبنی بر این که درخواست تجدیدنظر شما با معیارهای تجدیدنظر عاجل مطابقت ندارد، مخالف هستید، می توانید شکایت کنید.

پس از این که سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درخواست تجدیدنظر عاجل شما را حل و فصل کند، به طور شفاهی و کتبی به شما و همه طرفین تحت تاثیر قرار گرفته اطلاع خواهد داد.



پروسه دادرسی ایالتی

دادرسی ایالتی چیست؟

دادرسی ایالتی یک پروسه بررسی مستقل است که توسط اداره خدمات اجتماعی کالیفرنیا اجرا می شود تا تضمین کنند که خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف موادی که تحت برنامه Medi-Cal حق دریافت آن ها را دارید، برای شما ارائه می شوند. همچنان می توانید برای دریافت منابع بیشتر به وب سایت اداره خدمات اجتماعی کالیفرنیا در آدرس <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> رجوع نمایید.

من از چه حقوقی نسبت به دادرسی ایالتی برخوردار هستم؟

شما حق برخورداری از موارد زیر را دارید:

- داشتن یک جلسه دادرسی مقابل اداره خدمات اجتماعی کالیفرنیا (که به آن دادرسی ایالتی نیز گفته می شود).
- در رابطه طریقه درخواست دادرسی ایالتی به شما معلومات داده شود.
- در رابطه قوانین حاکم بر وکالت در جلسه دادرسی ایالتی به شما معلومات داده شود.
- بنا به درخواست خود در جریان پروسه دادرسی ایالتی به دریافت امتیازات خود ادامه دهید، به شرطی که در بازه های زمانی تعیین شده درخواست دادرسی ایالتی کنید.

چه زمانی می توانم درخواست دادرسی ایالتی کنم؟

شما در این شرایط می توانید درخواست دادرسی ایالتی نمایید:

- اگر پروسه تجدیدنظر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی را کامل کرده باشید.
- اگر کانتی یا یکی از ارائه دهندگان طرف قرارداد کانتی تصمیم بگیرد که شما به دلیل برخورداری نبودن از معیارهای ضرورت طبی واجد شرایط دریافت خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد Medi-Cal نیستید.
- اگر ارائه دهنده شما معتقد باشد که شما به خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد ضرورت دارید و از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درخواست تایید کند، اما سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی موافقت نکرده و درخواست ارائه دهنده شما را رد کند یا قسم یا دفعات خدمات را تغییر دهد.
- اگر ارائه دهنده شما از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درخواست تایید کرده، ولی کانتی ضرورت به معلومات بیشتری برای اتخاذ یک تصمیم داشته باشد و پروسه تایید را به موقع به پایان نرساند.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر 724-7240 (888) (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



- اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خدمات را به اساس جدول زمانی تعیین شده توسط کانتی برای شما ارائه نکند.
- اگر فکر می کنید سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خدمات لازم را به موقع برای رفع نیازهای شما ارائه نمی کند.
- اگر شکایت، درخواست تجدیدنظر یا تجدیدنظر عاجل شما به موقع حل و فصل نشده باشد.
- اگر شما و ارائه دهنده شما در مورد خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد مورد نیاز شما، توافق نداشته باشید.
- اگر شکایت، درخواست تجدیدنظر یا تجدیدنظر عاجل شما به موقع حل و فصل نشده باشد.

چطور باید درخواست دادرسی عادلانه ایالتی کنم؟

شما از این طریق می توانید درخواست دادرسی عادلانه ایالتی کنید:

- آنلاین در: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- از طریق مکتوب: درخواست خود را به اداره رفاه کانتی به آدرس درج شده روی اطلاعیه تصمیم رد امتیازات ارسال کنید یا آن را به آدرس زیر پست یا فکس کنید:

California Department of Social Services State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

یا از طریق ارسال کردن فکس به 916-651-5210 یا 916-651-2789.



همچنان می توانید از طریق زیر درخواست دادرسی ایالتی یا دادرسی ایالتی عاجل کنید:

- از طریق تلفون: تماس با نمبر تلفون رایگان دایره دادرسی ایالتی به نمبر **800-743-8525** یا **855-795-0634**، یا تماس با خط واحد سوال و جواب عمومی به نمبر رایگان **800-952-5253** یا TDD به نمبر **800-952-8349**.

آیا مهلت معینی برای درخواست دادرسی ایالتی وجود دارد؟

شما صرف 120 روز زمان برای درخواست دادرسی ایالتی دارید. این مدت 120 روزه یا از روزی شروع می شود که سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شخصاً اطلاعیه تصمیم تجدیدنظر خود را به شما تسلیم می کند یا روز پس از تاریخ مهر پستی اطلاعیه تصمیم تجدیدنظر کانتی.

اگر اطلاعیه تصمیم رد امتیازات را دریافت نکرده اید، می توانید هر زمانی که بخواهید درخواست دادرسی عادلانه ایالتی کنید.

آیا می توانم در مدت زمان انتظار برای تصمیم دادرسی عادلانه ایالتی به دریافت خدمات ادامه دهم؟

بله، اگر در حال حاضر در حال دریافت تداوی هستید و قصد دارید در حین انتظار برای تصمیم دادرسی ایالتی به دریافت این تداوی ادامه دهید، باید طی مدت 10 روز از تاریخ پست یا تحویل اطلاعیه تصمیم درخواست تجدیدنظر به شما یا پیش از تاریخی که سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما می گوید خدمات متوقف یا کاهش داده خواهند شد، درخواست دادرسی ایالتی کنید. هنگامی که درخواست دادرسی ایالتی می کنید، باید اعلام کنید که قصد دارید در جریان پروسه دادرسی ایالتی به دریافت تداوی ادامه دهید. به علاوه، نیازی نیست هزینه خدماتی را که در زمان انتظار برای دادرسی ایالتی دریافت کردید پرداخت نمایید.

با این حال، اگر ادامه امتیازات را درخواست کنید و تصمیم نهایی در مورد درخواست تجدیدنظر تایید کننده تصمیم گرفته شده برای کاهش یا توقف خدماتی باشد که دریافت می کنید، ممکن است از شما خواسته شود که هزینه خدمات ارائه شده در زمانی که درخواست تجدیدنظر در حال بررسی بود را پرداخت کنید.



چه زمانی در مورد تصمیم دادرسی ایالتی من تصمیم گیری خواهد شد؟

پس از این یک دادرسی ایالتی درخواست کنید، تصمیم گیری در مورد دوسیه شما و ارسال کردن جواب به شما ممکن است تا 90 روز زمان را دربر بگیرد.

آیا ممکن است دادرسی ایالتی من عاجل تر انجام شود؟

اگر فکر می کنید که انتظار منتظر ماندن برای این مدت به صحت شما آسیب خواهد زد، ممکن است بتوانید طی مدت سه روز کاری جوابی دریافت کنید. از داکتر یا متخصص صحت روانی خود بخواهید که یک مکتوب برای شما نوشته کند. خود شما هم می توانید یک مکتوب نوشته کنید. در این مکتوب باید کاملاً تشریح شود که منتظر ماندن تا 90 روز برای تصمیم دوسیه شما چه رقم به زندگی، صحتی یا توانایی شما برای دستیابی، حفظ یا بازیابی حداکثر عملکرد آسیب شدیدی خواهد زد. پس از آن حتماً درخواست «دادرسی عاجل» کنید و مکتوب را به همراه درخواست خود برای دادرسی ارائه کنید.

اگر فکر می کنید که منتظر ماندن برای مدت زمان 90 روز تقویمی به آسیب جدی به صحت شما خواهد زد، به شمول توانایی شما برای کسب، حفظ و بازیابی عملکردهای مهم زندگی، می توانید درخواست دادرسی عادلانه ایالتی عاجل (عاجل تر) کنید. دایره دادرسی ایالتی از اداره خدمات اجتماعی درخواست شما را برای دادرسی ایالتی عاجل بررسی می کند و تصمیم می گیرد که آیا واجد شرایط است یا نه. اگر درخواست دادرسی عاجل شما تأیید شود، دادرسی انجام خواهد شد و تصمیم دادرسی طی مدت 3 روز کاری از تاریخ دریافت درخواست شما توسط دایره دادرسی ایالتی صادر خواهد شد.



معلومات مهمی درباره برنامه MEDI-CAL ایالت کالیفرنیا

چه کسی می تواند MEDI-CAL دریافت کند؟

اگر عضو یکی از گروه های زیر باشید ممکن است واجد شرایط Medi-Cal باشید:

- 65 سال یا بیشتر سن داشته باشید
- کمتر از 21 سال سن داشته باشید
- فرد کلاسنالی با سن بین 21 تا 65 سال به اساس واجدیت شرایط معاشی باشید
- نابینا یا ناتوان باشید
- حامله باشید
- برخی از پناهندگان یا مهاجران کوبایی/هائیتی
- در خانه کلان ها مراقبت دریافت کنید
- افراد زیر سن 26 سال یا کلانتر از 50 سال، صرف نظر از وضعیت مهاجرت

برای درخواست ثبت درخواست Medi-Cal با دفتر خدمات اجتماعی کانتی محلی خود به تماس شوید یا در آن جا حاضر شوید یا فورم درخواست را از این آدرس در اینترنت دریافت کنید

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/ApplyforMedi-Cal.aspx>.

آیا باید هزینه Medi-Cal را پرداخت کنم؟

ممکن است بسته به مقدار پولی که هر ماه دریافت می کنید یا به دست می آورید مجبور باشید هزینه Medi-Cal را پرداخت نمایید.

- اگر معاشتان کمتر از حدود Medi-Cal برای اندازه خانواده تان باشد، نیازی نخواهد بود که هزینه خدمات Medi-Cal را پرداخت کنید.
- اگر معاش شما از حدود Medi-Cal برای اندازه خانواده شما بیشتر باشد، باید مبلغی را برای خدمات طبی یا خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد یا طبی خود بپردازید. مبلغی که پرداخت می کنید با نام «سهم هزینه» شما شناخته می شود. زمانی که «سهم هزینه» خود را پرداخت کنید، Medi-Cal بقیه مبلغ قبض های طبی تحت پوشش شما برای آن ماه را پرداخت خواهد کرد. در ماه هایی که هزینه های تداوی ندارید، نیازی نیست هزینه ای پرداخت کنید.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888) 724-7240 (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



- ممکن است برای هر تداوی که تحت Medi-Cal دریافت می کنید نیاز باشد مبلغ «پرداختی مشترک» را هم پرداخت کنید. به عبارتی، هر باری که خدمات طبی یا خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد یا یک دوا یا تجویزی (دوا) را دریافت می کنید مبلغی را از جیب خود پرداخت خواهید کرد و اگر برای خدمات عادی خود به ایمرجنسی شفاخانه رجوع نمایید باید مبلغ پرداختی مشترک را پرداخت نمایید.

اگر نیاز باشد که پرداختی مشترکی پرداخت کنید ارائه دهنده شما این موضوع را به اطلاع شما می رساند.

آیا ترانسپورت فراهم است؟

اگر برای ترانسپورت تا محل برقراری وقت های ملاقات طبی خود یا وقت ملاقات تداوی مواد مخدر و الکل دچار مشکل هستید، برنامه Medi-Cal همیشه می تواند در یافت کردن ترانسپورت کمک کند. امکان ارائه ترانسپورت غیر ایمرجنسی و ترانسپورت غیرطبی به ذینفعان Medi-Cal که به تنهایی نمی توانند ترانسپورت خود را تامین کنند و برای دریافت برخی از خدمات تحت پوشش Medi-Cal ضرورت طبی دارند، وجود دارد. اگر برای ترانسپورت نیازمند کمک هستید، برای کسب معلومات و کمک با پلان مراقبت مدیریت شده خود به تماس شوید.

اگر Medi-Cal دارید ولی در پلان مراقبت مدیریت شده ثبت نام نشده اید و نیازمند ترانسپورت غیرطبی هستید، می توانید برای دریافت کمک با سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود به تماس شوید. زمانی که با کمپنی ترانسپورت تماس می گیرید، کمپنی معلوماتی در مورد تاریخ و زمان وقت ملاقات از شما خواهد خواست. هرگاه نیازمند ترانسپورت طبی غیر ایمرجنسی هستید، ارائه دهنده شما می تواند ترانسپورت طبی غیر ایمرجنسی را تجویز کند و شما را به یک ارائه دهنده خدمات ترانسپورت متصل کند تا ترانسپورت شما به و از محل وقت (های) ملاقات شما را هماهنگ کند.

معلومات اضافی ویژه کانتی

هرگاه به ترانسپورت غیر طبی ضرورت دارید، لستی از ارائه دهندگان ترانسپورت غیر طبی تایید شده در این آدرس موجود است
<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/List-of-Approved-Nonmedical-Transportation-Providers.pdf>



طرز العمل قبلی

طرز العمل قبلی چیست؟

شما از حق دریافت طرز العمل قبلی برخوردار هستید. طرز العمل قبلی یک راهنمای کتبی درباره مراقبت های صحی شما است که در قانون کالیفرنیا به رسمیت شناخته می شود. این طرز العمل حاوی معلوماتی است که نشان می دهد شما ترجیح می دهید مراقبت های صحی چه رقم ارائه شوند یا مشخص می کند که اگر یا زمانی خودتان نتوانید به جای خودتان گپ بزنید، مایل هستید چه تصمیماتی گرفته شود. ممکن است گاهی اوقات بشنوید که به طرز العمل قبلی، وصیت نامه زنده یا وکالت نامه بادوام گفته می شود.

در قانون کالیفرنیا، طرز العمل قبلی به حیث طرز العمل شفاهی یا کتبی مراقبت های صحی فردی یا یک وکالتنامه (یک سند کتبی که اجازه یک شخص برای تصمیم گیری به جای شما را تایید می کند) تعریف شده است. همه کانتی های سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal ملزم به دارا بودن سیاست های طرز العمل قبلی می باشند. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما موظف به ارائه معلومات کتبی درمورد سیاست های طرز العمل قبلی سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی به شما و توضیحی در رابطه قوانین ایالتی، در صورت درخواست این معلومات، می باشد. اگر مایل به درخواست این معلومات هستید، باید برای دریافت معلومات بیشتر با سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود به تماس شوید.

هدف از طراحی طرز العمل قبلی ایجاد امکان کنترل افراد روی تداوی خود، مخصوصاً زمانی که خود شخص نمی تواند طرز العمل هایی را در مورد مراقبت از خود ارائه کند، می باشد. این طرز العمل یک سند قانونی است که به افراد اجازه می دهد از قبل بگویند که هرگاه نتوانند تصمیمات مراقبت های صحی خود را بگیرند، چه خواسته هایی دارند. از جمله این موارد می توان به حق پذیرش یا ردّ تداوی طبی، جراحی، یا انجام انتخاب های مراقبت های صحی دیگر اشاره کرد. طرز العمل قبلی در کالیفرنیا به شمول دو قسمت است:

- انتصاب یک مامور (یک شخص) توسط شما برای تصمیم گیری درمورد مراقبت های صحی شما؛ و
- طرز العمل های مراقبت صحی فردی شما

می توانید فورم طرز العمل قبلی را از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود یا به طور آنلاین دریافت نمایید. در کالیفرنیا، شما حق دارید که طرز العمل های قبلی را به تمام ارائه دهندگان مراقبت های صحی خود ارائه کنید. همچنان حق دارید طرز العمل قبلی خود را در هر زمانی تغییر دهید یا آن را لغو کنید.



اگر سوالی در مورد قانون کالیفرنیا در رابطه با الزامات طرز العمل قبلی دارید، می توانید یک مکتوب به این آدرس ارسال کنید:

California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit,
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

معلومات اضافی ویژه کانتی

برای دریافت معلومات بیشتر درباره طرز العمل قبلی، می توانید از هر سایت ارائه دهنده خدمات تکلیف سوء مصرف مواد طرف قرارداد با سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی سن دیگو دیدن یا استعلام کنید.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888) 724-7240 (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



حقوق و مسئولیت های ذینفع

من به حیث دریافت کننده خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal از چه حقوقی برخوردار هستم؟

شما به حیث فرد واجد شرایط Medi-Cal و باشنده یک کانتی سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal هستید حق دارید خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد که از نظر طبی ضروری هستند را از کانتی سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal دریافت کنید. شما حق برخورداری از موارد زیر را دارید:

- با احترام با شما رفتار شود و به حق شما برای داشتن حریم خصوصی و ضرورت به حفظ محرمانگی معلومات طبی شما توجه کافی شود.
- معلومات مربوط به گزینه های تداوی موجود و گزینه های جایگزین را که به شیوهای متناسب با شرایط و توانایی ذینفع برای درک ارائه شده اند، دریافت نمایید.
- در تصمیمات مربوط به مراقبت های تکلیف سوء مصرف مواد خود، به شمول حق ردّ تداوی، اشتراک کنید.
- به موقع به مراقبت، به شمول خدمات در دسترس به طور 24 ساعته و 7 روز هفته، را در صورت وجود ضرورت طبی به تداوی یک مشکل ایمرجنسی یا یک وضعیت فوری یا بحرانی دسترسی داشته باشید.
- معلومات این کتابچه در مورد خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد تحت پوشش سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی، سایر تعهدات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی و حقوق خود که در اینجا توضیح داده شده است را دریافت کنید.
- از معلومات صحی محرمانه شما محافظت شود.
- یک کاپی از سوابق طبی خود را درخواست و دریافت کنید و در صورت نیاز تغییر یا تصحیح آن ها را درخواست کنید.
- مواد نوشتاری را در فارمت های جایگزین (به شمول خط بریل، چاپ با حروف کلان و فارمت صوتی) در صورت درخواست خود و به موقع متناسب با فارمت درخواستی، دریافت کنید.
- مواد نوشتاری را به زبان هایی دریافت کنید که حداقل پنج درصد یا 3000 نفر از ذینفعان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما از آن استفاده می کنند هر کدام که تعداد کمتری داشته باشند.
- خدمات ترجمه شفاهی را به زبان ترجیحی خود دریافت نمایید.
- خدمات تداوی تکلیف سوء مصرف مواد را از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی دریافت کنید که از قرارداد خود با ایالت برای ارائه خدمات، تضمین طبی و خدمات کافی، هماهنگی و تداوم مراقبت و پوشش و تایید مجوز خدمات پیروی می کند.
- اگر زیر سن هستید به خدمات رضایت افراد زیر سن (صغیر) دسترسی داشته باشید.

با نمبر رایگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود با خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به نمبر (888) 724-7240 (TTY: 711) به تماس شوید یا رجوع نمایید به آدرس اینترنتی https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html. سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal به طور 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است.



- اگر پلان دارای یک کارمند یا ارائه دهنده قراردادی نباشد که بتواند خدمات را ارائه کند، به موقع به خدمات طبی ضروری خارج از شبکه دسترسی پیدا کنید. منظور از «ارائه دهنده خارج از شبکه» ارائه دهنده ای است که در لیست سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی قرار ندارد. کانتی باید تضمین کند که شما برای مراجعه به یک ارائه دهنده خارج از شبکه هیچ هزینه اضافی پرداخت نخواهید کرد. برای دریافت معلومات در مورد طریقه دریافت خدمات از یک ارائه دهنده خارج از شبکه، می توانید با خدمات ذینفع در [نمبر تلفون رایگان کانتی اینجا درج شود] به تماس شوید.
- یک نظر ثانویه را از یک متخصص مراقبت های صحی با صلاحیت در داخل شبکه کانتی یا یک متخصص خارج از شبکه، بدون کدام هزینه اضافی درخواست کنید.
- شکایات خود را به طور شفاهی یا کتبی در رابطه با سازمان یا مراقبت دریافتی ثبت نمایید.
- درخواست تجدید نظر شفاهی یا کتبی خود را پس از دریافت اطلاعیه تصمیم رد امتیازات، حاوی معلوماتی در رابطه شرایطی که درخواست تجدیدنظر عاجل در آن ممکن است، ثبت نمایید.
- یک دادرسی عادلانه ایالتی Medi-Cal درخواست کنید به شمول معلوماتی درباره شرایطی که درخواست دادرسی ایالتی عاجل در آن ممکن است.
- از هر گونه محدودیت یا محرومیت که به حیث وسیله ای برای اجبار، نظم دادن، راحتی، مجازات یا تلافی استفاده می شود، رها باشید.
- از هر قسم تبعیضی به دلیل اجرای این حقوق بدون کدام تاثیر منفی بالای طریقه رفتار سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی، ارائه دهندگان یا ایالت با خود در امان باشید.

من به حیث دریافت کننده خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal چه مسئولیت هایی دارم؟

شما به حیث دریافت کننده خدمات سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی دارای مسئولیت های زیر هستید:

- مواد معلوماتی ذینفع را که از سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی دریافت کرده اید، به دقت خوانده کنید. این مواد شما را کمک خواهد کرد تا بفهمید کدام خدمات در دسترس هستند و در صورت ضرورت به تداوی چه رقم تداوی دریافت کنید.
- طبق برنامه زمان بندی در جلسات تداوی خود اشتراک کنید. اگر در جریان جلسه تداوی با ارائه دهنده خود همکاری کنید، بهترین نتایج را کسب خواهید کرد. اگر ناچار به از دست دادن وقت ملاقات خود هستید، حداقل 24 ساعت قبل با ارائه دهنده خود به تماس شوید و وقت ملاقات را برای یک روز و ساعت دیگر تعیین کنید.
- همیشه هنگام حضور در جلسه تداوی کارت شناسایی Medi-Cal (سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی) و یک کارت شناسایی عکس دار به همراه داشته باشید.



- اگر به ترجمان شفاهی ضرورت دارید، پیش از وقت ملاقات ارائه دهنده خود را از این موضوع مطلع کنید.
- همه نگرانی های طبی خود را با ارائه دهنده خود شریک سازید. هرچه معلوماتی که در مورد نیازهای خود فراهم می کنید کامل تر باشد تداوی موفقیت آمیزتری خواهید داشت.
- هر سوالی که دارید حتماً از ارائه دهنده خود پرسان کنید. خیلی مهم است که معلوماتی را که در جریان جلسه تداوی دریافت می کنید کاملاً بفهمید.
- خوش داشته باشید یک رابطه موثر قوی با ارائه دهنده ای که شما را تداوی می کند، برقرار کنید.
- هر گاه در رابطه با خدمات خود سوالی دارید یا مشکلی با ارائه دهنده خود دارید که قادر به حل و فصل آن نیستید، با سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی خود به تماس شوید.
- اگر تغییری در معلومات شخصی شما ایجاد شده، ارائه دهنده و سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی را از آن تغییرات مطلع کنید. این تغییرات آدرس شما، نمبر تلفون شما و هر معلومات طبی دیگری که می تواند بالای توانایی اشتراک شما در تداوی تاثیر بگذارد را به شمول می شود.
- با کارکنانی که خدمات تداوی را برای شما ارائه می کنند با ادب و احترام رفتار کنید.
- هرگاه نسبت به وقوع کلاهبرداری یا تخلف مشکوک هستید، این مورد را راپور دهید:
 - وزارت خدمات مراقبت های صحتی از هر شخصی که نسبت به کلاهبرداری، اتلاف یا سوء استفاده Medi-Cal مشکوک است درخواست می کند که با خط ویژه کلاهبرداری DHCS Medi-Cal به نمبر **1-800-822-6222** به تماس شود. اگر فکر می کنید وضعیت ایمرجنسی است، لطفاً برای دریافت کمک فوری با **911** به تماس شوید. این تماس تلفونی رایگان است و تماس گیرنده ناشناس باقی خواهد ماند.
 - همچنان می توانید شک خود به کلاهبرداری یا سوء استفاده را از طریق ارسال کردن ایمیل به fraud@dhcs.ca.gov یا استفاده از فورم آنلاین موجود در <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx> راپور کنید



درخواست انتقال مراقبت

چه زمانی می توانم برای حفظ ارائه دهنده قبلی و خارج از شبکه فعلی خود درخواست دهم؟

- پس از عضویت در سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی می توانید در شرایط زیر درخواست کنید که ارائه دهنده خارج از شبکه خود را حفظ کنید:
 - انتقال به یک ارائه دهنده جدید آسیب جدی به صحت شما وارد می کند یا خطر بستری شدن شما در شفاخانه یا یک مرکز را بلند می برد؛ و
 - پیش از تاریخ انتقال خود به سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی از یک ارائه دهنده خارج از شبکه در حال دریافت تداوی بوده اید.

چه رقم می توانم برای حفظ ارائه دهنده خارج از شبکه خود درخواست دهم؟

- شما، نمایندگان مجاز شما یا ارائه دهنده فعلی شما می توانید یک درخواست کتبی برای سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی ارسال کنید. می توانید با خط دسترسی و بحران (ACL) به نمبر 724-7240 (888) به تماس شوید (TTY: 711) تا معلوماتی درباره طریقه درخواست خدمات از یک ارائه دهنده خارج از شبکه دریافت نمایید.
- سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی تاییدیه کتبی دریافت درخواست شما را ارسال خواهد کرد و رسیدگی به درخواست شما را طی مدت سه (3) روز کاری شروع می کند.

اگر پس از انتقال به سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی به مراجعه به ارائه دهنده خارج از شبکه خود ادامه دهم چه اتفاقی می افتد؟

- امکان درخواست انتقال عطف به ماسبق طی مدت سی (30) روز تقویمی از تاریخ دریافت خدمات از یک ارائه دهنده خارج از شبکه برای شما وجود دارد.



چرا سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی ممکن است درخواست انتقال مراقبت های من را رد کند؟

- سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درخواست شما برای حفظ ارائه دهنده قبلی و خارج از شبکه فعلی شما را رد خواهد کرد اگر:
 - سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی مشکلات کیفی مراقبت های آن ارائه دهنده را مستند کرده باشد.

اگر درخواست انتقال مراقبت های من رد شود چه اتفاقی می افتد؟

- اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی درخواست انتقال مراقبت های شما را رد کند:
 - به طور کتبی به اطلاع شما می رساند؛
 - حداقل یک ارائه دهنده جایگزین داخل شبکه برای شما ارائه می کند که خدماتی را در سطح همان ارائه دهنده خارج از شبکه ارائه می کند؛ و
 - شما را از حق ثبت شکایت در صورت مخالفت با رد، مطلع می سازد.
- اگر سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی چندین ارائه دهنده جایگزین داخل شبکه به شما معرفی کند و شما یکی را انتخاب نکنید، سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی شما را به یک ارائه دهنده داخل شبکه معرفی یا تخصیص می دهد و به طور کتبی شما را از این ارجاع یا تخصیص مطلع می کند.

اگر درخواست انتقال مراقبت های من تایید شود چه اتفاقی می افتد؟

- سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی، طی مدت هفت (7) روز از تایید درخواست انتقال مراقبت های شما، این موارد را در اختیار شما قرار می دهد:
 - تاییدیه درخواست؛
 - مدت زمان هماهنگی انتقال مراقبت؛
 - پروسه ای که در پایان دوره مراقبت برای انتقال مراقبت شما رخ خواهد داد؛ و
 - حق شما برای انتخاب یک ارائه دهنده دیگر از شبکه ارائه دهندگان سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی در هر زمانی.



رسیدگی به درخواست انتقال مراقبت من چقدر زمان را دربر می گیرد؟

- سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی بررسی درخواست انتقال مراقبت های شما را طی مدت سی (30) روز تقویمی از تاریخ دریافت درخواست شما توسط سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی تکمیل خواهد نمود.

در پایان دوره انتقال مراقبت های من چه اتفاقی می افتد؟

- سیستم ارائه سازماندهی شده Drug Medi-Cal کانتی طی مدت سی (30) روز تقویمی پیش از تاریخ ختم دوره انتقال مراقبت ها شما را به طور کتبی از پروسه ای که برای انتقال مراقبت شما به یک ارائه دهنده داخل شبکه در پایان دوره انتقال مراقبت های شما رخ خواهد داد، مطلع می نماید.

